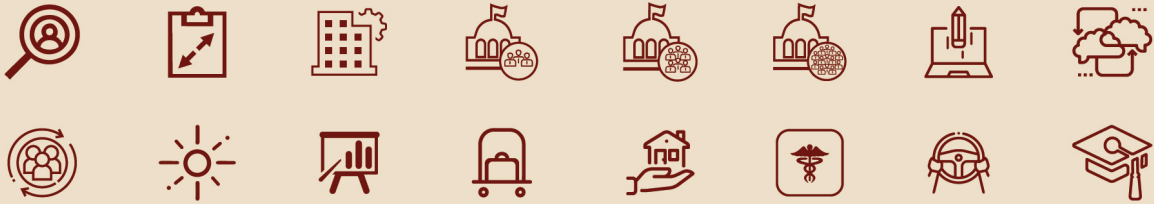




الشبكة العربية للمسؤولية  
الإجتماعية للمؤسسات  
Arabia CSR Network®



## الجائزة العربية للمسؤولية الإجتماعية والاستدامة الدورة الـ 18 - 2025



## كتيب الفائزين





# جدول المحتويات

- 04 \_\_\_\_\_ نبذة عن الشبكة
- 05 \_\_\_\_\_ المقدمة
- 06 \_\_\_\_\_ تاريخ تطور الجائزة
- 07 \_\_\_\_\_ الدول المشاركة
- 08 \_\_\_\_\_ تحليل المؤشرات لعام 2025

## فئة الأعمال التجارية المتوسطة



- 27 \_\_\_\_\_ شركة المطاحن العمانية ش.م.ع.ع
- 28 \_\_\_\_\_ مجموعة كيزاد
- \_\_\_\_\_ كانباك الشرق الأوسط شركة
- 29 \_\_\_\_\_ الشخص الواحد ذ.م.م
- 30 \_\_\_\_\_ شركة الإمارات ديستريكت كولنج (اميكول)
- 31 \_\_\_\_\_ شركة أوكيو للصناعات الأساسية

## فئة الأعمال التجارية الصغيرة



- 33 \_\_\_\_\_ مجموعة ترانسورلد
- 34 \_\_\_\_\_ مدينة لابوتيل العمالية
- 35 \_\_\_\_\_ شركة آي أس أس للنقل ذ.م.م

## فئة الخدمات المالية



- 37 \_\_\_\_\_ بنك البحرين للتنمية

## فئة قطاع الضيافة



- 39 \_\_\_\_\_ ستيل دي ماري دبي مارينا
- 40 \_\_\_\_\_ مركز دبي التجاري العالمي
- 41 \_\_\_\_\_ فندق موثنبيك جميرا بيتش

## فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة



- 11 \_\_\_\_\_ هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)
- 12 \_\_\_\_\_ هيئة البيئة - أبوظبي
- 13 \_\_\_\_\_ وزارة البلديات والإسكان
- 14 \_\_\_\_\_ جمارك دبي

## فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة



- 16 \_\_\_\_\_ مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية
- 17 \_\_\_\_\_ هيئة دبي للطيران المدني

## فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة



- 19 \_\_\_\_\_ هيئة الفجيرة للبيئة
- 20 \_\_\_\_\_ دائرة الطيران المدني حكومة رأس الخيمة
- 21 \_\_\_\_\_ دائرة المالية - عجمان

## فئة الأعمال التجارية الكبيرة



- 23 \_\_\_\_\_ شركة أولماس للمياه المعدنية (ليمو)
- 24 \_\_\_\_\_ زين الأردن
- 25 \_\_\_\_\_ شركة بيركلي للخدمات الإمارات العربية المتحدة



## فئة المؤسسات الاجتماعية



- 57 \_\_\_\_\_ جمعية سفانة الخيرية للخدمات الصحية بحائل  
مؤسسة فلسطين للتنمية  
58 \_\_\_\_\_ (صندوق الإستثمار الفلسطيني)

## فئة قطاع الرعاية الصحية



- 43 \_\_\_\_\_ مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية  
44 \_\_\_\_\_ مستشفى الفجيرة  
45 \_\_\_\_\_ أستر دي إم للرعاية الصحية

## فئة قطاع التعليم



- 60 \_\_\_\_\_ جامعة عمان العربية  
61 \_\_\_\_\_ جيمس مودرن أكاديمي  
62 \_\_\_\_\_ إنوفنتشرز إديوكيشن

## فئة قطاع الإنشاءات



- 47 \_\_\_\_\_ مجموعة إينوفو  
شركة الصين الحكومية للهندسة  
الإنشائية في الشرق الأوسط  
48 \_\_\_\_\_ أليك القابضة  
49 \_\_\_\_\_

## فئة الشراكات والتعاون



- 64 \_\_\_\_\_ وزارة الداخلية في مملكة البحرين  
مؤسسة فلسطين للتنمية  
65 \_\_\_\_\_ (صندوق الإستثمار الفلسطيني)  
66 \_\_\_\_\_ الدار العقارية  
67 \_\_\_\_\_ بلدية دبي  
68 \_\_\_\_\_ وزارة البلديات والإسكان  
جمعية النهضة النسائية -  
إدارة جائزة لطيفة بنت محمد بن  
69 \_\_\_\_\_ راشد آل مكتوم لإبداعات الطفولة

## فئة قطاع السيارات



- 51 \_\_\_\_\_ كلداري للسيارات

## فئة قطاع الطاقة



- 53 \_\_\_\_\_ أدنوك للتوزيع  
54 \_\_\_\_\_ إينوك  
55 \_\_\_\_\_ شركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيماوية

## نبذة عن الشركات الراعية

- 71 \_\_\_\_\_ شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات  
72 \_\_\_\_\_ شركة مكدونالدز الإمارات  
شركة الصين الحكومية للهندسة  
الإنشائية في الشرق الأوسط  
72 \_\_\_\_\_  
73 \_\_\_\_\_ **الخاتمة**

## نبذة عن الشبكة

الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات هي منصة تشاركية متعددة الأطراف تُعرض من خلالها مجموعة من الأنشطة على المؤسسات لتمكينها من تطبيق استراتيجيات وسياسات وممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة.

انطلقت الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في عام 2004، لتكون الرائدة في العالم العربي التي أُرست دعائم شبكة متينة من المؤسسات الحكومية والخاصة على حد سواء، ممن تتبنى فكر الاستدامة. وبدأت رحلتها من دول مجلس التعاون الخليجي، وسرعان ما اتسعت دائرتها لتشمل منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بأكملها.

ومن بين الأنشطة الأولى التي صممته الشبكة كانت الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة، والتي دشنت في عام 2008. وتلاهها المنتدى العربي للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة في عام 2010، والذي تحول إلى ملتقى عالمي يجمع نخبة من قادة الاستدامة والخبراء والممارسين من شتى بقاع الأرض.

كما تُصدر الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات سنوياً كتاب "دراسات الحالة لأفضل ممارسات المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في العالم العربي"، وهو مرجع ثري بالمعلومات يُسلط الضوء على المؤسسات التي تفوقت كفاءتين ومرشحين نهائيين في الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

وتقدم الشبكة خدمات استشارية في مراجعة وصياغة الرسالة والرؤية والاهداف واستراتيجية الاستدامة وتحليل الفجوات ونقاط القوة والضعف والفرص وإعداد تقارير الاستدامة. وهي مؤسسة موثوق بها أيضاً كجهة خارجية لتقديم خدمات التدقيق الخارجي المستقبل لتقارير الاستدامة.

هذا وقد كانت الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات رائدة في تطوير محتوى معرفي محلي حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، واعترافاً بخبرتها، كانت أول كيان في منطقة الخليج العربي التي أصبحت رسمياً شريكاً تدريبياً محلياً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية لإعداد تقارير الاستدامة في الدول الناطقة بالعربية في منطقة الشرق الأوسط؛ وقدمت التدريب الوحيد المعتمد من معايير مبادرة الإبلاغ العالمية باللغتين الإنجليزية والعربية لمدة عقد كامل.

كما طورت الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات وقدمت دورات تدريبية أخرى حول المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات بالتعاون مع المعهد الآسيوي للإدارة في الفلبين. وكذلك تُقدم الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات حالياً مجموعة مختارة من الدورات التدريبية وورش العمل التي تركز على مختلف مراحل وجوانب تنفيذ المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة.

## مجالات التخصص



## حبيبة المرعشي المؤسس و الرئيس التنفيذي



“لا تذهب حيث يقودك الطريق، بل اذهب حيث لا يوجد طريق و اترك أثراً.”

رالف والدو إيمرسون

لقد سلك الفائزون بالجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة طريقاً لم يكن مرسومًا لهم لكنهم شقوا الطريق وتركوا بصماتهم.

باعتبارها “معيار الاستدامة” في المنطقة العربية، استخدمت مئات المؤسسات هذه الجائزة لبناء وتعزيز استراتيجيات أعمالها المستدامة. حيث تقدمت العديد من المؤسسات بطلبات الترشيح على دورات متعددة، مستفيدة من كل تجربة كخطوة إضافية نحو التميز. ما بدأ عام 2008 كبرنامج بسيط لتقدير المؤسسات في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، تطور بمرور الوقت ليصبح المنصة الوحيدة في المنطقة العربية للمعرفة والمهارات وتنمية القدرات، إلى جانب التقدير والشهرة.

تستند الجائزة إلى أطر ومعايير دولية رائدة في مجال التنمية المستدامة، بينما تُحدد المعايير والمتطلبات وفقاً لأعلى معايير الأداء في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. لذلك، أصبحت المشاركة في الجائزة تجربة تعليمية وثقافية فريدة من نوعها. يُثري هذا التقييم وتعليقات من لجنة التحكيم المستقلة التي تُوضّح مواطن القوة والضعف.

خضعت المنظمات والمؤسسات المذكورة في هذا الكتيب لعملية مراجعة وتقييم وتدقيق مركزة، وقد أبهرت لجنة التحكيم بجهودها وإنجازاتها. ومن الجوانب اللافتة في هذه الدورة تحديداً العدد الكبير من المشاركين الجدد (41%)، الذين وصل بعضهم أيضاً إلى قائمة المتصدرين في مختلف فئات الجائزة. في عام 2025، تجاوزت درجات المتأهلين للنهائيات والفائزين درجات السنة الماضية، وهو مؤشر إيجابي على تزايد نضج أداء الاستدامة بين المؤسسات في المنطقة العربية. ومع ذلك، شهد هذا العام أيضاً انخفاضاً في مشاركة المؤسسات من القطاع المالي في المنطقة، مقارنةً بالمنافسين الأقوياء في العام السابق.

تُشيد بشكل خاص بجميع المشاركين في الدورة الـ 18، الذين يُعدّون أبطالاً في حد ذاتهم، بغض النظر عن النتائج. إن تفانيهم لمبادئ العمل المسؤول والنمو المستدام في عالم دائم التغير أمر رائع حقاً. لقد أظهرُوا إيماناً راسخاً بالنتائج الثلاثية والأداء غير المالي كوسيلة لتحقيق نجاح مركب يتجاوز المدى القريب والمباشر.

وأخيراً، تدين الدورة الـ 18 من الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة بالكثير لجميع الجهات التي قدمت الدعم بمختلف أنواعه، بما في ذلك الرعاية، وغيرها. وقد ساهمت الجهود الجماعية للمشاركين والشركاء في نجاحها وأصبح هذا العامل الثابت الركيزة الأساسية لهذه المنصة.

نحن ملتزمون في جهودنا للإستمرار في الازدهار وسط جميع التحديات والقضايا التي تعج بها الساحة، وأن نوفر للمؤسسات فرصة التفوق والاعتراف بها كمؤسسات متميزة وملهمة.

أرحب بكم للاستمتاع بهذا الكتيب الذي يجسد رحلة مجموعة من الرواد والذي أمله أن يُثري ويُشكل مساركم نحو مستقبل مستدام. أقدم الفائزين والمرشحين النهائيين للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة 2025.

# تاريخ تطور الجائزة

أطلقت الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة، وهي ثمرة جهود الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في عام 2008 كبرنامج تكريم وتحفيز وتقدير يهدف إلى تسليط الضوء على جهود المؤسسات العامة والخاصة العاملة في دول مجلس التعاون الخليجي.

تعود نشأة الجائزة إلى استطلاع أجرته الشبكة في عام 2006 لتقييم حالة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات، كما انعكس في أداء أعضائها. كان مفهوم المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات في العالم العربي، الذي لم يكن مفهوماً واضحاً آنذاك، يشمل بشكل رئيسي على الأعمال الخيرية أو المساعي الخيرية والأنشطة المرتبطة بالتميز في الأعمال. وعلى الصعيد العالمي، شهد اعتماد معايير وأطر الإدارة تزايداً ملحوظاً، لا سيما تلك المتعلقة بالجودة والبيئة. ولم يختلف الأمر في المنطقة العربية. ومع ذلك، لم تكن الرغبة في المساهمة في التنمية المجتمعية جديدة على المنطقة، لأنها متأصلة في ركايزها الاجتماعية والدينية.

اتسمت الدورتان الأولى والثانية من الجائزة بالبساطة النسبية وتضمنتا عددًا قليلاً من الفئات. على مدى السنوات القليلة التالية، ازدادت قوة الجائزة نتيجة لنظام تقديم طلبات شامل وضع، استناداً إلى أطر ومعايير عالمية رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة. قدمت جهات محلية ودولية متميزة دعمها للجائزة كإعارة وشركاء. استمرت مصداقية الجائزة في النمو، وكذلك نطاق الجائزة.

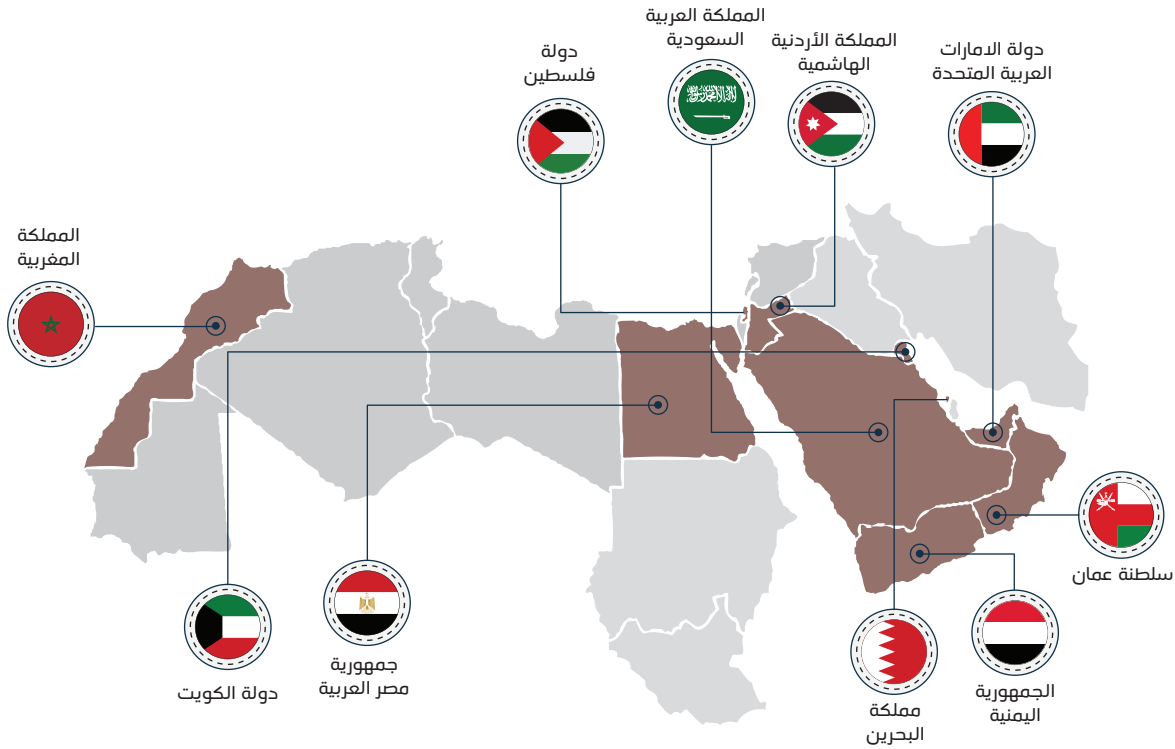
وتقدمت مئات المؤسسات من مختلف الأحجام والقطاعات والدول إلى الجائزة. وقام العديد منها بذلك عبر دورات متعددة للجائزة ان لم تكن كلها. أصبحت الجائزة معترف بها عالمياً كواحدة من أكثر الجوائز صرامة من نوعها. من 3 فئات عند البداية، تضم الجائزة اليوم 16 فئة بناءً على الحجم والقطاع، مما يوفر مرونة ومنافسة عادلة للمتقدمين.

كما فتحت الجائزة بثلاث لغات، وهي العربية والإنجليزية والفرنسية، مع مراعاة التنوع اللغوي في العالم العربي. وباختيار لجنة ثلاثية اللغة من الخبراء المحليين والعالميين لكل دورة لتقييم الطلبات. ويتم تدقيق النتائج من قبل مزود ضمان خارجي معترف به، مما يعزز من سمعة الجائزة. في بداية كل دورة، تخضع جميع جوانب الجائزة لمراجعة وتحليل دقيقين لضمان دقتها وملاءمتها وحداثتها. وتماشياً مع الاحتياجات الناشئة للشفافية والرقمنة، أصبحت الجائزة إلكترونية بالكامل منذ عام 2010. جميع العمليات، من التسجيل إلى التقديم وحتى التقييم النهائي، رقمية بالكامل. ولشرح المعايير والمتطلبات والجوانب الفنية للمتقدمين المسجلين والمحتملين، تُنظم ورشة للجائزة في كل دورة. وتُنشر نتائج كل دورة في كتاب "دراسات حالة أفضل الممارسات"، الذي يتتبع الفائزين والمرشحين النهائيين في كل دورة. ويُقام حفل كبير في نهاية كل دورة للإعلان عن الفائزين والمرشحين النهائيين وتكريمهم، وتكريم الرعاية والشركاء. وقد حافظ هذا الحدث على محايدته الكربونية لسنوات عديدة.

يُمنح جميع المتقدمين شهادات مشاركة وتقرير مفصل وكامل يتضمن درجات لجنة التحكيم وملاحظاتهم. وإلى جانب عنصر التقييم الذاتي، يُضيف تقييم لجنة التحكيم قيمة هائلة في مقارنة وتحديد الفجوات ومجالات التحسين. يُعد تطور الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة دليلاً على ديناميكيته وقدرتها على الصمود في وجه تحديات الزمن. فقد واجهت الجائزة تقلبات التباطؤ الاقتصادي وجائحة كوفيد-19. بصمود، واستطاعت البقاء. وتُبرز الجائزة في نهاية المطاف السعي الدؤوب لتحقيق التنمية المستدامة في الدول العربية، وهي حقيقة غالباً ما تُغفل، على الرغم من أن العديد من المؤسسات رائدة عالمياً في مجال الأعمال والاستدامة وهو ما تُقر به وتُدعمه "جوائز الأوسكار الخضراء" في المنطقة العربية.

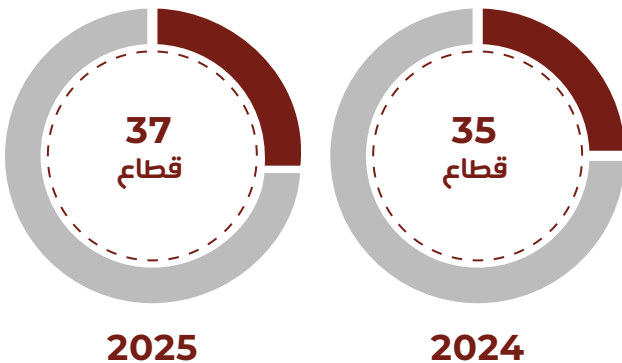


# الدول المشاركة



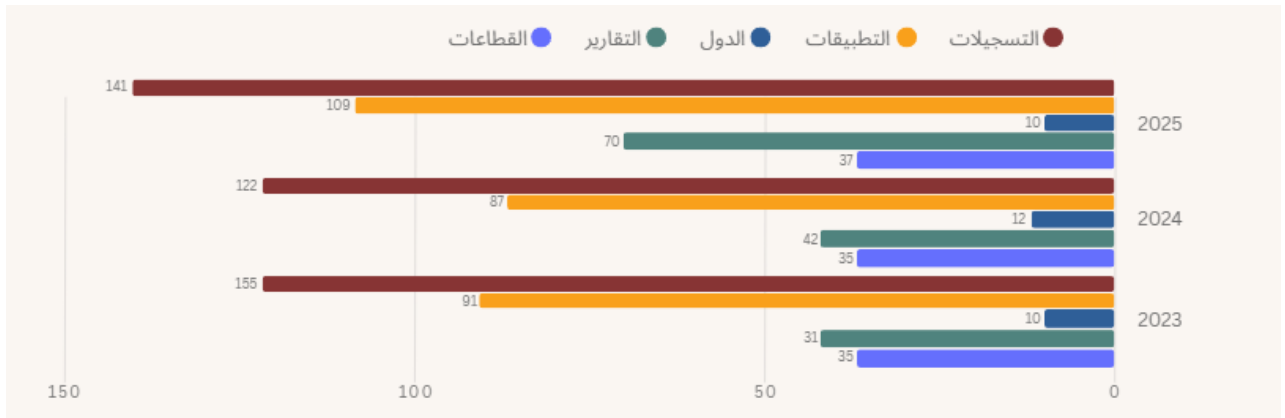
## القطاعات

- ♦ السيارات
- ♦ الطيران
- ♦ المواد الكيميائية و البتروكيماوية
- ♦ مواد البناء
- ♦ الاستشارات
- ♦ الخدمات البيئية
- ♦ إدارة المرافق
- ♦ قطاع الضيافة
- ♦ الخدمات المالية والبنوك
- ♦ الأطعمة والمشروبات
- ♦ المؤسسات الحكومية / الخدمة العامة
- ♦ الرعاية الصحية
- ♦ التصنيع
- ♦ قطاع الطاقة
- ♦ المؤسسات الغير ربحية / غير حكومية
- ♦ النفط والغاز
- ♦ بناء التكنولوجيا والبرمجيات والحلول الخدمية في كافة القطاعات
- ♦ مؤسسات التوزيع
- ♦ الترفيه
- ♦ مؤسسات التعليم العالي
- ♦ الشركات القابضة
- ♦ الاستثمار
- ♦ التسويق
- ♦ التعدين
- ♦ مؤسسات الخصخصة
- ♦ صناعة إعادة التدوير
- ♦ عمليات النقل
- ♦ الخدمات اللوجستية
- ♦ الطاقة المتجددة
- ♦ مستحضرات التجميل
- ♦ العقارات
- ♦ البيع بالتجزئة
- ♦ المؤسسات الاجتماعية
- ♦ التكنولوجيا
- ♦ الاتصالات



# تحليل المؤشرات لعام 2025

شكلت الدورة الـ 18 من الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة علامة فارقة وخطوة استثنائية في رحلة تعزيز استدامة المؤسسات في المنطقة العربية. وعكست هذه النسخة العديد من التحولات التي تؤكد على النضج المتزايد لممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية والمساءلة التنظيمية والمشاركة القطاعية في المنطقة.

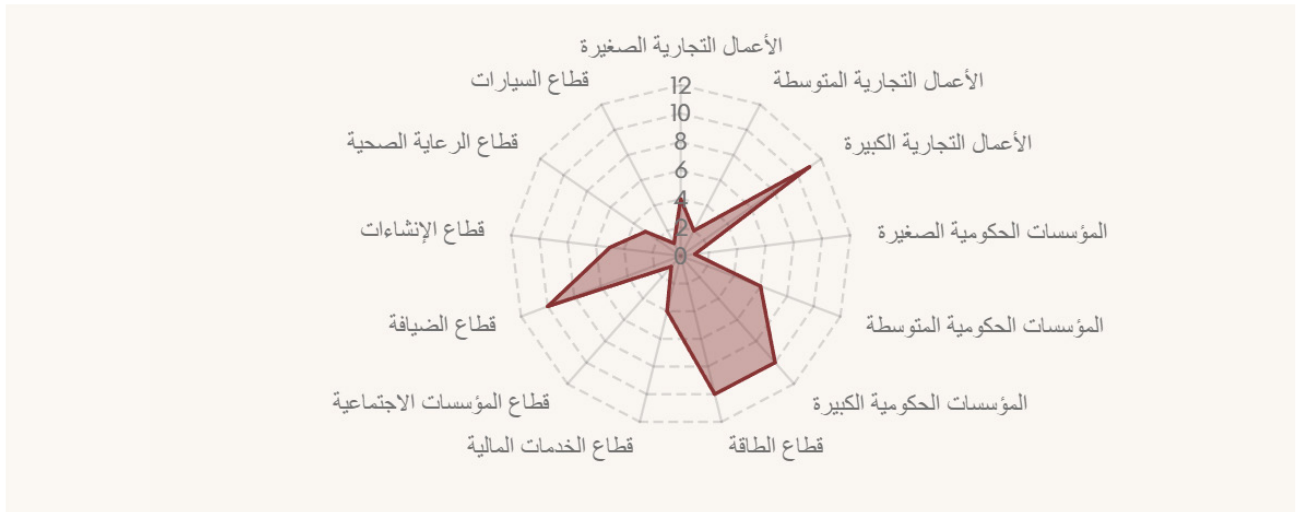


وسجلت المشاركة زيادة كبيرة، حيث بلغ عدد المسجلين 141 بينما بلغ عدد التقديمات الفعلية 109 تقدماً. وتظهر هذه الزيادة التقدير الكبير الذي تحظى به الجائزة بصفتها منصة موثوقة لقياس أداء الاستدامة، كما تبين وجود رغبة صادقة لدى المؤسسات للخضوع لتقييم من طرف ثالث مستقل. وبينما توسعت المشاركة الإجمالية، أظهر التنوع الجغرافي انكماشاً طفيفاً، مع تقديم طلبات من 10 بلدان عربية مقارنة بـ 12 دولة في العام الماضي. ومن المرجح أن يكون هذا انعكاساً لاستمرار عدم الاستقرار الجيوسياسي والاقتصادي الذي القى بظلاله على المنطقة. ومع ذلك، فإن المشاركة القوية في القطاعات توضح مرونة المؤسسات الإقليمية والتزامها الكبير بالاستدامة، بغض النظر عن الرياح المعاكسة الخارجية.

وكانت إحدى السمات الجلية في دورة 2025 هي الزيادة الواضحة في تقارير الاستدامة المرفقة والتي ارتفعت إلى 70 تقرير مقارنة بـ 42 تقرير في العام الماضي - بنمو قدره 67% تقريباً. وتشير هذه الزيادة إلى تعزيز ثقافة الشفافية وقياس الأداء، حيث تسعى المؤسسات إلى إثبات ادعاءاتها من خلال التقارير المستندة إلى البيانات. والتزمت نسبة كبيرة من التقارير بمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية لإعداد التقارير، وقد خضعت بعض منها إلى التدقيق الخارجي المستقل، مما زاد من تعزيز مصداقيتها وعكس أفضل الممارسات العالمية في الكشف عن الاستدامة.

ويوفر تحليل تقارير الاستدامة بناء على القطاع والحجم رؤى إضافية، حيث قدمت شركات القطاع الخاص الكبيرة أكبر عدد من التقارير والذي بلغ عددها 12 تقريراً، تلتها مساهمات قوية من مؤسسات القطاع العام الكبيرة والمتوسطة. وبرزت قطاعات الضيافة والطاقة الرائدة كقطاعين رائدين، حيث استحوذ كل منهما على 10 تقارير، مما يؤكد دورهما المحوري في قيادة تحولات الاستدامة في المنطقة. كما قدمت قطاعات أخرى مثل البناء والخدمات المالية والرعاية الصحية والمؤسسات الاجتماعية مساهمات ذات مغزى، مشيرة إلى تكامل واسع لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في كافة القطاعات.

وتم تمثيل 37 قطاعاً صناعياً متميزاً في دورة عام 2025، وهو مؤشر يعكس مدى انتشار ممارسات الاستدامة إلى ما وراء الصناعات التقليدية. ويؤكد



هذا التنوع في المشاركة أن الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية أصبحت إحدى الركائز الأساسية، حيث تدرك كل من المؤسسات الخاصة والعامه قيمتها الاستراتيجية في تعزيز المرونة والقدرة التنافسية وثقة أصحاب المصلحة.

وتعكس نتائج دورة عام 2025 ثلاثة اتجاهات رئيسية: تسارع كبير في ممارسات إعداد تقارير الاستدامة وزيادة ملحوظة في الطلبات على الرغم من القاعدة الجغرافية المحدودة واتساع التمثيل القطاعي الذي يشير إلى إضفاء الطابع المؤسسي على الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في المنطقة. وتعكس هذه التطورات التوافق مع المعايير العالمية وتشير أيضاً إلى التوقعات الحثيثة لأصحاب المصلحة بشأن توفير نتائج قابلة للقياس وشفافة. وبالنظر إلى المستقبل، ستستمر الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة في العمل كمعيار للتميز ومحفز لتبادل أفضل الممارسات ومنصة قوية لتعزيز أجندة الاستدامة في المنطقة.



# الدورة الـ 18

## الفائزون



## فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة







# الفائز الأول

## فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة

### هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا)

دولة الامارات العربية المتحدة



مع ربط مؤشرات الأداء التنفيذية بأهداف الاستدامة مباشرة. وتعكس شهادات مثل ISO 37301 (الامتثال) و ISO 37001 (مكافحة الرشوة) سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد، مدعومة بقنوات الإبلاغ عن المخالفات وتطبيق خاص بالأخلاقيات.

تلتزم ديوا أيضاً بالشمولية وحقوق العمال والسلامة المهنية، عبر تنفيذ ISO 45001 للصحة المهنية و ISO 39001 السلامة الطرق، مع الامتثال الكامل لقوانين العمل في دولة الإمارات.

وفي عام 2024، بلغت نسبة رضا الموظفين من أصحاب الهمم 100% للسنة الثالثة على التوالي، بينما بلغت نسبة رضا العائلات والعملاء 98% و 97.6% على التوالي. وقد تم تكريم ديوا كأفضل جهة حكومية صديقة لأصحاب الهمم في برنامج دبي للتميز الحكومي 2024.

من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية، تستثمر ديوا في التعليم والصحة والرفاه الاجتماعي. وقد وزعت حملة "لأجيالنا القادمة" 2,500 حقيبة مدرسية على طلبة الأسر منخفضة الدخل في عام 2024، إلى جانب مبادرات صحية وثقافية وبيئية حققت رصداً مجتمعياً تجاوز 95%.

من خلال الجمع بين مشاريع رائدة مثل مجمع محمد بن راشد للطاقة الشمسية والحصول على شهادات هي الأولى من نوعها في الصناعة وتقليل الانبعاثات الكربونية بشكل ملموس وابتكارات متقدمة وسياسات شاملة وحوكمة قوية، تقدم ديوا نموذجاً يحتذى به كمؤسسة خدمتية عامة تُعد معياراً عالمياً في الاستدامة والعدالة والاستعداد للمستقبل.

ويضمن نهجها المتكامل في الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية تقدّم النمو الاقتصادي وحماية البيئة وتعزيز الأثر الاجتماعي جنباً إلى جنب.

منذ تأسيسها في عام 1992، تطورت هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) لتصبح واحدة من أبرز المؤسسات الخدمتية على مستوى العالم، حيث وضعت الاستدامة والابتكار والمرونة في صميم رسالتها وعملياتها الأساسية. وبقيادة رؤيتها بأن تكون "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة ملتزمة بتحقيق الحياض الكربوني بحلول عام 2050"، تقود ديوا تحول دولة الإمارات نحو اقتصاد دائري نظيف، مع تقديم خدمات موثوقة وفعالة وجاهزة للمستقبل لملايين السكان والشركات.

وقد قامت ديوا بمواءمة استراتيجيتها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مع إعطاء الأولوية للأهداف 6، 7، 8، 9، 12، و 13. وقد حققت مبادراتها نتائج ملموسة بالفعل حيث وصلت القدرة الإنتاجية من الطاقة المتجددة إلى 2,860 ميغاواط، وتحسنت الكفاءة بنسبة 41.73% بين عامي 2006 و 2023، وسجل الموظفون من أصحاب الهمم نسبة رضا بلغت 100% في عام 2023.

وتستند خارطة طريق الهيئة المناخية إلى استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 واستراتيجية الإمارات للحياض المناخي 2050، وتهدف إلى الوصول إلى قدرة إنتاجية من الطاقة النظيفة بنسبة 100% وتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول منتصف القرن.

في طليعة هذا التحول يأتي مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي يُعد أكبر مشروع طاقة شمسية في موقع واحد على مستوى العالم، حيث سيولد 7,260 ميغاواط عند اكتماله. وقد بلغ إنتاجه بالفعل 3,860 ميغاواط حتى عام 2025، مساهماً بنسبة 21.5% من مزيج الطاقة في دبي، مع تجبّب أكثر من 6.5 مليون طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

يقود الابتكار التميز التشغيلي في ديوا، من خلال برامج مثل "إشعار باستهلاك مرتفع للمياه"، الذي يستخدم تقنيات إنترنت الأشياء والتحليلات لاكتشاف الاستخدام غير الطبيعي، ما أسهم في توفير 7.1 ملايين درهم إماراتي، وتقليل 9,500 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، وتسهيل عمليات التفتيش للعملاء. كما يوجّه تحليل دورة الحياة (LCA) قرارات البنية التحتية، بينما تدعم التحلية العجينة وترقيات التوربينات المتقدمة وتحسين الأصول الكفاءة وإطالة العمر التشغيلي.

وتؤكد هذه الجهود أن ديوا لا تركز فقط على زيادة القدرة الإنتاجية أو تطوير المشاريع الكبرى، بل تسعى أيضاً إلى بناء منظومة متكاملة تجمع بين الكفاءة التشغيلية والمسؤولية البيئية. ويعكس هذا التوجه رؤية واضحة نحو تحقيق التوازن بين تلبية الطلب المتزايد على الطاقة وحماية الموارد الطبيعية للأجيال القادمة.

وأصبحت ديوا أول مرفق خدمات في الشرق الأوسط يحصل على ISO 20400:2017 للمشتريات المستدامة، حيث دمجت نظام شراء أخضر يُعطي الأولوية للمنتجات المعاد تدويرها والمتينة والمنخفضة الكربون.

تشكل الحوكمة والأخلاقيات محور إطار الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في ديوا. وتشرف إدارة التغير المناخي والاستدامة على الأداء،

إعلان عام 2025 "عام المجتمع" تحت شعار "يداً بيد" يعكس رؤية قيادة دولة الإمارات في الوحدة والتمكين. بين عامي 2013-2024، أطلقنا 465 مبادرة،

وشارك الموظفون بـ 249,843 ساعة تطوعية. في عام 2024 وحده، استفاد أكثر من 5 ملايين شخص من 27 مبادرة. ومن خلال أهداف الاستدامة، تسعى جهودنا في المسؤولية الاجتماعية إلى تعزيز حماية البيئة ودعم رؤية القيادة نحو مستقبل أكثر إشراقاً وشمولاً واستدامة.

معالي / سعيد محمد أحمد الطوير

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي



# الفائز الثاني (مناصفة) فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة



## هيئة البيئة - أبوظبي دولة الامارات العربية المتحدة

وبحوث مرتبطة بالاستدامة، لتصل إلى أكثر من 100 مدرسة وعدة جامعات عبر الإمارة. كما تستهدف حملات التوعية العامة مثل "تواصل مع الطبيعة"، بالتعاون مع جمعية الإمارات للطبيعة، آلاف الشباب من خلال الرحلات الميدانية والعلوم المجتمعية والعمل التطوعي في مجال الحماية، بما يعزز الوعي البيئي ويسهم في بناء ثقافة المواطنة البيئية المستدامة لدى الأجيال القادمة.

ترتكز الحوكمة في الهيئة على معايير دولية معترف بها مثل ISO 14001 و ISO 45001 و ISO 9001، مما يضمن التميز التشغيلي والسلامة المهنية وجودة الإدارة.

وعلى الصعيد الدولي، تتعاون الهيئة مع منظمات مثل الاتحاد الدولي لحفظ الطبيعة (IUCN)، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)، والصندوق العالمي للطبيعة (WWF)، وتُقدّم خبراتها في مجالات حماية التنوع البيولوجي والمفاوضات المناخية على الساحة الدولية.

ومن خلال السياسات المستندة إلى العلوم وجهود الحماية المكثفة وأنظمة البيانات الشفافة والمشاركة المجتمعية، تقود هيئة البيئة - أبوظبي مسار بناء مستقبل من ومنخفض الكربون.

ويبرهن نهجها المتكامل على أن المؤسسات الحكومية قادرة على حماية التراث الطبيعي مع دفع مسارات القدرة على التكيف البيئي والمناخي. وتُعد الهيئة معياراً إقليمياً في الريادة البيئية والحوكمة المستدامة والسعي نحو مستقبل أكثر استدامة وعدلاً ومرونة مناخياً.

في هيئة البيئة - أبوظبي نؤمن بأن الاستدامة ليست مجرد التزام، بل هي إرث نعتز به ومستقبل نرسم ملامحه. وتجسد الاستدامة والابتكار والمسؤولية الاجتماعية كنهج مؤسسي متكامل يعكس رؤيتنا في تحقيق التوازن بين حماية البيئة وتعزيز الاقتصاد ورفاه المجتمع وبناء علاقات استراتيجية فعالة بما يضمن تحقيق أثر إيجابي مستدام. وتحت مظلة القيادة الرشيدة لحكومة أبوظبي نؤكد على دورنا الريادي في دعم الأهداف الوطنية والإقليمية مع الالتزام بالأجندات الوطنية والعالمية. ويشرفنا المشاركة بالجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

سعادة الدكتورة/ شيخة سالم  
الظاهري  
الأمين العام

تأسست هيئة البيئة - أبوظبي عام 1996، لتصبح أكبر جهة تنظيمية بيئية في منطقة الشرق الأوسط، مكلفة بحماية وتحسين جودة الهواء والمياه الجوفية والتنوع البيولوجي والقدرة على التكيف مع تغير المناخ على مستوى الإمارة.

وتتماشى مهمتها بشكل وثيق مع استراتيجية الإمارات للحياة المناخية بحلول 2050 والالتزامات المناخية الدولية، مما يرسّخ مكانتها كجهة رائدة إقليمياً في الحوكمة المستدامة وحماية البيئة والسياسات البيئية.

اعتمدت الهيئة منهجية رائدة في تطبيق الأدوات الرقمية لتعزيز الشفافية والمساءلة. فقد كانت أول جهة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تطبق إطار الشفافية المعزّز (ETF) بموجب اتفاق باريس، ما أتاح جمع البيانات البيئية ومراقبتها بشكل آلي مع تدخل بشري محدود.

كما تدير الهيئة واحدة من أكثر منصات البيانات المفتوحة شمولاً في المنطقة، لتزويد الجهات الحكومية والقطاع الخاص والجمهور بمؤشرات لحظية عن جودة الهواء والمياه، إضافة إلى مؤشرات التنوع البيولوجي واتجاهات التلوث.

وبصفتها السلطة الوطنية المعتمدة لجرد غازات الدفيئة في الإمارات، تشرف الهيئة على إعداد التقارير الخاصة بالانبعاثات والتحقق منها، بالإضافة إلى نمذجة سيناريوهات المناخ عبر مختلف القطاعات، وتوجه سياساتها واستراتيجيات التخفيف خطتها للتكيف الوطني، بما يضمن جاهزية أبوظبي لتحقيق أهداف الحياد الكربوني بحلول عام 2050.

وتمتد الرقابة التنظيمية التي تمارسها الهيئة إلى المياه والنفايات والمواد الخطرة والملوثات، وتشمل مبادرات مثل "أطلس المياه الجوفية" الذي يوفر بيانات حيوية لإدارة الموارد المستدامة وتحقيق التوازن بين الحماية البيئية والطلب الزراعي والصناعي.

وتبقى حماية الطبيعة ركيزة أساسية في عمل الهيئة. فهي تدير أكثر من 20 منطقة محمية تغطي 16.9% من مساحة أبوظبي، وتحافظ على النظم البيئية الحرجة مثل الصحارى وأشجار القرم (المانغروف) ومروج الأعشاب البحرية والشعاب المرجانية.

ومن خلال "شبكة الشيخ زايد للمحميات الطبيعية"، توفر الهيئة الحماية لأنواع مهددة أبرزها أبقار البحر (الأطوم) والسلاحف من نوع صقر البحر والمها العربي. ومن أبرز مبادراتها العالمية لإعادة الإحياء البيئي إعادة توطين المها أبو حراب بنجاح في تشاد، فيما تشرف محلياً على واحدة من أكبر تجمعات الأطوم في العالم، تُقدّر بنحو 3,000 فرد.

ويُعد التعليم والمشاركة المجتمعية جزءاً لا يتجزأ من نهج الهيئة. فبرامج مثل "مبادرة المدارس المستدامة" و"مبادرة الجامعات المستدامة" تمكّن الطلبة من قيادة أندية بيئية وتنفيذ تدفقات



# الفائز الثاني

(مناصفة)

## فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة

### وزارة البلديات والإسكان

#### المملكة العربية السعودية

وزارة البلديات والإسكان  
Ministry of Municipalities and Housing



الخضراء الحضرية، فيما تسهم برامج تأهيل القرى التراثية في الحفاظ على الهوية الثقافية، وتتعاون الوزارة مع أكثر من 430 منظمة غير ربحية، وتستخدم منصات مثل "سكني" و"بلدي" لتعزيز مشاركة المواطنين، محققة معدلات رضا للمستفيدين تتجاوز 80%. وتطبق الوزارة سياسة صارمة لعدم التسامح مطلقاً مع الفساد، متعاونة مع الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد "نزاهة". كما تتابع الأنظمة الممكنة بتقنية البلوكشين تمويل المنظمات غير الحكومية بشفافية كاملة، بينما تكفل قنوات الشكاوى الرقمية، مثل نظام البلاغات 940، المسائلة. كما تُدمج رقابة الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في عقود التنفيذيين، مع مراقبة أكثر من 50 مؤشر أداء عبر لوحات تحكم تعتمد على الذكاء الاصطناعي. ويُعد الابتكار قوة دافعة في ريادة الوزارة، حيث أسهم استخدام الذكاء الاصطناعي في كشف التلوث البصري في تحسين نظافة المدن بنسبة 30%، في حين تبرز تقنيات البناء بالطباعة ثلاثية الأبعاد واختيار المواقع باستخدام GPS كحلول حضرية متقدمة.

وعلى الصعيد الدولي، حظيت مبادرة الإسكان التنموي من الوزارة باعتراف برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي 11 ميزة رائدة، من بينها أنظمة رقمية شفافة للمستفيدين. ومن خلال الجمع بين أهداف إسكانية طموحة ومستهدفات بيئية قابلة للقياس وشرائط مجتمعية قوية وتقنيات متقدمة، تعيد وزارة البلديات والإسكان تعريف التنمية الحضرية المستدامة في المملكة وتضع معياراً إقليمياً جديداً في الريادة والابتكار في القطاع الحكومي.

منذ تأسيسها في عام 1975، لعبت وزارة البلديات والإسكان دوراً محورياً في تشكيل المشهد الحضري والريفي في المملكة العربية السعودية. واليوم، تدمج الوزارة الاستدامة في صميم رسالتها، من خلال تعزيز الحوكمة البيئية والعدالة الاجتماعية والمرونة الاقتصادية، بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. تركز رسالة وزارة البلديات والإسكان على التنمية المتوازنة وتحسين جودة الحياة والنمو الشامل. وتوجه القيم الأساسية للوزارة—التركيز على المستفيد، الشفافية، الابتكار والنزاهة — برامج وطنية في مجالات الإسكان المستدام، التحول الرقمي والتخطيط الحضري. وتهدف الوزارة إلى رفع نسبة تملك المساكن إلى 70% بحلول عام 2030، وقد سلّمت بالفعل أكثر من 65,000 وحدة سكنية مستدامة من خلال مبادرة الإسكان التنموي، مع تحديث البنية التحتية وتمكين مشاريع المدن الذكية مثل نيوم.

تُعد الاستدامة البيئية محوراً أساسياً في استراتيجية الوزارة. فمن خلال نظام "مستدام" لتقييم المباني الخضراء، تم تقييم أكثر من 70 مشروعاً وطنياً غطى أكثر من 50 مليون متر مربع وفق معايير الاستدامة. وتساهم أكواد البناء الأخضر وطرق البناء الحديثة ومعايير التصميم البيئي في تقليل استهلاك الطاقة والمياه والانبعاثات الكربونية الكامنة. وتستهدف مبادرة "الضواحي الخضراء" زراعة 1.3 مليون شجرة بحلول نهاية عام 2025، لخلق بيئات حضرية أكثر اخضراراً وصحة. وقد التزمت الوزارة بتحقيق استخدام 100% من الطاقة المتجددة في المساكن الجديدة بحلول عام 2027، وتحويل 45% من نفايات البناء بعيداً عن مكبات النفايات وتقليل الانبعاثات الكربونية لكل وحدة سكنية بنسبة 25% بحلول عام 2026. كما تسعى برامج كفاءة المياه، بما في ذلك إلزامية حصاد مياه الأمطار في المناطق الجافة، إلى خفض الاستهلاك بنسبة تتراوح بين 20-25% في مختلف المشاريع.

وتتماشى هذه الجهود مع مبادرة السعودية الخضراء، حيث تساهم الوزارة في تحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060، ويغطي برنامج المباني المستدامة التابع للوزارة ما يقارب 47 مليون متر مربع، ويُدمج تقييمات دورة الحياة لتتبع وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة عبر النطاقات 1 و2 و3. وتُظهر تحسينات إدارة النفايات في الرياض إمكانية خفض الانبعاثات بنسبة تصل إلى 58% من خلال الفرز وإعادة التدوير وتحويل النفايات إلى طاقة. وتتجه الوزارة إلى تعزيز أساليب البناء الحديثة مثل التصنيع المسبق والمساكن الجاهزة، ما يخفض الكربون المدمج ومخلفات الإنشاء بشكل ملحوظ. وتوفر أنظمة المراقبة ولوحات القيادة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتقارير الوطنية عبر نظام إدارة الكربون (CMS) ضماناً للشفافية وقياساً للتقدم المناخي المحقق. وعلى الصعيد الاجتماعي، تعمل الوزارة على تعزيز الإسكان الميسر وحقوق العمال وتنمية المجتمعات. وبحلول عام 2030، تهدف الوزارة إلى تسليم 200,000 وحدة سكنية ميسورة، وتمكين 150,000 مستفيد من خلال برنامج "تمكين" التدريبي. وتوسع مبادرات مثل مشروع "بهجة" المساحات

أرست وزارة البلديات والإسكان نموذجاً ملهماً في الإسكان التنموي، عبر توفير حلول سكنية مبتكرة ومستدامة للأسر المستحقة، من خلال شراكات استراتيجية مع مختلف القطاعات. وركزت على تمكين المستفيدين وتنميتهم، والارتقاء بجودة حياتهم، وبناء مبادرات ترفع نسب التملك السكني، بما يعكس أهداف رؤية السعودية 2030 ويعزز مستهدفات التنمية المستدامة.

#### المهندس سلطان بن جريس الجريس

امستشار معالي وزير البلديات والإسكان للقطاع الثالث والمشرف العام على أعمال وكالة الإسكان التنموي



# الفائز الثالث

## فئة المؤسسات الحكومية الكبيرة



جمارك دبي  
Dubai Customs

### جمارك دبي

دولة الامارات العربية المتحدة

ويُشكّل الموظفون محورًا أساسيًا في أجندة الاستدامة المؤسسية، حيث تم تقديم أكثر من 40,000 ساعة تدريبية مركّزة على مفاهيم الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في عام 2024، وأكمل أكثر من 150 موظفًا تدريبًا ضمن برنامج الجمارك الخضراء التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة لإدارة التجارة الحساسة بيئيًا. وتستند الحوكمة إلى سياسة عدم التسامح مطلقًا مع الفساد، من خلال فرق متخصصة بمكافحة الفساد تقدم تقاريرها مباشرة إلى المدير العام، بالإضافة إلى أنظمة الشكاوى وحماية المبلغين عن المخالفات لضمان الشفافية لجميع الموظفين والمعنيين. كما تُعزّز السياسات العمالية مفاهيم التنوع، وتمكين المرأة، والتوطين، وتكافؤ الفرص، حيث بلغ معدل سعادة الموظفين 88% في عام 2024، في حين وصل رضا العملاء إلى 94.7%.

ولا تقل التزامات جمارك دبي تجاه المجتمع أهمية، فخلال السنوات الثلاث الماضية، نفذت المؤسسة أكثر من 500 مبادرة للمسؤولية الاجتماعية، وصلت لأكثر من 500,000 مستفيد. وتشمل هذه المبادرات مجالات التعليم، والصحة، والحفاظ على التراث الثقافي، وزراعة الأشجار، وحملات التبرع بالدم، وتمكين أصحاب الهمم. وقد بلغ معدل سعادة المجتمع 98% في عام 2023، و96% في عام 2024.

من خلال ريادتها في المنصات الرقمية للتجارة، وتقدمها في تحقيق أهداف المناخ، وترسيخها لمعايير الحوكمة الفعالة، وتعزيزها للتفاعل المجتمعي العميق، أثبتت جمارك دبي أنها تمثل معيارًا عالميًا يحتذى به. وتُجسد كيف يمكن لجهة حكومية أن تتجاوز الامتثال التنظيمي لتصبح محركًا للنمو الاقتصادي المستدام، والمسؤولية الاجتماعية، والتنمية المدفوعة بالابتكار.

تدعم جمارك دبي الجهود الوطنية لتعزيز الاستدامة وتحقيق رؤية القيادة الرشيدة في التنمية المستدامة والانتقال إلى اقتصاد المعرفة، عبر تسهيل التجارة المشروعة باستخدام التكنولوجيا الذكية وأتمتة الإجراءات الجمركية. حصدت الدائرة عدة جوائز في الاستدامة مثل جائزة الطاووس الذهبي للاستدامة العالمية، وجائزة أفضل تميز بيئي، وجائزة أفضل الممارسات الدولية في التميز البيئي والاجتماعي والحوكمة. كما يشكل تقريرها السنوي للاستدامة مرجعًا شفافاً يوثق إنجازاتها نحو تحقيق أهداف "مئوية الإمارات 2071" و"رؤية نحن الإمارات 2031".

السيد/ راشد الشارد

المدير التنفيذي لقطاع الشؤون المالية والإدارية

أكثر من قرن، لعبت جمارك دبي دورًا محوريًا في تشكيل المسار الاقتصادي للإمارات. فمن تمكين التجارة المشروعة إلى حماية المجتمع وضمان التنمية المستدامة، تطورت المؤسسة لتصبح واحدة من أكثر الإدارات الجمركية تقدمًا على مستوى العالم. واليوم، يمتد دورها إلى ما هو أبعد من مجرد تسهيل التجارة، إذ تدمج الاستدامة والابتكار والحوكمة كركائز استراتيجية لتحقيق قيمة طويلة الأجل للأعمال والحكومة والمجتمع.

تتمثل رؤية جمارك دبي في أن تكون الإدارة الجمركية الرائدة عالميًا، من خلال تمكين التجارة مع الحفاظ على البيئة والمجتمع. وتتماشى رسالتها واستراتيجيتها بشكل مباشر مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وأجندة دبي الاقتصادية 2033، واستراتيجية الإمارات لتحقيق الحياد الكربوني 2050. ويضمن هذا التوافق مساهمة العمليات الجمركية في تسهيل التجارة بفعالية، وفي الوقت ذاته تعزيز الحوكمة البيئية، والرفاه الاجتماعي، والمرونة الاقتصادية.

الاستدامة جزء لا يتجزأ من نموذج عمل جمارك دبي، حيث حققت المؤسسة تحولًا بنسبة 100% إلى العمليات غير الورقية، مما قلل بشكل كبير من بصمتها البيئية، مع تحسين الكفاءة التشغيلية. وبين عامي 2023 و2024، تم تقليل النفايات من 3.85 أطنان إلى 2.68 طن، ما يعكس تحسنًا في أنظمة إعادة التدوير وإدارة النفايات.

ونظرًا للمستقبل، وضعت جمارك دبي أهدافًا واضحة وقابلة للقياس في مجال الاستدامة، تشمل تحقيق معدل إدارة نفايات بنسبة 90%، وتقليل انبعاثات الكربون بمقدار 150 طنًا سنويًا، وإعادة تدوير 2,000 طن من الورق سنويًا، وتوفير 35 كيلوواط/ساعة من الطاقة، وتحسين كفاءة استهلاك الوقود بمقدار 70 لترًا لكل مركبة، وتوفير 90 جالونًا من المياه.

ويتم تتبع التقدم نحو هذه الأهداف من خلال نظام الصحة والسلامة والبيئة (EHS) المتوافق مع معيار ISO 14001، والمدعوم بعمليات تدقيق منتظمة. كما يتم تطبيق تحليل دورة الحياة (LCA) على مشاريع البنية التحتية والمنصات الرقمية، لدعم البناء منخفض الكربون، والخدمات السحابية، والمشتريات المستدامة.

ويُعد الابتكار جوهر نموذج أعمال جمارك دبي، حيث تُظهر مبادرات مثل مشروع الممر الافتراضي—الذي حقق تقليصًا بنسبة 98% في وقت المعاملات، وتوفيرًا للعملاء بلغ 850 مليون درهم—كيف يمكن للحلول الذكية أن تحقق قيمة اقتصادية وبيئية في آن واحد.

وتشمل المشاريع الأخرى الاسترداد الذكي، برنامج المشغل الاقتصادي المعتمد، محرك المخاطر الذكي، ودمج الذكاء الاصطناعي لتقليل الوقت، وتحسين الجودة، وزيادة الإنتاجية. واليوم، تُعد جمارك دبي أول جهة حكومية في العالم تقدم جميع خدماتها عبر القنوات الذكية، محققة معدل سعادة عملاء بلغ 97.4%، وهو الأعلى بين جميع دوائر حكومة دبي.



## فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة







# الفائز الأول

## فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة

### مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية

دولة الامارات العربية المتحدة

UNITED ARAB EMIRATES  
GOVERNMENT OF FUJAIRAH  
FUJAIRAH NATURAL RESOURCES CORPORATION



دولة الإمارات العربية المتحدة  
حكومة الفجيرة  
مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية

مجلس الإدارة تدريبات دورية حول مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية، بينما يتم ربط مؤشرات الأداء الرئيسية في الاستدامة - مثل خفض الانبعاثات، معدلات إعادة التدوير واستخدام الطاقة المتجددة - مباشرة بتقييم الأداء والمكافآت.

ويُعد الموظفون الأساس في نجاح المؤسسة؛ ففي عام 2022 وحده، أتم العاملون 7,070 ساعة تدريبية في مجالات السلامة والوعي البيئي وإدارة مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية. وتمثل النساء حالياً 40.6% من القوى العاملة، مما يعكس تقدماً ملموساً في مجال التنوع والشمولية. كما تضمن السياسات المتوافقة مع ISO 45001 معايير العمل العادلة وسلامة بيئة العمل وتكافؤ الفرص. أما على صعيد المجتمع، فقد استثمرت المؤسسة أكثر من 12 مليون درهم إماراتي في مشروعات اجتماعية، تضمنت توزيع المستلزمات الصحية وإطلاق برامج للتوعية البيئية. وقد وصل برنامج "فيض الخير" إلى أكثر من 2,600 شخص من أصحاب الهمم والأطفال، بينما دعمت حملات مثل "صيف العطاء" و"بالخير نتكافل" العمال والفئات الضعيفة خلال فترات الطقس القاسي.

كما تعمل المؤسسة على دمج أحدث التقنيات مثل أنظمة مراقبة جودة الهواء المعززة بالذكاء الاصطناعي (AQMS06) والمراقبة البيئية بالطائرات المسيّرة لتعزيز دقة البيانات وجودة القرارات. وتفتح شراكاتها المستقبلية مع شركات مثل لافارج، جي كي وايت للأسمت، وأدنوك آفاقاً لتطوير مواد منخفضة الانبعاثات وأنظمة للطاقة المتجددة وتقنيات لاحتجاز الكربون. ومن خلال الجمع بين التعدين المستدام والتكنولوجيا المبتكرة والاستثمار المجتمعي والحوكمة الرشيدة، أرست المؤسسة معياراً لكيفية إدارة الموارد الطبيعية بما يحقق قيمة مشتركة - تقدّم يخدم الاقتصاد والمجتمع والبيئة معاً.

تأسست مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية في عام 2009، وتُعد الجهة الرائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال التعدين المستدام وإدارة الموارد. وانطلاقاً من رؤيتها "أن تكون المؤسسة الرائدة إقليمياً في استثمار الموارد التعدينية باستدامة وابتكار"، تتمثل مهمة المؤسسة أن تقدم أداء متميز وقادرة على تطوير وإدارة النشاط التعديني بالتعاون مع كافة فئات المجتمع لخلق بيئة استثمار آمنة. أما قيمها - المعرفة، المسؤولية، الشفافية، الابتكار، التميز، الإيجابية والاستدامة - فقد انعكست في استراتيجية المؤسسة للأعوام 2022-2026، مما جعل الاستدامة أولوية محورية.

لقد كانت المؤسسة رائدة في تطبيق التعدين المستدام من خلال الابتكار العملي. فقد أسهم مشروع الحزام الناقل الممتد لمسافة 38 كم في تقليل الاعتماد على الشاحنات، مما خفّض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من 1,100 طن سنوياً. كما أسهمت محطات الطاقة الشمسية في محاجر مثل السفاريني وجميرا في توليد أكثر من 750 ميغاواط/ساعة من الكهرباء النظيفة خلال عام 2024، مما خفّض الاعتماد على الوقود الأحفوري. أما النظام الهجين في محجر الدوحة فقد قلّص الانبعاثات بنسبة 28%، ليرهن إمكانية دمج الطاقة المتجددة والمولدات ثنائية الوقود في تطوير المواقع الصناعية. كما حققت المؤسسة إعادة استخدام المياه المعالجة بنسبة 100% في عدة منشآت تشغيلية.

وتضع المؤسسة حماية التنوع البيولوجي في صدارة أولوياتها، إذ قامت بزراعة 5,484 شجرة، وحافظت على 3,685 شجرة من القطع عبر إعادة تدوير الورق، فيما ساهمت حملة "إعادة تدوير. تشجير. تكرير" في إعادة تدوير 217 طناً من الورق وتحسين جودة الهواء. كما ساهم مشروع "خصا" بالتعاون مع شركة أدنوك في تطوير تقنيات احتجاز الكربون عبر تحويل ثاني أكسيد الكربون إلى تكوينات صخرية مستقرة، ليكون المشروع الأول من نوعه في المنطقة.

وتسهم المؤسسة مباشرة في دعم النمو الاقتصادي المحلي والوطني؛ ففي عام 2023 ارتفعت إيرادات المنشآت الصناعية بنسبة 2%، وتم خلق 2,968 فرصة عمل مباشرة. كما أسهم اعتماد "دليل التميز التشغيلي" في تقليل التكاليف التشغيلية بنسبة 2.5%، فيما عززت مشاريع الابتكار - بما في ذلك الحصول على شهادة ISO 56002 والممارسات الفائزة بالجوائز - من مرونة المؤسسة وتنافسيتها. وساعد مشروع الحزام الناقل وأنظمة المراقبة المعتمدة على الطائرات المسيّرة في خفض التكاليف واستهلاك الوقود والانبعاثات، مما رسّخ دور المؤسسة كمحرك للنمو الاقتصادي المستدام.

كما تم دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية في إدارة المخاطر المؤسسية وخطط استمرارية الأعمال، حيث تُجرى تقييم المخاطر البيئية والاجتماعية بصورة منهجية وتُنشر نتائجها في تقارير الاستدامة السنوية. وتطبق المؤسسة سياسة صارمة تقوم على مكافحة الفساد، مدعومة بأنظمة للإبلاغ عن المخالفات وخطوط واضحة للتواصل مع القيادة التنفيذية. ويتلقى القياديون وأعضاء

تسعى مؤسسة الفجيرة للموارد الطبيعية لتحقيق التنمية المستدامة وفق رؤية قيادتنا الرشيدة، ملتزمين بأعلى معايير البيئة والمجتمع والحوكمة. نعمل على تعزيز الاقتصاد الأخضر عبر تنفيذ مبادرات ومشاريع تواكب تطورات الدولة، وبالشراكة مع القطاعين العام والخاص. نجعل حماية البيئة وخدمة المجتمع أولوية، مسترشدين برؤية إمارة الفجيرة نحو مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة



المهندس/ علي محمد قاسم  
المدير العام





# الفائز الثاني

## فئة المؤسسات الحكومية المتوسطة

### هيئة دبي للطيران المدني

#### دولة الامارات العربية المتحدة

هيئة دبي للطيران المدني  
DUBAI CIVIL AVIATION AUTHORITY

تركز هيئة دبي للطيران المدني على التنوع والمساواة وحقوق العمال وتلتزم السياسات الداخلية بمعايير ISO 45001 وقانون العمل الإماراتي، مع حظر عمالة الأطفال والتمييز والممارسات غير العادلة. وتشمل الأهداف تحقيق نسبة 100% من التوطين في المناصب القيادية و التكافؤ بين الجنسين في التوظيف وتوفير التدريب المستمر للموظفين. وفي عام 2022، نفذت الهيئة ترتيبات عمل مرنة ووسعت مبادرات التنوع والإنصاف والشمول، وعززت الصحة والسلامة من خلال تدريبات ومراجعات دورية.

تتوافق مبادرات المشاركة المجتمعية مع أجندة دبي الاقتصادية D33، حيث تدعم الهيئة برامج التعليم في مجال الطيران وتوفر تدريبات للطلبة والشباب وتنظم حملات توعية وتُشجع مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال تفضيلها في العقود، إضافة إلى مشاريع مبتكرة مثل أنظمة توصيل الطرود بالطائرات ومبادرة "لتاكسي الجوي في دبي".

ويشكل الابتكار ركيزة أساسية في استراتيجيتها للاستدامة، إذ يتيح مشروع "قبة سماء دبي" في دمج الطائرات بدون طيار بأمان واستدامة، مما يقلل الازدحام والانبعاثات، بينما تعمل منصة DCAAHUB على مركزية بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية وتعزيز تفاعل أصحاب المصلحة وتطبيق التحليلات التنبؤية لتعزيز الكفاءة الرقابية. وتضمن تقييمات الابتكار المستندة إلى معيار ISO 56002 أن تحقق كل الابتكارات قيمة اقتصادية واجتماعية وبيئية مستدامة.

بأهداف واضحة لخفض الكربون، وممارسات عمل شاملة، وقيادة في مكافحة الفساد، وابتكارات في التنقل الذكي، تُظهر هيئة دبي للطيران المدني كيف يمكن لجهة تنظيمية أن تقود الانتقال نحو قطاع طيران مستدام وجاهز للمستقبل.

تأسست هيئة دبي للطيران المدني في عام 2007، وتؤدي دورًا محوريًا في تشكيل منظومة الطيران في دبي، حيث تضمن أن تبقى السلامة والأمن والاستدامة في صميم تنظيم الطيران المدني. وبدافع رؤيتها لجعل دبي "الرائد العالمي في الطيران المدني"، تدمج الهيئة مبادئ الاستدامة البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة ضمن إطارها التنظيمي.

تتوافق استراتيجيتها مع استراتيجية الإمارات للحياة المناخية 2050 واستراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، في حين تُسهم في تحقيق مجموعة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، بما في ذلك الهدف #9 (الصناعة والابتكار والبنية التحتية) من خلال مشاريع مثل "قبة سماء دبي"، الهدف #11 (مدن ومجتمعات مستدامة) من خلال سياسات التنقل الذكي ورصد انبعاثات الطيران، الهدف #12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان) عبر المشتريات الخضراء وتقليل النفايات، الهدف #13 (العمل المناخي) من خلال دعم حلول الطيران منخفضة الانبعاثات.

تدير هيئة دبي للطيران المدني البصمة البيئية لقطاع الطيران باستخدام مسارات علمية قائمة على البيانات. من أبرز إنجازاتها التحول الكامل إلى عمليات خالية من الورق بنسبة 100%، وتنفيذ برامج لإعادة التدوير في بيئة العمل وجمع بيانات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من 90% من شركاء قطاع الطيران.

وتشمل أهدافها المستقبلية تغطية كاملة لبيانات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بحلول عام 2026، وزيادة استخدام وقود الطيران المستدام بنسبة 15% بحلول العام نفسه، إضافة إلى خفض استهلاكها الداخلي من الطاقة والمياه بنسبة 20%.

ويقود قسم البيئة الجوية عمليات الرقابة البيئية، من خلال تقييمات منتظمة للمخاطر والأثر البيئي وفقًا لمعايير ISO 14001 ومعايير منظمة الطيران المدني الدولي. كما توفر منصة (DCAAHUB) فتمكّن من رقمنة بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية وتتبع مؤشرات الكربون وضمان الشفافية في الالتزام التشريعي.

في جانب الحوكمة، تتبع الهيئة إطار إدارة المخاطر المؤسسية ونظام إدارة استمرارية الأعمال المعتمد (ISO 22301:2019) وقد تم دمج مهام الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في مختلف الإدارات وربطها بمؤشرات الأداء الرئيسية التنفيذية التي تخضع لمراجعة فصلية من القيادة.

كما تطبق الهيئة سياسة صارمة لمكافحة الفساد، مدعومة بسياسة حماية المبلغين، ودليل التدقيق الداخلي ودليل المشتريات، مع توفير قنوات سرية للإبلاغ عن القضايا بسرية تامة، حيث تتولى وحدة التدقيق الداخلي التحقيق وترفع التقارير إلى المدير العام. كما يلتزم الموردون بسياسة الشراء الأخضر، التي تضمن توريد منتجات صديقة للبيئة وسلوكيات أخلاقية والالتزام بقوانين العمل الإماراتية، ويتم تدقيق الامتثال البيئي والاجتماعي عبر سلسلة التوريد بانتظام.

في هيئة دبي للطيران المدني، نسعى إلى ترسيخ مكانة إمارة دبي على أن تكون الرائدة عالمياً في الطيران المدني من خلال تعزيز قطاع الطيران بالسلامة، والأمن، والاستدامة، والابتكار. ونعمل على تحقيق ذلك عبر التنظيم الاستباقي، وتمكين الشركاء. كما نركز على تعزيز الجاهزية المستقبلية لمنظومة الطيران، بما يعكس التميز والمرونة والقدرة على التكيف، لترسيخ مكانة دبي كنموذج عالمي في حوكمة الطيران والنمو المستدام.

سعادة السيد/ محمد عبدالله لنجاوي  
المدير العام



## فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة







# الفائز الأول

## فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة



هيئة الفجيرة للبيئة  
FUJAIRAH ENVIRONMENT AUTHORITY

## هيئة الفجيرة للبيئة

### دولة الامارات العربية المتحدة

62 ورشة عمل استفاد منها 54 موظفًا، ركزت على مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية والتقارير المستدامة والإدارة البيئية. وتشمل المبادرات المجتمعية حملات توعية متعددة اللغات، وبرامج سفراء البيئة للشباب ومشاريع إعادة التدوير الذكية باستخدام آلات استرجاع العبوات الذكية والحاويات الذكية، مما يوسع ممارسات فرز النفايات في المدارس والمناطق السكنية.

وعلى صعيد الابتكار، تعتمد الهيئة في استراتيجيتها على تقنيات متقدمة، من بينها مشروع "هولو مارين"، وهي منصة رقمية مدعومة بالذكاء الاصطناعي أطلقت في معرض جيتكس 2024 لرفع الوعي بالنظم البيئية البحرية؛ وآلات ذكية لاسترجاع العبوات تحفز على إعادة التدوير؛ ومساعد رقمي للتفاعل الفوري مع الجمهور؛ بالإضافة إلى شراكات مع مصانع الإسمنت لتحويل النفايات غير القابلة لإعادة التدوير إلى وقود بديل. ويتم ربط جميع هذه المبادرات بتقييمات أثر لضمان الكفاءة الاقتصادية والفوائد البيئية والشمول الاجتماعي.

وتتماشى جهودها مع استراتيجيات الاستدامة الوطنية، مما يعزز رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للوصول إلى صفرية انبعاثات كربونية بحلول عام 2050.

ومن ضمن خططها المستقبلية، تلتزم الهيئة بتعزيز الابتكار الأخضر وإقامة شراكات تضمن الإدارة البيئية المستدامة للأجيال القادمة. وبهذا النهج المتكامل، الذي يجمع بين أهداف مناخية قابلة للقياس وحلول مبتكرة وتمكين مجتمعي وحوكمة قوية، أثبتت هيئة الفجيرة للبيئة مكانتها كنموذج في القيادة البيئية، لتبرهن على أنه على الرغم من حداثة عمرها فإنها قادرة على تحقيق أثر فعال ومستدام للإنسان والبيئة وازدهار الأجيال القادمة.

تفخر هيئة الفجيرة للبيئة بريادتها في تعزيز الاستدامة البيئية، إذ تضع الاستدامة في صميم جميع استراتيجياتها وبرامجها. نجحنا في خفض الانبعاثات، وتوسيع مبادرات إعادة التدوير، وتمكين المجتمع من تبني سلوكيات صديقة للبيئة. رؤيتنا واضحة: بناء مستقبل مستدام لأجيال الفجيرة من خلال الابتكار، والشراكة، والالتزام بحماية مواردها الطبيعية، بما يعزز جودة الحياة ويواكب أفضل الممارسات العالمية.

سعادة/ أصيلة عبد الله علي معلا  
الهاشمي  
المدير العام

تأسست هيئة الفجيرة للبيئة في عام 2018، وهي الجهة الحكومية الرائدة والمكرسة لحماية التراث الطبيعي في إمارة الفجيرة، مع ترسيخ مبادئ الاستدامة في الحوكمة والمشاركة المجتمعية والإشراف البيئي. وانطلاقاً من رؤيتها المتمثلة في "بيئة مستدامة، لحياة أفضل"، تضمن الهيئة أن تكون حماية البيئة وإدارة الموارد المستدامة في صميم مسيرة التنمية في الفجيرة.

وفي هذا السياق، تواكب الهيئة استراتيجيتها مع عدد من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، حيث تقوم بترجمة الأهداف العالمية إلى مبادرات محلية قابلة للتنفيذ. ومن أبرز هذه الأهداف الهدف #3 (الصحة الجيدة والرفاه) من خلال المراقبة الشاملة لجودة الهواء والهدف #6 (المياه النظيفة والنظافة الصحية) عبر تنظيم المياه الجوفية والهدف #7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة) من خلال مشاريع الطاقة الشمسية والهدف #13 (العمل المناخي) من خلال تعزيز استخدام الطاقة المتجددة وتقليل الانبعاثات التشغيلية. كما تركز الهيئة على الهدف #14 (الحياة تحت الماء) والهدف #15 (الحياة في البر) من خلال الحفاظ على الشعاب المرجانية والأنواع المهددة بالانقراض، ورصد النظم البيئية البحرية وإدارة محمية وادي الوريعة للمحيط الحيوي.

علاوة على ذلك، وضعت الهيئة أهدافاً قابلة للقياس للسنوات الثلاث القادمة، من بينها رفع معدلات إعادة تدوير النفايات من 20% في عام 2021 إلى 35% بحلول عام 2025، وتحسين جودة الهواء بنسبة 3% عبر محطات رصد إضافية، وتقليل استهلاك المياه بنسبة 15% باستخدام أنظمة الري الحديثة وخفض الانبعاثات الكربونية التشغيلية بنسبة 10% بحلول عام 2026. وتشمل المبادرات البيولوجية استعادة الشعاب المرجانية ومراقبة الأنواع المهددة وحملات تشجير واسعة مثل "مدراسنا.. خضراء"، بالإضافة إلى المشاركة في برامج وطنية مثل "ازرع الإمارات 2025" وأطر دولية مثل اتفاقية رامسار.

أما على صعيد القيادة والحوكمة، فإن عمل الهيئة يستند إلى رؤية وتوجيهات سمو الشيخ محمد بن حمد الشرقي، ولي عهد الفجيرة، حيث يتم ترسيخ مبادئ الاستدامة في أعلى مستويات الإدارة. وتحظى الهيئة بدعم لجان متخصصة في معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية وتقارير استدامة سنوية تتماشى مع معايير مبادرة الإبلاغ العالمية، بالإضافة إلى إشراف الديوان الأميري على عمليات التدقيق المستقلة. وفي إطار تعزيز التميز التشغيلي، حصلت الهيئة على شهادات ISO 14001 (الإدارة البيئية) وISO 45001 (الصحة والسلامة المهنية) وISO 26000 (المسؤولية الاجتماعية)، كما تعتمد سياسات صارمة في مجال حقوق الإنسان والمشتريات المستدامة وعدم التسامح مع الفساد، مما يضمن الشفافية والسلوك الأخلاقي. ويبرز دور تمكين المرأة بوضوح في الهيكل القيادي للهيئة، حيث تتولى النساء أربعاً من أصل ستة مناصب إدارية عليا.

من جانب آخر، يشكل تطوير رأس المال البشري والمشاركة المجتمعية ركيزتين أساسيتين في عمل الهيئة. ففي عام 2024، نظمت الهيئة



# الفائز الثاني

## فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة

### دائرة الطيران المدني حكومة رأس الخيمة

دولة الامارات العربية المتحدة



وعلى صعيد الاستثمار المجتمعي، تعتمد الدائرة أسلوباً شاملاً، حيث تنفذ برامج توعوية بالطيران لطلبة مدارس التكنولوجيا التطبيقية، وتوزّع وجبات إفطار خلال شهر رمضان، وتتعاون مع جمعيات خيرية لدعم الأيتام ورعاية كبار السن والطلبة من ذوي الدخل المحدود. كما تُشجع موظفيها على التطوع في الفعاليات الرياضية والمجتمعية مثل الماراثونات وحملات تنظيف البيئة، ما يعزز من التفاعل المدني وثقافة العمل الجماعي الشامل.

أما الابتكار، فهو الركيزة الأساسية لنموذج الاستدامة لدى الدائرة، ويُشرف كل من "مختبر الابتكار" واللجنة المعنية به على تطوير حلول مبتكرة تُحسن الكفاءة التشغيلية والأداء البيئي. وتساهم التحولات الرقمية، مثل العمليات غير الورقية والخدمات الذكية والخدمات بدون تلامس، إضافةً إلى المراجعات المبنية على مؤشرات الأداء، في رفع الشفافية وتحقيق أثر ملموس. وانسجاماً مع استراتيجية الإمارات للحياة المناخية بحلول عام 2050، وضعت الدائرة أهدافاً علمية قصيرة وطويلة المدى تشمل جميع نطاقات الانبعاثات الثلاثة، بما في ذلك اعتماد الوقود المستدام للطيران، وتطبيق برامج تعويض الكربون، وشراء الطاقة النظيفة، وتنفيذ مشاريع التشجير الحضري.

ومن خلال الدمج المتكامل بين الحوكمة القوية، والمبادرات البيئية القابلة للقياس، والانخراط المجتمعي، والممارسات الابتكارية، تُبرهن دائرة الطيران المدني - حكومة رأس الخيمة على قدرة المؤسسات الحكومية على إحداث تأثير كبير في مجال الطيران المستدام، والمسؤولية الاجتماعية، والريادة الإقليمية في التميز البيئي والاجتماعي والاداري.

نحن ملتزمون بدائرة الطيران المدني/ رأس الخيمة بدعم الأهداف الرئيسية لنظام المسؤولية المجتمعية، الحوكمة، والبيئة. حيث تتوافق سياسات وإرشادات الدائرة مع مبادرات ورؤية امارة رأس الخيمة 2030 واستراتيجية الامارة لكفاءة الطاقة والطاقة المتجددة 2040. حيث تتماشى رؤية الدائرة مع رؤية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة للأجندة الخضراء للدولة 2030 وتدعم الخطة الوطنية للتغير المناخي لدولة الإمارات العربية المتحدة 2017-2050. وتحقيقاً لتلك الرؤية تركز الدائرة جهودها للتركيز على الاستدامة ودعم المبادرات الاجتماعية وتعزيز ممارسات الحوكمة

سمو الشيخ / سالم بن سلطان بن  
صقر القاسمي  
رئيس الدائرة

تأسست دائرة الطيران المدني - حكومة رأس الخيمة (RAKDCA) عام 1976، ومنذ ذلك الحين لعبت دوراً محورياً في تطوير قطاع الطيران في الإمارة، من خلال دمج الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والابتكار ضمن عملياتها. وتسعى الدائرة لأن تكون رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية المؤسسية والطيران المستدام، حيث تعتمد في عملها على المعايير العالمية، وتولي أهمية كبرى للأثر المجتمعي الشركة إلى أن تكونوا الحفاظ على البيئة ضمن مهامها التنظيمية والتشغيلية والتوعوية.

وفي إطار استراتيجيتها المنسجمة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، تُعطي الدائرة الأولوية للهدف #7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة) والهدف #5 (المساواة بين الجنسين). كما حصلت على شهادات عالمية مثل ISO 50001:2018 لإدارة الطاقة و ISO 14001:2015 للإدارة البيئية، ما يُعزز كفاءة الطاقة والالتزام البيئي في أنشطتها. وقد تحولت الدائرة بالكامل إلى استخدام المركبات الكهربائية ضمن أسطولها التشغيلي، واعتمدت سياسة المشتريات الخضراء، بالإضافة إلى تطبيق ممارسات البناء المستدام التي تُسهم في تقليل استهلاك المياه والطاقة. أما فيما يتعلق بالشمولية، فقد بلغت نسبة الموظفين في القوى العاملة بالدائرة 44.4%، ما يُجسد التزاماً حقيقياً بالتنوع والمشاركة العادلة.

أما على صعيد المبادرات البيئية، فقد أطلقت الدائرة العديد من المشاريع الريادية. ففي عام 2024، تعاونت مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة (EEG) لزراعة 15,881 شجرة ضمن حملة "من أجل امارتنا نزرع"، وهو ما ساهم في تعويض الانبعاثات الكربونية ودعم التنوع البيولوجي. كما بادرت إلى تركيب 10 خلايا نحل بهدف تعزيز التلقيح الطبيعي، وتقوية النظام البيئي، ونشر الوعي بالممارسات المستدامة، في خطوة تُعدّ سابقة في قطاع الطيران البيئي. ويُدار استهلاك الطاقة والمياه بكفاءة من خلال نظام إدارة الطاقة كما تم تقليص استهلاك الورق عبر التحول الرقمي ومبادرة "صفر بيروقراطية". وتستعد الدائرة أيضاً لتطبيق أنظمة متقدمة لمراقبة انبعاثات الكربون في مطار رأس الخيمة، دعماً للامتثال لنظام التعويض عن الكربون والحد من الانبعاثات في الطيران الدولي (CORSIA).

وتعتمد الحوكمة على أنظمة إدارية قوية، حازت بموجبها الدائرة على شهادات ISO 9001:2015، ISO 22301:2019، ISO 56001:2019 و ISO 45001:2018، كما تم تحديد مهام الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية بوضوح من خلال دليل محدث للصلاحيات وهيكل تقارير الحوكمة. ويُجسد التزام القيادة التنفيذية هذا التوجه، حيث يقود رئيس الدائرة شخصياً مبادرات المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، بما في ذلك إنشاء حديقة خاصة لتربية النحل حصدت وسام التميز في الاستثمار المستدام، وتُطبّق سياسات صارمة لمكافحة الفساد وغسل الأموال، مدعومة بقنوات الإبلاغ السري، والامتثال الكامل لمعايير السلامة والأمن العالمية في قطاع الطيران.





# الفائز الثالث

## فئة المؤسسات الحكومية الصغيرة

### دائرة المالية - عجمان

دولة الإمارات العربية المتحدة



لمعيار ISO 45001. كما تُرَوِّج للتنوع، والتوازن بين الجنسين، ودعم أصحاب الهمم، من خلال آليات واضحة لتقديم الشكاوى وقنوات شفافة لضمان العدالة. وتشمل برامج التدريب مجالات مثل مخاطر الاستدامة، والحوكمة المالية، وتطوير القيادات، ويتم قياس الأداء مقابل مؤشرات مرتبطة بالاستدامة.

وعلى مستوى المسؤولية الاجتماعية، قدمت الدائرة مبادرات ملموسة، أبرزها مبادرة "رمضان الخير" لعام 2024 التي وزعت 4,540 وجبة إفطار على العمال والأسر ذات الدخل المحدود، إلى جانب برنامج "صيفنا سعيد" الذي نظم 6 ورش عمل شارك فيها 143 شخصاً تناولت مواضيع التخطيط المالي، والذكاء الاصطناعي، والقيادة. كما ساهمت شراكاتها مع منظمات غير ربحية مثل "لقمة خير" و"رمضان أمان"، وتعاونها مع جامعة عجمان، في تعزيز الأثر المجتمعي، بما في ذلك إطلاق جائزة أفضل بحث في الاستدامة المالية لعام 2024.

وفي جانب الابتكار، تجسد ذلك من خلال "هاكاثون الابتكار المالي 2025" الذي جمع بين الحكومة والمجتمع المدني لتطوير حلول رقمية تعزز الحوكمة والاستدامة المالية. ويستمر التحول الرقمي المتواصل كركيزة أساسية في جهود الدائرة للعمل المناخي وتحسين الكفاءة.

ومن خلال دمج مفاهيم الحوكمة، والاستدامة، والابتكار، والمسؤولية الاجتماعية ضمن عملياتها، تُثبت دائرة المالية - عجمان كيف يمكن لمؤسسة حكومية أن تكون نموذجاً يُحتذى به في تعزيز الشفافية، وتمكين المجتمعات، ودعم مستقبل مستدام للإمارة.

منذ تأسيسها في عام 2002، لعبت دائرة المالية - عجمان دوراً محورياً في تشكيل المشهد المالي للإمارة. وانطلاقاً من رسالتها المتمثلة في إدارة وتنمية الموارد المالية بكفاءة من خلال سياسات وتشريعات مالية وأنظمة مبتكرة بكوادر مؤهلة وشراكات فاعلة بما يساهم في تحقيق رؤية عجمان، أصبحت الدائرة نموذجاً يُحتذى به في الاستدامة المالية، والحوكمة، والمسؤولية الاجتماعية.

ومن خلال رؤيتها في بناء منظومة مالية حكومية رائدة تمكن إمارة عجمان من تعزيز تنافسيتها، اعتمدت الدائرة في استراتيجيتها للفترة 2022-2026 نهجاً يُرسخ الاستدامة في جميع العمليات. كما أن القيم الأساسية التي تستند إليها - وتشمل الإيجابية، والشفافية، والابتكار، والتمكين، وروح الفريق - تُوجّه المبادرات الهادفة إلى الحفاظ على الموارد الحكومية، وتحسين التخطيط المالي، وتطوير الأنظمة المالية، وضمان رضا كافة الجهات المعنية.

وفي سياق تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، قامت الدائرة بمواءمة عملياتها بشكل منهجي، مركزة على الهدف #8 (العمل اللائق ونمو الاقتصاد) من خلال أنظمة مالية ذكية تعزز الكفاءة وتُثقي الكفاءات الوطنية، وعلى الهدف #16 (السلام والعدالة والمؤسسات القوية) عبر تعزيز الحوكمة والشفافية والتدقيق الداخلي، وعلى الهدف #13 (العمل المناخي) من خلال التحول الرقمي للحد من استخدام الورق، وكذلك على الهدف #12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولين) عبر تطبيق ممارسات الشراء المستدامة وكفاءة استخدام الموارد.

وعلاوة على ذلك، تقود الدائرة تحولاً نحو العمليات الرقمية الخالية من الورق، من خلال منصات التوريد الإلكتروني مثل "توريد"، وأنظمة الأرشيف الإلكترونية التي تُسهم في تقليل الهدر واستهلاك الطاقة وتحسين الكفاءة التشغيلية. كما تلتزم بإجراء تقييمات دقيقة للمخاطر البيئية تشمل استهلاك الطاقة، والانبعاثات، وإدارة النفايات، لضمان التوافق مع رؤية عجمان 2030 ومسار الحياد المناخي لدولة الإمارات.

ويعزز هذا التوجه إشراك الموظفين عبر ورش عمل في مجال الاستدامة، مثل برنامج " رحلة لمستقبل مستدام"، الذي يرفع من درجة الوعي ويشجع المشاركة في مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية.

ومع تركيزها على الحوكمة، حصلت الدائرة على شهادة ISO 37000:2021 الخاصة بحوكمة المؤسسات، حيث تطبق أنظمة رقابة داخلية صارمة، وتدمج مؤشرات أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في لوحات متابعة الأداء التي تُعرض بشكل ربع سنوي على القيادة العليا. كما تعتمد سياسة مكافحة الفساد، من خلال قنوات سرية للإبلاغ، مع رقابة فعالة من الإدارة العليا لضمان الامتثال الكامل والشفافية، والالتزام بالتشريعات الاتحادية. وتضع الدائرة رفاه الموظفين ضمن أولوياتها، حيث حصلت على شهادة "أفضل بيئة عمل" لعام 2023، وطبقت سياسات الصحة والسلامة المهنية وفقاً

يسر دائرة المالية التقدم بترشيحها للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2025 تأكيداً على دورها في دعم التوجهات الوطنية نحو التنمية المستدامة. وقد تبنت الدائرة نهجاً مؤسسياً شاملاً للاستدامة يدمج الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية في استراتيجياتها انسجاماً مع رؤية عجمان 2030. كما حرصت على تعزيز الكفاءة المؤسسية من خلال التحول الرقمي، وتفعيل الشراكات المستدامة، وتمكين الموظفين لدمج مبادئ الاستدامة في الممارسات العملية اليومية.

سعادة/ مروان أحمد آل علي  
المدير العام



# الفائز الأول

## فئة الأعمال التجارية الكبيرة

### شركة أولماس للمياه المعدنية (ليمو) المملكة المغربية



كما تُشارك برامج تمكين الشباب—بما في ذلك رعاية الرياضة ومبادرات ريادة الأعمال مثل "إيناكتس"—آلاف الشباب لتعزيز الابتكار والقيادة والوعي بالاستدامة.

ويشكل الابتكار قوة دافعة في مسيرة شركة أولماس نحو الاستدامة. إذ تستكشف الشركة باستمرار حلولاً مثل تغليف خفيف الوزن قابل لإعادة التدوير بالكامل وأنظمة طاقة مدعومة بالذكاء الاصطناعي والتعاون مع المبادرات الوطنية مثل "سباق المياه المغربي". وتخضع هذه المبادرات لتقييم داخلي دقيق لضمان مواءمتها مع الأهداف البيئية والاجتماعية والاقتصادية طويلة الأجل.

وقد حظيت ريادة شركة أولماس والتزامها بالاستدامة باعتراف واسع، من خلال حصولها على شهادات ISO 26000، ISO 14001، ISO 50001، بالإضافة إلى علامة أوروبا للمسؤولية Responsibility Europe كما فازت بجائزة بورصة الدار البيضاء لأفضل تقرير تنمية مستدامة في قطاع الصناعات الغذائية، تقديرًا لتمييزها في الشفافية والتقارير ودمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية.

ومن خلال الجمع بين الحوكمة الرشيدة والإدارة البيئية والمشاركة المجتمعية، تؤكد شركة أولماس للمياه المعدنية أن الاستدامة والنجاح التجاري يمكن أن يعزّز أحدهما الآخر.

ويضع نهجها الشامل—الذي يشمل حقوق الإنسان والعمليات الأخلاقية والمسؤولية المناخية والمساهمات المجتمعية—الشركة كنموذج يُحتذى به في صناعة المياه المعدنية وكرائدة في التنمية المستدامة في المملكة المغربية والمنطقة.

في شركة أولماس للمياه المعدنية، تمثل الاستدامة جوهر رؤيتنا وإرثنا العريق. نلتزم بالنمو المسؤول عبر التوازن بين القيم، الابتكار والتنمية المجتمعية.

نفخر بكوننا أول شركة مغربية تحقق المستوى المثالي وفق أيزو 26000، وبحصولنا على لقب "أفضل مكان للعمل" والجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة 2024. هذه الإنجازات تحفزنا لمواصلة تطوير ممارسات مستدامة تعزز مستقبل شركتنا ومجتمعنا. من خلال الحوكمة الرشيدة والأهداف البيئية وتمكين الأفراد، نسعى لبناء مستقبل أكثر شمولية واستدامة وإحداث أثر إيجابي لأجيالنا القادمة.

السيدة/ مريم بنصالح شقرون  
نائبة الرئيس والرئيسة التنفيذية

منذ تأسيسها في عام 1933، رَسَّخت شركة أولماس للمياه المعدنية مكانتها كرائدة في ممارسات الاستدامة في صناعة المياه المعدنية. ومن خلال التزامها بأسس أخلاقية قوية واستراتيجية مستقبلية، تدمج شركة أولماس الاستدامة في جميع جوانب عملياتها؛ من الإدارة البيئية والأثر المجتمعي إلى الحوكمة والابتكار—مما يجعلها معيارًا يُحتذى به في قطاع الأغذية والمشروبات في المملكة المغربية وخارجها.

الاستدامة متجذّرة في نموذج أعمال شركة أولماس. إذ تشرف لجنة مخصصة للاستدامة على مواءمة الجهود مع الأهداف المؤسسية، مدعومة ببرامج تدريب القيادة في الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية وتقييمات دورية للأثر.

ويقوم إطار عمل شامل برصد الأداء عبر مجالات الطاقة والمياه والنفائات والمسؤولية الاجتماعية. ويعكس هذا الإطار التزام الشركة بالشفافية والتطوير المستمر، حيث يُترجم كل إنجاز بيئي أو اجتماعي إلى قيمة مضافة تعزّز سمعة الشركة ومكانتها في السوق. ومن المتوقع أن تُساهم أنظمة الطاقة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في تقليل استهلاك الكهرباء بنسبة 5% بحلول عام 2025 و15% بحلول عام 2030 وهو ما يعكس التزام الشركة بالتحسين المستمر واتخاذ القرارات بناءً على البيانات.

تضع شركة أولماس الأخلاقيات والعدالة في جوهر عملياتها. إذ يحصل الموظفون على تدريب مكثف يشمل قانون العمل والسلامة وحل النزاعات وسياسات مناهضة للتمييز. كما يضمن ميثاق السلوك الواضح، المدعوم بالتدريب السنوي على الأخلاقيات ونظام الإبلاغ عن المخالفات، المساءلة على كافة المستويات.

وتدعم شهادة ISO 37001 برامج مكافحة الفساد وتشرف لجنة داخلية على الامتثال لأعلى معايير النزاهة، مما يعزز ثقافة الشفافية والحوكمة المسؤولة.

تُعد الحوكمة البيئية سمة بارزة في عمليات شركة أولماس. فقد أدّت تقنيات ترشيد المياه إلى خفض استهلاك المياه لكل لتر منتج من 2.94 لتر/لتر في عام 2021 إلى 1.617 لتر/لتر في عام 2024. وأسهمت مبادرات التصميم الإيكولوجي للتعبئة في تجنب أكثر من 45,000 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون وتوفير أكثر من 11,000 طن من المواد. كما دعمت الألواح الشمسية وأنظمة إدارة الطاقة بالذكاء الاصطناعي كفاءة العمليات، ما أدى إلى تقليص الأثر البيئي وعزّز مبادئ الاقتصاد الدائري. ولا تقتصر الاستدامة على العمليات، بل تم دمجها بشكل منهجي في سلسلة التوريد والإنتاج والخدمات اللوجستية.

يتمد الأثر الاجتماعي لشركة أولماس ليكمل إنجازاتها البيئية. إذ توفر مدرسة "المنبع" التعليم سنويًا لـ 200 طفل من أبناء الموظفين، في حين تُقدّم الوحدات الطبية المتنقلة أكثر من 1,500 خدمة صحية سنويًا للمجتمعات الريفية المحرومة.





# الفائز الثاني

## فئة الأعمال التجارية الكبيرة

زين الأردن

المملكة الأردنية الهاشمية



تتركز جميع المبادرات على أساس من الحوكمة الرشيدة، حيث تشرف لجنة توجيه الاستدامة، بقيادة الرئيس التنفيذي، على أداء معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية ويرتبط ذلك بالتعويضات التنفيذية. وتتبع زين سياسة صارمة لمكافحة الفساد، مدعومة بتدريب الموظفين، وآليات الإبلاغ السري والتقارير المباشرة إلى مجلس إدارة مجموعة زين. ويخضع الموردون للمعايير نفسها، حيث يُطلب من جميع الموردين الاستراتيجيين التوقيع على مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين والخضوع لتدقيق معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، وقد تم تحقيق نسبة امتثال بلغت 100% في عام 2023. وتتابع مؤشرات الأداء عبر لوحات بيانات معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية مع تقارير سنوية وفق معايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI)، وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، ومجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) والميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، تخضع لتدقيق مستقل من قبل شركة أرنست أند يونغ.

وبعيداً عن نطاق الأعمال، استثمرت زين الأردن بشكل فاعل في خدمة المجتمعات المحلية. فقد أطلقت عيادات متنقلة لتقديم الرعاية الصحية للسكان في المناطق النائية، ومبادرات للرصد اللحظي للمياه لدعم البلديات في إدارة الموارد، إلى جانب حملات توعية كالتبرع بالدم وزراعة الأشجار وأنشطة تنظيف البيئات المحلية. وحظيت هذه الجهود بتكريمات عدة منها: جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز (2024)، جائزة الحسين بن عبد الله الثاني للعمل التطوعي (2023) وجائزة تمكين المرأة (2023).

من خلال الدمج بين الاتصال والابتكار والاستدامة الهادفة، تثبت زين الأردن أن النمو الاقتصادي والتأثير المجتمعي يمكن أن يسيرا جنباً إلى جنب، لتضع معياراً جديداً لشركات الاتصالات المسؤولة في المنطقة.

نؤمن في زين بأن الاستدامة ليست خياراً مؤقتاً بل التزام متجذّر في جوهر أعمالنا. في عالم متغيّر، نواصل تحويل التحديات إلى فرص من خلال الابتكار، وتمكين الأفراد، وخلق الأثر المجتمعي والبيئي الحقيقي. إن رؤيتنا لبناء مستقبل أكثر شمولاً وإنصافاً تنعكس في كل مبادرة نفّذها، ويقودها إيمان راسخ بأن دورنا يمتد إلى ما هو أبعد من تقديم خدمات الاتصالات نحو صناعة أثر.

السيد/ فهد الجاسم  
الرئيس التنفيذي

تأسست زين الأردن في عام 1995، وقد برزت كمزود رائد لخدمات الاتصالات ونموذج يُحتذى به في المواطنة المؤسسية المسؤولة. ومن خلال رؤيتها القائمة على تقديم اتصال هادف يُسهم في إحداث تغيير عادل وشامل، تدمج الشركة مفاهيم الاستدامة في جميع جوانب عملياتها. وترتكز استراتيجيتها على أربعة محاور رئيسية هي العمل المناخي والشمولية وتمكين الشباب والتشغيل المسؤول، وتتماشى هذه المحاور مع الأولويات الوطنية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

تُعد المسؤولية البيئية عنصراً أساسياً في استراتيجية زين الأردن، حيث التزمت الشركة بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050، مع أهداف مرحلية لتقليص انبعاثات النطاقين الأول والثاني بنسبة 50% بحلول عام 2030. وفي عام 2023، ساهم اتفاق رائد في مجال الطاقة النظيفة في تغطية 86% من استهلاك الكهرباء من مصادر متجددة، مما أدى إلى تقليص انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في هذه المواقع بنسبة تصل إلى 90%. ومن خلال تحليل دورة الحياة (LCA)، يتم تحسين قرارات البنية التحتية بما يخدم الاستدامة، بما في ذلك اتفاقيات تخصيص الطاقة الشمسية التي أسهمت في خفض الانبعاثات التشغيلية بمقدار 50,000 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، أي ما يعادل انخفاضاً بنسبة 80% مقارنة بالخط الأساس. وتشمل التدابير المكثلة برامج إعادة تدوير النفايات الإلكترونية والمشترىات الخضراء والالتزام الموردين بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، مما يوشع من نطاق المسؤولية البيئية عبر سلسلة القيمة.

كما تُجسّد الشمولية والعدالة الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من عمليات زين الأردن، حيث تشغل النساء الآن 32% من المناصب القيادية، مدعومات بمبادرات مثل "النساء في التكنولوجيا"، التي قامت بتدريب 468 امرأة في عام 2024 على العمل في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات. كما أولت الشركة اهتماماً كبيراً بإتاحة الخدمات لأصحاب الهمم، حيث أطلقت خدمات متخصصة مثل خط "بسملة لاين" وتطبيق الطوارئ المرئية 114 والعقود بلغة الإشارة في المتاجر، لتصبح أول مشغل اتصالات في المنطقة يقدم هذه الخدمات. كما ترعى زين الأردن الرياضيين البارالمبيين الأردنيين، وقد حصلت على جوائز تقديرية لممارستها الشاملة، مثل جائزة GSMA 360 للتأثير الاجتماعي (2024) وجائزة مشروع زيرو (2018).

يشكل تمكين الشباب محوراً رئيسياً في عمل الشركة، فمنذ أكثر من 17 عاماً، توفر مراكز صيانة الهواتف المحمولة، بالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني والأونروا، تدريباً مهنيّاً مجانيّاً لآلاف الشباب. كما يشكل "مخيم زين للابتكار" (ZINC)، الذي يضم تسعة مراكز في مختلف أنحاء الأردن، منصة حيوية لريادة الأعمال، حيث استضاف أكثر من 4,000 فعالية لدعم الشركات الناشئة ورواد الأعمال. ومن خلال منصة "زين المبادرة"، تم تخصيص 126,000 دينار أردني لـ 21 مشروعاً مجتمعياً، كما ساهمت الهاكاثونات والتعاون مع اليونيسف ومايكروسوفت في توسيع نطاق التعليم الرقمي من خلال منصة "جواز التعلم" (Learning Passport).



# الفائز الثالث

## فئة الأعمال التجارية الكبيرة

### شركة بيركلي للخدمات الإمارات العربية المتحدة

دولة الامارات العربية المتحدة



ويُعد الارتباط المجتمعي ركيزة أساسية في نهج بيركلي نحو الاستدامة. حيث تستثمر الشركة في برامج تدريب مهني للشباب من الفئات المحرومة، محققة نسبة توظيف 65% من الخريجين، كما تدعم مبادرات المياه النظيفة والشراكات مع المنظمات غير الحكومية لتعزيز النتائج الصحية في المجتمعات المحلية. ويتم تخصيص أكثر من 15% من الميزانية التشغيلية سنوياً لمبادرات الاستدامة وبرامج التنمية المجتمعية.

ويمتد تأثير بيركلي عبر سلسلة التوريد من خلال التعاون مع الموردين. حيث يوجّه نحو 85% من الإنفاق على المشتريات لموردين يتوافقون مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، وقد أسهمت المشاريع المشتركة في ابتكارات منخفضة الكربون وتقليل العبوات وتحسين الخدمات اللوجستية، مما أدى إلى تقليل الانبعاثات المرتبطة بنسبة 15%.

من خلال دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في العمليات وتطوير القوى العاملة والمشاركة المجتمعية، تُظهر بيركلي للخدمات الإمارات ذ.م.م أن إدارة المرافق يمكن أن تكون فعالة تشغيلياً ومسؤولة بيئياً في آن واحد، سواء من خلال تطبيق أنظمة الطاقة المدعومة بالإنترنت الأشياء، أو إدخال وحدات تدريب عبر الواقع الافتراضي، أو التحول إلى المواد القابلة للتحلل.

ويُعد هذا النهج المتكامل—الذي يجمع بين التأثير القابل للقياس والابتكار التكنولوجي والقيادة الأخلاقية—نموذجاً يُحتذى به في قطاع الاستدامة ويضع بيركلي في موقع الريادة المستقبلية المرتكزة على الهدف والابتكار.

تأسست شركة بيركلي للخدمات الإمارات ذ.م.م في عام 1993، وقد نمت لتصبح واحدة من أبرز شركات إدارة المرافق في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث توظف أكثر من 500 متخصص. تعتبر الاستدامة جوهر استراتيجية بيركلي، إذ توجه عملياتها ونموها ورؤيتها طويلة الأمد. وتتماشى الشركة بشكل وثيق مع مبادرة الإمارات لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2050 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مما يعكس التزاماً شاملاً بالمسؤولية البيئية والعدالة الاجتماعية والحوكمة الأخلاقية.

تعد استراتيجية الاستدامة في بيركلي شاملة وقابلة للقياس وتتضمن أهدافاً واضحة مثل تحقيق الحياد الكربوني الكامل في جميع النطاقات بحلول عام 2050 وتحويل 75% من النفايات بعيداً عن مكبات النفايات وخفض استهلاك المياه بنسبة 20% وتوريد 50% من المشتريات من مواد معاد تدويرها أو منخفضة الكربون بحلول عام 2028.

ويجري رصد التقدم من خلال لوحات تحكم لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية وتقارير استدامة سنوية، تُعد وفقاً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية GRI والميثاق العالمي للأمم المتحدة UNGC، ويتم التحقق منها بشكل مستقل وفقاً لإطار العمل ISO 3000 و AA1000AS، مما يضمن الشفافية والمساءلة على جميع المستويات.

تعتمد الشركة على أنظمة إدارة بيئية معترف بها عالمياً، تشمل ISO 14006، ISO 14001، ISO 50001، ISO 14001، ISO 2021 و 2024 حققت بيركلي إنجازات مهمة منها انخفاض استخدام المواد بنسبة 12% وزيادة إعادة التدوير بنسبة 22% وتراجع استهلاك الطاقة بنسبة 11% وخفض انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 18% وتقليل استخدام المياه بنسبة 14%. تعتمد هذه الإنجازات على الابتكار، حيث توفر أنظمة إدارة الطاقة المدعومة بتقنيات إنترنت الأشياء (IoT) توفيراً يصل إلى 20%، وتنتج حلول تحويل النفايات إلى طاقة الغاز الحيوي النظيف، كما يتم استبدال المواد التقليدية بـ مواد صديقة للبيئة مثل الخيزران والمطاط المعاد تدويره في مختلف العمليات.

تمتد الاستدامة في بيركلي أيضاً إلى قوة العمل. إذ تضمن شهادة ISO 45001 والامتثال الكامل للوائح OSHAD SF لضمان الصحة والسلامة المهنية، بينما تكفل سياسات حقوق العمال الممارسات العادلة والظروف الآمنة والوظائف الشاملة. وفي 2024، أكمل 95% من الموظفين تدريباً حول حقوق العمال وأسهمت برامج التنوع في رفع نسبة المشرقات النساء بنسبة 25%، مما عزز المساواة بين الجنسين في قطاع إدارة المرافق.

أما في جانب الحوكمة والأخلاقيات، فتعتمد بيركلي سياسة صارمة لمكافحة الفساد، مدعومة بتدريب إلزامي على الأخلاقيات وقنوات للإبلاغ عن المخالفات وفريق مخصص للأخلاقيات والامتثال. وفي عام 2024، أكمل جميع الموظفين تدريباً على مكافحة الفساد، مما ساهم في تعزيز ثقافة الشركة القائمة على النزاهة والشفافية والمساءلة.

في بيركلي للخدمات، نؤمن بأن الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية هي أساس مستقبل مزدهر لأعمالنا ومجتمعاتنا وبيئتنا. نقود إدارة المرافق المتكاملة من خلال حلول مبتكرة تُعزز الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة. وتماشياً مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الإمارات العربية المتحدة، ندعم الدائرية وكفاءة الموارد والمشاركة المجتمعية، مما يُمكن أصحاب المصلحة من بناء مستقبل مرن وشامل ومستدام.

السيد/ كارل هاينز أوتو ماير  
الرئيس التنفيذي





# الفائز الأول

(مناصفة)

## فئة الأعمال التجارية المتوسطة

### شركة المطاحن العمانية

ش.م.ع.ع

سلطنة عمان



شركة المطاحن العمانية (ش.م.ع.ع)  
Oman Flour Mills Company (S.A.S.C.)

على الصعيد الداخلي، تضمن شركة المطاحن العمانية ممارسات عادلة في العمل، مع حصولها على شهادة ISO 45001:2018 في الصحة والسلامة المهنية. وارتفعت نسبة تمثيل المرأة من 10% في عام 2023 إلى 12% في عام 2024، بينما زاد مؤشر المساواة في الأجور من 0.86 إلى 0.88. وتُحظر في الشركة عمالة الأطفال، التمييز والمعاملة غير العادلة، كما تدعم ترتيبات العمل المرنة وآليات الشكاوى جهود الشمولية ورفاهية الموظفين. وتُشرف لجنة مجلس الإدارة على أداء معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، مع قيادة قسم الاستدامة للمبادرات بدعم من شهادات ISO 14001، ISO 14001، ISO 22000، FAMI-QS، FSSC V6، ISO 9001، وتعزز الحوكمة بسياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد، تحت إشراف مدير التدقيق الداخلي، مع تقارير مباشرة إلى لجنة التدقيق.

تضمن معايير الاستدامة للموردين، بما في ذلك البنود المتعلقة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في العقود ونماذج التقييم، ممارسات سلسلة توريد مسؤولة. كما تدفع الابتكارات جهود الاستدامة لدى شركة المطاحن العمانية، بدءاً من مراقبة الطاقة إلى منصات التدريب الافتراضي المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والأبحاث التي تنتج أعلالاً من مخلفات النخيل والأسماك، بما يدعم أهداف الاقتصاد الدائري. ومن المتوقع أن يُعزز إنشاء منصة بيانات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية مستقبل عملية تتبع الأداء والشفافية.

تقيم شركة المطاحن العمانية شراكات استراتيجية مع الجمعيات الخيرية والوزارات لتحقيق أثر مجتمعي مستدام، ومن خلال دمج الابتكار البيئي والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة الرشيدة، تبرهن على قدرة قطاع الأغذية على خلق قيمة مشتركة ودعم مستقبل عُمان المستدام.

تُعد الاستدامة في شركة المطاحن العمانية ركيزة أساسية لنجاحنا، فهي جزء من قيمنا واستراتيجيتنا. نحرص على التوازن بين النمو الاقتصادي وحماية البيئة، مع دعم المجتمع المحلي رغم التحديات العالمية. نسعى أيضاً لخلق بيئة عمل آمنة وشاملة للجميع، ونؤكد التزامنا بالشفافية عبر تقارير الاستدامة. ونعمل باستمرار على تحسين ممارساتنا لتحقيق أثر إيجابي يسهم في رؤية عُمان 2040 وبناء مستقبل مستدام للأجيال القادمة.

السيد/ هيثم بن محمد آل فنه  
الرئيس التنفيذي

تأسست شركة المطاحن العمانية في عام 1976، وهي مشروع مشترك بين الحكومة والمستثمرين من القطاع الخاص، وتُعد واحدة من أبرز شركات تصنيع الأغذية في سلطنة عُمان. ومنذ إدراجها في بورصة مسقط عام 2002، بنت الشركة نجاحها على أساس النمو المستدام وتنمية المجتمع والحوكمة الرشيدة، بما يتماشى تماهاً مع رؤية عُمان 2040 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

تتمثل رؤيتها في أن تكون "شركة رائدة في مجال إنتاج الأغذية في سلطنة عمان، حيث تستهدف الشركة تحقيق أرباح صافية قدرها 50 مليون ريال عماني في السنوات العشر القادمة من خلال خطة التنويع الاستراتيجي"، بينما تؤكد رسالتها على أن تكون الاختيار الأفضل لموظفيها، وتوفير بيئة عمل صحية وعالية الجودة وتعزيز ولاء العملاء وتنمية المجتمع المستمر.

القيم الأساسية للشركة— النزاهة في العمل، الالتزام بالمهام والعلاقات، التنويع المركز في الأعمال وتنمية المواهب الداخلية — تُوجه استراتيجية الشركة في جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، حيث تدمج الاتجاهات الاقتصادية الكلية ومخاطر الاستدامة في عملية اتخاذ القرار من خلال إدارة المخاطر المؤسسية وخطط استثمارية الأعمال.

نفذت شركة المطاحن العمانية تدابير عملية للحد من الانبعاثات والحفاظ على الطاقة وتحسين استخدام الموارد. يجري حالياً تنفيذ نظام مراقبة الطاقة إنيسكوب في المصانع، مع توفير متوقع يتراوح بين 8 إلى 12% من استهلاك الكهرباء وتخفيض ما يصل إلى 1,400 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً. كما تُستخدم الرافعات الشوكية الكهربائية والمقطورات الأساسية لتقليل الاعتماد على الديزل، بينما تقلل أجهزة تفريغ الغبار في الموانئ من الانبعاثات الجزئية.

تشمل مبادرات الاقتصاد الدائري إعادة استرجاع الطحين غير المطابق للمواصفات، وإعادة استخدام غبار القمح والتعاون مع موردي التغليف لتقليل المواد غير المطابقة. كما يعتمد نظام إدارة النفايات على مبادئ: التقليل، إعادة الاستخدام، التدوير، الرفض والاسترداد — لمعالجة النفايات الإلكترونية ونفايات الطعام والخردة والحاويات الكيميائية. بينما يوفر مشروع غسيل المنصات الخشبية أكثر من 4,800 لتر من المياه شهرياً. كما أن "مبادرة 1001 نبتة" المخطط لها ستُعزز التنوع البيولوجي والمساحات الخضراء.

تستثمر شركة المطاحن العمانية بشكل كبير في تنمية المجتمع. فقد دعم صندوق الإغاثة "من أجلكم" أكثر من 5,000 أسرة خلال شهر رمضان وحالات الطوارئ الوطنية. وأتاحت الشراكات مع وزارة التنمية الاجتماعية إعادة تأهيل مركز الأحداث وتحديث 12 مدرسة حكومية، مما عاد بالنفع على أكثر من 2,000 طالب وطالبة. كما يعكس التعاون مع جامعة نزوى في مجال الأعلاف الحيوانية المستدامة ودعم الأسر العمانية المنتجة، مساهمة شركة المطاحن العمانية في الأمن الغذائي والتنمية الاقتصادية المحلية.

# الفائز الأول

(مناصفة)

## فئة الأعمال التجارية المتوسطة

### مجموعة كيزاد

دولة الامارات العربية المتحدة



الربحية، بالإضافة إلى حملات إعادة التشجير وتنظيف السواحل. وتعزز تعاونها مع جهات مثل "تدوير"، وهيئة البيئة - أبوظبي، وجمعية الإمارات للغوص، والدفاع المدني، من أجل تعزيز برامج إعادة التدوير ورعاية العمال والامتثال البيئي. ويستفيد أكثر من 1,000 مستأجر من أطر الصحة والسلامة والحوكمة البيئية والاجتماعية المتكاملة لدى كيزاد، بما في ذلك عقود الإيجار الخضراء والتدقيقات الخاصة بالاستدامة.

ويرتكز نهج كيزاد في الاستدامة على الابتكار، من خلال تقنيات مثل تحديد المخاطر باستخدام الذكاء الاصطناعي ومراقبة المرافق الذكية ومختبرات الابتكار، مما يعزز الكفاءة والمرونة والأداء البيئي القابل للقياس. وتشمل الأهداف تقليل استهلاك الطاقة بنسبة 25% وتحويل 70% من النفايات عن مكبات النفايات خلال ثلاث سنوات. وتتمتع كيزاد بدور مزدوج فريد كمُمكن ومنظم في آن واحد، ما يسمح لها بتطبيق مبادئ الاستدامة داخليًا وعبر عمليات المستأجرين، وهذا ما يساعد على تعزيز تأثير الاستدامة في النظام الصناعي بأكمله.

ومن خلال دمج العمل المناخي وتنمية المجتمعات والابتكار التكنولوجي، ترسم مجموعة كيزاد نموذجًا جديدًا للنمو الصناعي المستدام، يُساهم في تحقيق رؤية دولة الإمارات طويلة المدى ويعزز الأهداف العالمية للاستدامة. ومن خلال شراكات استراتيجية مع الجهات الحكومية وقادة الصناعة والمبتكرين، تضمن كيزاد دمج أهداف الاستدامة عبر كامل سلسلة القيمة. وبذلك، لا تقتصر مساهمتها على دفع التنوع الاقتصادي فحسب، بل تعزز أيضاً دور أبوظبي كمركز للتجارة العالمية المستدامة.

بالاستدامة نصنع غداً أفضل، ونضمن الازدهار للإنسان وكوكب الأرض في تناغم يُحقق التنمية المنشودة. في مجموعة كيزاد، نرى الاستدامة التزامًا ونترجمه إلى استراتيجيات تواكب تطلعات التنمية المستدامة محليًا وعالميًا. نجاحنا ينبع من التزام راسخ بعمليات تشغيلية واعية ومسؤولة بيئيًا. أولوياتنا خفض الانبعاثات، وإدارة النفايات، وتعزيز سلاسل الإمداد الخضراء والطاقة النظيفة. بجهودنا نصنع الفارق! يدا بيد مع مجتمعاتنا نصنع التغيير - ونبني عالمًا أفضل وأكثر استدامة! معًا، نبني مستقبلًا مستدامًا ينعم فيه الجميع!

السيد/ عبدالله الهاملي  
الرئيس التنفيذي

تُعد مجموعة كيزاد، التابعة لمجموعة موانئ أبوظبي، أكبر مركز متكامل للتجارة واللوجستيات والصناعة في المنطقة. ومنذ تأسيسها في عام 2012، لعبت كيزاد دورًا محوريًا في ترسيخ مكانة أبوظبي كقوة تجارية عالمية، مع جعل الاستدامة في صميم استراتيجيتها للنمو. وتعتمد استراتيجية كيزاد على أربعة محاور رئيسية وهي التنمية المستدامة، التنوع الاقتصادي، الكفاءة التشغيلية والشراكات الاستراتيجية.

وتتمثل رؤيتها في دفع التجارة العالمية من خلال تكامل الموانئ والمناطق الصناعية وسلاسل التوريد اللوجستية، بما يتماشى مع رؤية الإمارات 2021، ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وتشمل الهدف #7 (الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة)، الهدف #9 (الصناعة والابتكار والبنية التحتية)، الهدف #11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة)، الهدف #13 (العمل المناخي)، الهدف #14 (الحياة تحت الماء)، ما يترجم إلى سياسات تهدف إلى خفض الانبعاثات الكربونية وتعزيز كفاءة الموارد وحماية التنوع البيولوجي.

وتعمل كيزاد وفقًا للمعايير الدولية ISO 14001، ISO 50001، وISO 45001. مع مراقبة مستمرة لبصمتها البيئية وتحسينها. وتدعم قراراتها بالبيانات عبر 6 محطات لرصد جودة الهواء ومحطتين لرصد مياه الصرف تعمل على مدار الساعة. وتشمل الأهداف البيئية الرئيسية تقليل الانبعاثات الكربونية بنسبة 30% بحلول 2030 وتحقيق صفر نفايات إلى مكبات النفايات بحلول 2025 وخفض استهلاك المياه بنسبة 20% بحلول 2027 وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة بنسبة 40% بحلول 2028.

ولتحقيق الحياد الكربوني بحلول 2050، تستهدف كيزاد تخفيضات قصيرة الأجل بنسبة 25% في الانبعاثات من النطاق 1 و30% في النطاق 2 و20% في النطاق 3 بحلول عام 2027، إلى جانب التوسع في استخدام الطاقة المتجددة وتبني تقنيات احتجاز الكربون.

وتُدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في نظام إدارة المخاطر المؤسسية لدى كيزاد، تحت إشراف مجلس الإدارة والقيادات العليا. وتشمل تقييمات الأداء مؤشرات رئيسية مثل خفض الانبعاثات، التنوع، رفاه الموظفين والامتثال. وتعزز الصحة والسلامة من خلال تطبيق ISO 45001 ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA SF). كما تنفذ سياسات صارمة تحظر عمالة الأطفال والتمييز وتضمن الأجور العادلة. وتهدف كيزاد إلى تحقيق نسبة تمثيل نسائي في المناصب القيادية تصل إلى 30% بحلول عام 2028. وتولي تمكين الموظفين أولوية، من خلال تدريبات مستمرة حول الاستدامة وحقوق العمال، إلى جانب قنوات للإبلاغ عن المخالفات وآليات للتظلم مع استهداف تحقيق رضا وظيفي بنسبة 90% بحلول 2026.

وتسهم كيزاد في الأثر الاجتماعي والبيئي عبر برامج التدريب المهني ودعم الرعاية الصحية من خلال شراكات مع مستشفيات مثل





توفير بيئة عمل قائمة على العدالة، والسلامة، والشمولية وتطبيق سياسات صارمة تحظر العمل القسري أو عمالة الأطفال والتمييز والممارسات غير الأخلاقية.

ويستفيد الموظفون من مبادرات مثل "أنت مهم" و"لتواصل"، التي تتيح قنوات للتغذية الراجعة والمشاركة. كما يتم تعزيز حقوق العمال من خلال تدقيقات شاملة وآليات للتظلم وبرامج تدريبية. كما تتيح "إجراءات التحدث بصراحة" التي تُدار من طرف ثالث للموظفين والموردين والعملاء الإبلاغ عن المخاوف بسرية تامة. وعلى صعيد الحوكمة، تعتمد الشركة سياسة صارمة لمكافحة الفساد، إضافة إلى شهادة الامتثال التجاري ومدونة علاقات الموردين تحت إشراف القيادة العليا. التي يسند إليها مسؤوليات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية بوضوح، مع تقديم تقارير ربع سنوية لمجلس الإدارة واللجان العالمية.

وتشارك كانباك بنشاط في دعم المجتمعات المحلية. ففي الإمارات، تدعم مؤسسة الجليلة وتنظم وجبات إفطار رمضان سنوية للعمال وتشارك في حملات تنظيف البيئة. كما تحرص على رفاه الموظفين من خلال فحوصات طبية معتمدة من هيئة الصحة بدبي وجلسات توعية صحية وتوفير تغطية تأمينية صحية وحياتية بنسبة 100% للموظفين. وعلى الصعيد العالمي، تنفذ الشركة برامج مثل منح كانباك التعليمية وأكاديمية "كراكوفيا كانباك للهوكي"، لتعزيز تنمية الشباب والتعليم.

ويُعد الابتكار أساس عمليات الشركة، حيث نشرت في الإمارات 24 كاميرا لفحص الجودة و48 جهازاً لاختبار التسربات الدقيقة وغرف عزل صوتي للآلات. كما ساهمت الرافعات الكهربائية والأنظمة الحديثة للطلاء في تحسين الكفاءة وتعزيز السلامة ورفع الأداء البيئي.

خارطة طريق الاستدامة في كانباك:  
التزام تجاه الإنسان، والكوكب،  
والهدف بدأت رحلة كانباك نحو الاستدامة منذ زمن  
بعيد، مستندة إلى التزامنا الراسخ بالحفاظ على البيئة،  
وحقوق الإنسان، والنزاهة الأخلاقية. جهودنا مستمرة  
وتتطور باستمرار، مدفوعة برؤية لمستقبل أفضل  
للجميع.

فيكرام بوتدار

الرئيس التنفيذي للهند، المدير الإقليمي لآسيا،  
الشرق الأوسط وأفريقيا

## الفائز الثاني

### فئة الأعمال التجارية المتوسطة

## كانباك الشرق الأوسط شركة الشخص الواحد ذ.م.م

### دولة الامارات العربية المتحدة

تأسست شركة كانباك الشرق الأوسط في دبي عام 2007، وهي جزء من مجموعة "كانباك" العالمية، الرائدة في تقديم حلول التغليف المستدام. وتسترشد كانباك بمهمتها في "إعادة تعريف التغليف من خلال تقديم حلول مؤثرة ومستدامة"، وقد بنت سمعة قوية في مجالات الابتكار، النزاهة والمسؤولية البيئية. وترتكز استراتيجيتها العالمية للاستدامة على ثلاثة محاور رئيسية وهي الرعاية والاستدامة وإعادة التدوير، بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والميثاق العالمي للأمم المتحدة، الذي انضمت إليه الشركة رسميًا في عام 2020.

وفي عام 2022، تم اعتماد أهداف تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) الخاصة بشركة كانباك بناء على الأهداف العلمية ("إس بي تي آي")، مما وضعها على مسار مناخي يهدف إلى الحد من الاحترار العالمي إلى أقل من درجتين مئويتين.

حققت كانباك إنجازاً بارزاً كونها أول شركة عالمية لتصنيع العلب الألومنيوم تعتمد على طاقة متجددة بنسبة 100% في جميع مصانعها حول العالم منذ عام 2022، مما أدى إلى خفض انبعاثات النطاق الثاني بأكثر من 95% مقارنة بعام 2021. وعلى المستوى المحلي، تعمل كانباك دبي على مشروع للطاقة الشمسية والذي من المتوقع أن يوفر 37,370 طنناً من الانبعاثات الكربونية سنوياً بحلول عام 2025.

تُعد علب الألومنيوم قابلة لإعادة التدوير إلى ما لا نهاية، وتسعى كانباك إلى تعزيز الاقتصاد الدائري من خلال زيادة محتوى الألمنيوم المعاد تدويره في منتجاتها. فعلى المستوى العالمي، ارتفعت نسبة الألمنيوم المعاد تدويره في العلب من 52% في 2021 إلى 66% في 2023، مع أهداف طموحة تبلغ 80% لأجسام العلب و40% لأغطية العلب بحلول عام 2030. وفي الإمارات، تشارك الشركة بنشاط في تحالف إعادة تدوير الألمنيوم (ARC) وساهمت في إطلاق مبادرة "كل علبه تُحتسب" خلال مؤتمر COP28، بهدف رفع الوعي المجتمعي بأهمية إعادة التدوير. كما تلتزم الشركة بتعميم بلدية دبي رقم (2) لسنة 2020، عبر تقديم تقارير شهرية عن المخلفات القابلة لإعادة التدوير لضمان الشفافية والمساءلة.

وتتضمن الاستراتيجية البيئية للشركة خفض الانبعاثات المطلقة للنطاقين 1 و2 بنسبة 25% بحلول عام 2030، وخفض انبعاثات النطاق 3 من السلع والخدمات المشتراة بنسبة 12.3%، وذلك اعتماداً على خط أساس لعام 2020. أما على المستوى المحلي، فتستهدف الشركة بحلول عام 2025 تقليل استهلاك الطاقة والمياه والحد من النفايات وتحسين معدلات إعادة التدوير. وتحمل الشركة شهادات مثل ISO 14001، وISO 45001، وOHSAS 18001، مما يعكس التزامها الصارم بمعايير البيئة والصحة والسلامة.

وقد أدت ابتكارات مثل استخدام إضاءة LED وإنارة الطاقة الشمسية إلى خفض استهلاك الكهرباء في المنشآت بنسبة 60%، مما ساهم مباشرة في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وتحرص كانباك على



# الفائز الثالث

(مناصفة)

## فئة الأعمال التجارية المتوسطة



## شركة الإمارات ديستريكت كولينج (إميكول)

دولة الامارات العربية المتحدة

وتسهم إيميكول بفاعلية في المجتمع من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية والشراكات؛ ففي عام 2023، دعمت حملة "العودة إلى المدرسة" لمؤسسة دبي العطاء، ونظمت برامج توعوية في المدارس والجامعات لتعزيز الوعي بالاستدامة والتنوع والشمولية. كما تعكس شراكاتها مع مؤسسات مثل مجلس الإمارات للأبنية الخضراء والجمعية الدولية لطاقة المناطق وشركة الاتحاد لخدمات الطاقة "الاتحاد إسكو" التزامها بدفع عجلة الاستدامة على المستويين الوطني والدولي. ويمتد تفاعل إيميكول المجتمعي من خلال "أسبوع الاستدامة"، الذي يضم ورش عمل للموظفين وحملات توعية للعملاء وتدريبات تقنية تنفذ بالشراكة مع مجلس الإمارات للأبنية الخضراء، لتعزيز الوعي بمبادئ البناء الأخضر وكفاءة استخدام الموارد والعمل المناخي.

ويُعد الابتكار عنصراً محورياً في استراتيجية إيميكول، عبر منصات مثل "الأيدياثون" (Ideathon)، التي تدعو الموظفين لتقديم أفكار يتم اختبارها وتطويرها على نطاق أوسع. وتشمل المبادرات تطوير حلول عملاء بالذكاء الاصطناعي، تحسينات مكان العمل التي تركز على التنوع والمساواة وأنظمة كشف تسرب متقدمة، وجميعها تخضع لتقييم منهجي للأثر الاقتصادي والاجتماعي والبيئي لضمان اتساقها مع أهداف الاستدامة طويلة الأمد.

وبدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية ضمن استراتيجيتها وتحديد أهداف بيئية طموحة وتعزيز الابتكار والشمولية والحوكمة الرشيدة، تجسد إيميكول كيف يمكن للتبريد المركزي أن يدعم بناء مدن مستدامة وجاهزة لمواجهة تحديات المناخ في داخل الدولة وخارجها.

في إيميكول، نؤمن أن الاستدامة والربحية مرتبطتان ببعض. خلال العام الماضي، قمنا بربط مبادرات ESG بأهدافنا المالية لضمان جعل عملياتنا أكثر كفاءة ومرونة واستعداداً للمستقبل. استثمرنا في بنية تحتية موقرة للطاقة وإدارة أفضل للموارد، مما ساعدنا على تقليل التكاليف واستهلاك الطاقة، وتحسين سير العمل، وتقليل الأثر البيئي. كما استثمرنا 18.3 مليون درهم في بنية تحتية مقاومة لتغير المناخ. التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية، ومشاركة الموظفين ومتابعة ESG يساعدنا على الحفاظ على كوادرننا، وتقديم خدمة أفضل، وتقليل المخاطر، وتعزيز ثقة جميع الجهات المعنية.

الدكتور/ أديب مبدر  
الرئيس التنفيذي

تأسست شركة إيميكول في عام 2003، وقد نمت لتصبح واحدة من أبرز مزودي خدمات التبريد المركزي المستدام في دولة الإمارات العربية المتحدة. وهي مشروع مشترك بين شركاء من القطاعين الحكومي والخاص، وتوفر حلول تبريد فعالة، موثوقة، وصديقة للبيئة للمجتمعات والشركات في دبي، مع جعل الاستدامة محوراً أساسياً في مهمتها وعملياتها. تتمثل رؤيتها في أن يُعترف بها كمزود عالمي المستوى لخدمات التبريد المركزي ذات الكفاءة في استهلاك الطاقة، في حين تركز مهمتها على تجاوز توقعات العملاء من خلال الموثوقية، الكفاءة، السلامة والالتزام بالبيئة. وتندمج هذه المبادئ في استراتيجيتها للحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية والتي تتماشى مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة من خلال نهج "الأهمية الجوهرية المزدوجة"، لضمان تحويل الأولويات العالمية إلى تأثير محلي ملموس.

وضعت إيميكول أهدافاً بيئية واضحة وقابلة للقياس لدعم استراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050، من بينها زيادة استخدام مياه الصرف الصحي المعالج إلى 75% بحلول عام 2025، وتقليل كثافة انبعاثات النطاق 2 بنسبة 5% سنوياً وتحقيق الامتثال الكامل لشهادة ISO 46001 الخاصة بكفاءة استخدام المياه في جميع محطاتها. وبدعم من شهادات ISO 14001 و ISO 50001 و ISO 46001، تواصل الشركة تحسين كفاءة الطاقة وتقليل استخدام المواد الكيميائية وخفض بصمتها الكربونية، مع إجراء تقييمات دورية للمخاطر البيئية لضمان الامتثال في إدارة النفايات، حماية التنوع البيولوجي واستخدام الموارد. وقد ساهمت التقنيات المبتكرة، مثل أنظمة كشف التسربات الأرضية، في تقليل فاقد المياه عبر شبكة التبريد بالمياه المبردة، فيما خفّضت مبادرات الحوكمة الرقمية الخالية من الأوراق استهلاك الورق الداخلي بما يقارب 30%، كما عززت الدردشة الذكية بالذكاء الاصطناعي تفاعل العملاء وساهمت في تقليل الأثر التشغيلي.

تلتزم إيميكول بحقوق العمل وفق معايير ISO 45001 وقانون العمل الإماراتي، مانعةً عمالة الأطفال والعمل الجبري والتمييز، مع ضمان التعويض العادل وظروف العمل الآمنة. وفي عام 2024، نظّمت الشركة ورشة "اعرف حقوقك" بالتعاون مع شبكة المبادرات النسائية وقدمت تدريبات التنوع والإنصاف والشمول مع مؤسسة "كوميانيز فور جود" لتعزيز الشمولية والعدالة في بيئة العمل. وتُعطى صحة وسلامة الموظفين أولوية قصوى، مع تحديد هدف الوصول إلى صفر معدل إصابات الوقت الضائع، وتسعى الشركة إلى تحقيق تمثيل نسائي بنسبة 25% في مناصب الإدارة المتوسطة بحلول عام 2026.

يُشرف على الحوكمة في إيميكول لجنة متخصصة في الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية ترفع تقاريرها مباشرة للإدارة العليا وتُدمج أهداف الاستدامة في أنظمة إدارة الأداء وتُراقب من خلال لوحة بيانات مخصصة. وتتبنى الشركة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد، مدعومة بأطر مكافحة الرشوة والفساد، وآليات الإبلاغ التي تُدار عبر منصة "نافكس" لتوفير قنوات آمنة وسريّة للموظفين وأصحاب المصلحة للإبلاغ عن المخالفات.

# الفائز الثالث

(مناصفة)

## فئة الأعمال التجارية المتوسطة

### شركة أوكيو للصناعات الأساسية

سلطنة عمان

OQB

بموجب ISO 45001، وتشمل أهداف خطة الصحة والسلامة والبيئة والأمن لعام 2025 رفع معدل الامتثال للسلامة من 90% إلى 100%، وزيادة معدل إغلاق الملاحظات غير الآمنة من 75% إلى 95%. كما تلتزم شركة أوكيو للصناعات الأساسية بتعزيز الشمولية، مستهدفة نسبة تمثيل تبلغ 2% للأشخاص ذوي الإعاقة وتمكين النساء من خلال مبادرات مثل برنامج "سبرينغ بورد للتدريب الخاص للسيدات"، الذي يزود النساء بالأدوات اللازمة للاستقلال الاقتصادي.

تعزز الحوكمة في الشركة من خلال لجنة المسؤولية الاجتماعية برئاسة الرئيس التنفيذي، وتحت إشراف مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية. كما يتم توزيع مسؤوليات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية بوضوح من خلال لجنة التدقيق والمخاطر ولجنة الترشيحات والمكافآت. وتلتزم شركة أوكيو للصناعات الأساسية بسياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد التي تم تحديثها في عام 2025، وتحظر جميع الممارسات غير الأخلاقية، بما في ذلك "المدفوعات التيسيرية" والهدايا غير اللائقة. كما تتيح أنظمة الإبلاغ الداخلي للموظفين وأصحاب المصلحة المصلحة الإبلاغ عن المخالفات بأمان، مع آليات متابعة لضمان الشفافية.

الابتكار جزء أساسي من نهج الاستدامة في شركة أوكيو للصناعات الأساسية، حيث تساهم الأنظمة الرقمية لإدارة معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية وأدوات تتبع غازات الاحتباس الحراري المتقدمة في تحسين دقة البيانات والامتثال. وتشمل المبادرات أنظمة السلامة الذكية وأجهزة قياس اللحام الرقمية ومشروع كايزن، التي تعزز الكفاءة والسلامة والأداء البيئي.

من خلال أهدافها المستندة إلى العلم واستثماراتها في المجتمع وحوكمتها القوية، تساهم أوكيو للصناعات الأساسية في قيادة تحول عُمان نحو اقتصاد منخفض الكربون وشامل للجميع، مؤكدة أن قطاع الكيماويات قادر على تحقيق قيمة للناس، والكوكب.

نعمل في أوكيو للصناعات الأساسية على ضمان جودة واستدامة الأداء، لتحقيق التوازن بين سير أعمالنا وعملياتنا والتطوير المستمر بما يحقق رؤيتنا المتوافقة مع رؤية عمان والمعايير الدولية، والتزمنا بخفض الانبعاثات لمواكبة خطط السلطنة لتحقيق الصفر الحيادي 2050.

السيد/ خالد خلفان العاصمي  
الرئيس التنفيذي

تأسست شركة أوكيو للصناعات الأساسية في عام 2006 ويقع مقرها الرئيسي في المنطقة الحرة بصلالة في سلطنة عُمان. وهي شركة تابعة لمجموعة أوكيو، إحدى الشركات الرائدة في مجال الطاقة والصناعة في عُمان. وبصفتها شركة تصنيع كيماويات، وضعت شركة أوكيو للصناعات الأساسية الاستدامة في صميم عملياتها، ومواءمتها مع رؤية عُمان 2040 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والتزام السلطنة الوطني بالوصول إلى صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. تتمثل رؤية الشركة في "الريادة لمواكبة العالمية عبر الحلول المستدامة وكوادرن الاستثنائيين"، بينما تركز مهمتها على "السعي لتحقيق النمو المستدام والتميز التشغيلي، من خلال تعزيز ثقافة تركز على الأفراد وتعزيز مبادرات إزالة الكربون لرفع كفاءة منتجاتنا والتنوع في مصادر الطاقة لتمكين استثمارنا الوطنية". تركز استراتيجية الاستدامة في شركة أوكيو للصناعات الأساسية على أربعة محاور رئيسية وهي التحسين من أجل مستقبل مستدام، تأهيل الأفراد والممارسات، بناء النزاهة والمرونة التشغيلية والاستثمار في الحوكمة البيئية. وتعزز هذه المحاور من خلال تقييمات مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية المدمجة في إدارة المخاطر المؤسسية وخطط استمرارية الأعمال، لضمان الشفافية والقدرة على التكيف.

وقد التزمت شركة أوكيو للصناعات الأساسية بخفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 25% بحلول عام 2030 مقارنة بخط الأساس لعام 2023، كجزء من خارطة طريق إزالة الكربون. وتركز هذه الخطة على تقليل انبعاثات النطاق 1 و2 من خلال تحسين كفاءة الطاقة وكفاءة العمليات والتقنيات الأنظف، في حين يتم تقليل انبعاثات النطاق 3 من خلال التعاون مع الموردين. ويُعد مشروع "إيكونس" في مجال الغاز البترولي المسال مثلاً على كيفية تحسين الإنتاج باستخدام أنظمة مراقبة متقدمة مع تقليل الانبعاثات في أي واحد.

جميع أصول شركة أوكيو للصناعات الأساسية حاصلة على شهادة ISO 14001، وهناك خطط للحصول على شهادة ISO 50001 لتعزيز نظم إدارة الطاقة. كما تشمل الأهداف البيئية الاستخدام المستدام للمياه وتحسين ممارسات التصريف، وتقليل النفايات الخطرة والاعتماد على مدافن النفايات. تُجرى تقييمات دورية للأثر البيئي تشمل الانبعاثات وكفاءة الطاقة والتنوع البيولوجي وحماية المياه وإعادة تدوير النفايات. كما تتم إعادة استخدام الزيوت المستعملة والنفايات الصناعية، بينما تضمن أنظمة تصريف مياه الأمطار والمياه العادمة تطبيق أعلى معايير السلامة البيئية في العمليات الميدانية.

تدعم شركة أوكيو للصناعات الأساسية تنمية المجتمع من خلال مبادرات في مجالات الثقافة والتعليم والصحة والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والسياحة. ومن أبرز المشاريع مركز ضلوكوت الثقافي، مركز صلالة للتوحد وحديقة واحة إيتين، والتي توفر فوائد دائمة للمجتمعات المحلية. داخلياً، تلتزم الشركة بأعلى معايير العمل، مع الامتثال الكامل لقانون العمل العُماني المُحدَّث (المرسوم السلطاني 53/2023)، وضمان عدم التمييز والتعويض العادل وظروف عمل آمنة



## فئة الأعمال التجارية الصغيرة





# الفائز الأول

## فئة الأعمال التجارية الصغيرة

### مجموعة ترانسوورلد

دولة الامارات العربية المتحدة



بشكل سنوي، بالإضافة إلى حملات توزيع الطعام في رمضان في جميع أنحاء الخليج ودعم أصحاب الهمم من خلال التبرع بمعدات علاجية وتنفيذ مبادرات توظيف شاملة.

وعلى الصعيد الداخلي، تعمل ترانسوورلد على ترسيخ مبادئ التنوع والعدالة والشمولية، عبر سياسات محايدة جندرياً وفرص توظيف متكافئة ودمج أصحاب الهمم في بيئة العمل. وقد دعمت شراكاتها مع "وي ون" و"وورلد بيبول سوليوشنز" ممارسات توظيف أخلاقية وخالية من الرسوم، فيما حافظت على شهادة "أفضل بيئة عمل" في الإمارات للسنة السادسة على التوالي. كما تم دمج مؤشرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في بطاقة الأداء المتوازن وتخضع هذه المؤشرات للمراجعة من قبل مجلس الإدارة والتحقق الخارجي وفقاً لمعيار 3000 ISAE، مع تسجيل صفر حالات فساد خلال السنة المالية 2024-2025. ويعزز ذلك سياستها الصارمة لمكافحة الفساد وآليات إبلاغ فعالة، إلى جانب عضوية المجموعة في شبكة مكافحة الفساد البحري.

أما الابتكار، فُيعد محرّكاً رئيسياً لاستدامة ترانسوورلد، حيث تستخدم المجموعة لوحة رقمية لتتبع أكثر من 20 مؤشر أداء في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية، إلى جانب منصة التعلم (PANKH) التي توفر أكثر من 100 وحدة تدريبية. كما يجري تنفيذ أنظمة مركزية للمشتريات لتعزيز تقييم الموردين وفق معايير الاستدامة، فيما تعكس تقاريرها السنوية المتوافقة مع المعايير الدولية التزامها بالشفافية والمساءلة.

بخفض الانبعاثات والاستثمار المجتمعي والحوكمة الرشيدة، تُجسد ترانسوورلد المؤسسات المتعددة القطاعات في بناء مستقبل مستدام للجميع.

لم تعد الاستدامة خياراً، بل هي مسؤوليتنا المشتركة والطريق الوحيد لتحقيق ازدهار دائم. في مجموعة ترانسوورلد، ندمج الإدارة البيئية والنمو الشامل والحوكمة الأخلاقية في كل قرار نتخذه. بمواءمة الهدف مع الأداء، لا نكتفي بمواجهة تحديات اليوم فحسب، بل نرسم مستقبلاً مرناً ومتجدداً لصناعتنا ومجتمعاتنا وكوكبنا. راميش س. راماكريشنان، رئيس مجلس إدارة مجموعة ترانسوورلد

السيد/ راميش س. راماكريشنان  
الرئيس

تأسست مجموعة ترانسوورلد في عام 1977، وقد تطورت منذ ذلك الحين لتصبح تكتلاً عالمياً متنوعاً يشمل قطاعات الشحن والخدمات اللوجستية والتخزين والطيران. وانطلاقاً من رسالتها السامية "نشر الازدهار للبشرية"، تدمج المجموعة الاستدامة في جميع جوانب عملياتها من خلال إطار الازدهار المبني على ثلاث ركائز أساسية وهي الحفاظ، الشراكة والتقدم. وتُركّز رؤيتها على الاستدامة طويلة الأجل، وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة وتحقيق أثر مجتمعي إيجابي، حيث كان عام 2024 محطة أساسية مع التزامها بغرس ثقافة الاحترام المتبادل، والتي تم الاحتفاء بها طوال العام بين الموظفين والعملاء والموردين والمجتمعات. أما من الناحية الاستراتيجية، فتتسجم مبادرات المجموعة في مجالي الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية والمسؤولية الاجتماعية بشكل وثيق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، حيث يتم ربط هذه الأهداف بوحدات الأعمال ومؤشرات الأداء الرئيسية، ويتم تحديثها سنوياً لمعالجة القضايا الجوهرية في كل من الإمارات والهند.

ولضمان المحاسبة والتكامل العملي، تم بناء هيكل حوكمة قوي، مع إشراف مباشر من المستوى القيادي في المؤسسة ووجود ممثلين للحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية ضمن جميع كيانات الأعمال، إلى جانب اجتماعات لجنة مراجعة دورية تدمج مبادئ الاستدامة في العمليات اليومية. وبصفتها منظمة تعتمد بشكل كبير على الوقود، تُولي ترانسوورلد أولوية للعمل المناخي، حيث حققت في عام 2024 انخفاضاً بنسبة 10.34% في كثافة الانبعاثات من النطاق الأول مقارنة بسنة الأساس. كما تلتزم جميع السفن التابعة لها بمعايير ISO 14001 ومعايير المنظمة البحرية الدولية (IMO MEPC)، مدعومة بمخطط إدارة كفاءة الطاقة للسفينة (SEEMP)، بينما يجري تطوير أهداف علمية قصيرة وطويلة الأجل بما يتماشى مع مسار مبادرة الأهداف القائمة على العلم (SBTi) واستراتيجية الإمارات للحياد المناخي 2050.

وفي إطار رعايتها البيئية، تمتد جهود المجموعة إلى مشاريع تشجير واسعة النطاق، حيث تم زراعة أكثر من 17,000 شجرة خلال السنوات الثلاث الماضية، مع خطط لزراعة 160,000 شجرة في عام 2025، وتعهده بزراعة 500,000 شجرة بحلول عام 2027. ومن خلال الشراكة مع منظمة "تري نيشن"، تعمل المجموعة على موازنة انبعاثات السفر الجوي من خلال مشاريع إعادة التشجير في كمبوديا وأوغندا. كما يتم تعزيز مشاركة الموظفين في مبادرات الاستدامة من خلال ورش العمل وحملات التنظيف وتدريب على الإنزيمات البيولوجية والعمل التطوعي البيئي، حيث يشارك المتطوعون بنشاط في استعادة غابات القرم والمناطق الصحراوية بالتعاون مع منظمات غير ربحية.

ومنذ عام 2018، وصلت مبادرات ترانسوورلد المجتمعية إلى أكثر من 290,000 مستفيد من خلال برامج تركز على الصحة والتعليم وتمكين المجتمع، وبدعم من أكثر من 9,000 متطوع. وشملت المبادرات البارزة إنشاء مستشفى الصداقة الإماراتية الهندية لخدمة العمال ذوي الياقات الزرقاء والمساهمات في برنامج دعم العلاج التابع لمؤسسة الجيلة لأمراض السرطان وتنظيم مخيمات طبية لفحص العيون



# الفائز الثاني

## فئة الأعمال التجارية الصغيرة

**Labotel**  
Worker's Village

## مدينة لابوتيل العمالية

### دولة الامارات العربية المتحدة

عام 2024 إطلاق منصة المعرفة والتوعية والتي تتيح فرصاً مجانية للتدريب وتنمية المهارات والتطوير المهني للمقيمين، حيث وصل تقييم الرضا عن التدريب إلى 83% بوصفه "ممتازاً بحلول عام 2025.

أما في جانب الحوكمة، فتقوم لجنة التميز في الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية بمتابعة الأداء أسبوعياً وترفع تقارير مباشرة إلى الإدارة العليا. وتعتمد السياسات على عدم التسامح مطلقاً مع الفساد، مع تطبيق أنظمة إدارية معتمدة بشهادات مثل (ISO 14001, 9001, 45001, 10002) إلى جانب قنوات شكاوى وحماية للمبلغين. كما تتبع الشراكات مع الموردين معايير صارمة في المشتريات المسؤولة بيئياً واجتماعياً، ويتم تنفيذ عمليات تدقيق منتظمة لضمان الامتثال. ويعزز ذلك الشفافية في الافصاح من خلال تقارير استدامة متوافقة مع معايير مبادرة الإبلاغ العالمية ولوحات بيانات عامة ومؤشرات أداء مدمجة وآلات تغذية راجعة ذكية ولوحات رقمية واستبيانات شهرية.

وعلى صعيد الابتكار، تعتمد لابوتيل على مبادرات رائدة مثل مرفق الطبخ الذاتي الذي يخدم 18,000 مقيم لتقليل هدر الطعام ومحطة معالجة المياه الرمادية لتقليل الاعتماد على المياه العذبة وحاولات إعادة التدوير الذكية لتحسين فرز النفايات وأنظمة التغذية الراجعة الذكية للحصول على آراء السكان في الوقت الفعلي. وتشمل الاستثمارات المجتمعية الاستراتيجية التبرع بالبطانيات بالتعاون مع الهلال الأحمر وتوزيع وجبات إفطار وتنظيم حملات التبرع بالدم وتقديم مساعدات إغاثية.

من خلال الجمع بين الحوكمة الرشيدة، تمكين المجتمع والحفاظ البيئي، تُقدم مدينة لابوتيل العمالية نموذجاً يجسد كيف يمكن لسكن العمال أن يتحول إلى بيئة مستدامة متكاملة، تُحقق أثراً ملموساً على الإنسان والكوكب والشركاء في مختلف أنحاء الإمارات.

نحن نواصل التزامنا بترسيخ مبادئ الإدارة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع عملياتنا، مسترشدين بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، من أجل تحقيق قيمة طويلة الأجل للأطراف ذات العلاقة والمجتمع. نحن نؤمن بالتنمية المسؤولة التي تُحدث أثراً إيجابياً. كما نعرب عن امتناننا للشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات على إتاحة الفرصة لنا للمشاركة في الدورة الثامنة عشرة من جوائز الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية، التي تكرم الجهود الإقليمية في مجال الاستدامة والتميز.

**السيد/ أحمد ابو اليزيد**  
المدير العام

تأسست مدينة لابوتيل العمالية عام 2007 تحت مظلة مؤسسة العتبية للمقاولات، يُعرف باسم "فندق العمال"، بهدف توفير سكن كريم، مستدام ومُركز على المجتمع للقوى العاملة في دولة الإمارات. وباعتبارها شركة لإدارة المرافق والضيافة، بنت لابوتيل نموذجها على الحفاظ البيئي، الشمول الاجتماعي والحوكمة الرشيدة، بما يتماشى مع رؤية الإمارات 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

ومن خلال استراتيجيتها للاستدامة للفترة 2021-2025، أولت لابوتيل أولوية خاصة لأهداف محددة تشمل الهدف #3 (الصحة الجيدة والرفاه)، الهدف #4 (التعليم الجيد)، الهدف #7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)، الهدف #8 (العمل اللائق ونمو الاقتصاد)، الهدف #10 (الحد من أوجه عدم المساواة)، الهدف #11 (مدن ومجتمعات محلية مستدامة)، الهدف #13 (العمل المناخي) والهدف #17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف).

وفي عام 2024، حققت العمليات المرتبطة بالاستدامة إيرادات بلغت 2.6 مليون درهم إماراتي، بينما بلغت نسبة الإشغال 98.9%. وبلغ مؤشر الثقة 98%. كما ارتفعت نسبة رضا الموظفين من 88% في عام 2023 إلى 90% في عام 2025، في حين قفز رضا العملاء من 85% إلى 98%. مما يعكس أثر الخدمات الشاملة والحوكمة الشفافة ومستوى المعيشة العالي. ونجحت لابوتيل في تقليص استهلاك الطاقة والانبعثات بشكل كبير من خلال تحديثات شملت أجهزة التكييف بتقنية الانفرتر بنسبة 100%، والإضاءة بتقنية أل إي دي LED، وأجهزة استشعار الحركة، مما أدى إلى تقليص استهلاك الطاقة بنسبة 54.8% بين عامي 2015 و2024، وتجنب انبعث 2.28 مليون طن متري من ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

أما في مجال إدارة المياه، فقد تضمنت المبادرات تركيب 3,550 منظمات تدفق، و1,800 موزع هواء، إلى جانب إنشاء محطة معالجة المياه الرمادية، مما أدى إلى خفض استهلاك المياه بنسبة 1.81% على الرغم من زيادة السعة بنسبة 25.7%. وإضافة إلى ذلك، شجعت الشركة المقيمين على المشاركة في نظام ذكي لإعادة التدوير مدعوم بالذكاء الاصطناعي، حيث جرى جمع 271.65 طناً من المواد القابلة لإعادة التدوير حتى تاريخه، مع هدف الوصول إلى 400 طن بحلول عام 2026. كما أسهمت المبادرات البيئية المجتمعية، مثل حملات "الإمارات نظيفة"، وحملة جمع العلب الألمنيوم وزراعة الأشجار، في تعزيز التنوع البيولوجي وزيادة المساحات الخضراء المحلية.

ومن الناحية الاجتماعية، تحرص لابوتيل على توفير مستوى معيشة راقٍ لقوى عاملة متعددة الجنسيات تضم ممثلين عن 32 جنسية مختلفة. وتوفر مرافق متميزة تشمل صالات رياضية، عيادات، ملاعب رياضية ومساحات ثقافية تستضيف فعاليات مثل مسابقات القران واحتفالات الديوالي والميلاد والمهرجانات الرياضية. وفي إطار رعاية صحة العمال، تطلق الشركة برامج مثل "تغلب على الحر" لحمايتهم خلال فصل الصيف، إلى جانب شراكات مع مستشفى لايف كير لتقديم حملات صحية موسمية وفحوصات طبية ودورات تدريبية. وقد تم في



# الفائز الثالث

## فئة الأعمال التجارية الصغيرة

### شركة آي أس أس للنقل ذ.م.م

دولة الإمارات العربية المتحدة



تدريبات الإخلاء وتدريب القيادة الدفاعية وشهادات الإسعافات الأولية وجلسات التوعية اليومية. كما يتلقى الموظفون تدريباً على الحفاظ على الطاقة واستخدام الأدوات الرقمية وإدارة النفايات، ويجري إشراكهم في مسيرة الاستدامة عبر نشرات الإلكترونية (Ohana) واجتماعات عامة وورش عمل.

وبالإضافة إلى ذلك، تستثمر "آي أس أس" بشكل نشط في تنمية المجتمع، من خلال شراكات مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة لتنفيذ مبادرات مثل حملة "الإمارات نظيفة" وحملة "جمع علب الألمنيوم" وحملة "ممشى الورق" وزراعة الأشجار. كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية دار البر لضمان إقبال السلع المنزلية غير المستخدمة إلى المحتاجين. وتشمل مبادراتها الاجتماعية توزيع 100 وجبة شهرياً، رعاية 500 وجبة إفطار وتنظيم حملات تبرع بالدم بالتعاون مع هيئة الصحة في دبي. كما تتعاون مع جامعة ويستفورد لتوفير فرص التوظيف والحوالات الصناعية والتفاعل مع الطلبة، لربط التعليم بالتطبيق العملي.

وفي محور الابتكار، تدعم "آي أس أس" أجهزة الاستدامة لديها بأدوات رقمية مثل برنامج إدارة علاقات العملاء وتطبيقات جرد الخدمات اللوجستية وتقنيات إدارة الوقود التي تساهم في تحسين العمليات وتقليل الهدر. كما تبرز مبادراتها في استخدام مواد تعبئة معاد تدويرها التزاماً بالحلول الصديقة للبيئة في قطاع الخدمات اللوجستية.

ومن خلال دمج الكفاءة في استخدام الطاقة وتقليل النفايات والحوكمة الأخلاقية ورعاية الموظفين والأثر الاجتماعي، تجسد شركة آي أس أس للنقل كيف يمكن لشركة حديثة ومرنة أن تقود في مجال الخدمات اللوجستية المرتكزة على مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، بما يخلق قيمة حقيقية للعملاء والمجتمع والبيئة.

في شركة آي أس أس للنقل، تُعد الاستدامة قيمة جوهرية تُشكّل أسلوب عملنا. نحن نُحدث تأثيراً مستداماً من خلال الممارسات الأخلاقية، وتقليل البصمة البيئية، والمساهمات المجتمعية المؤثرة. هذا التقدير يعكس إيماننا بأن النجاح يكمن في النمو المسؤول، حيث يتقدم الإنسان والكوكب والتطور معاً. ونبقى ملتزمين ببناء مستقبل مستدام للأجيال القادمة.

السيد/ أبهيلاتش ناير  
الرئيس التنفيذي العالمي

تأسست شركة آي أس أس للنقل في عام 2019، وسرعان ما رسّخت مكانتها كإحدى الشركات الرائدة والموثوقة في مجال التنقلات العالمية واللوجستيات، حيث تقدم خدمات سلسلة، مستدامة ومُركّزة على العميل داخل الدولة وخارجها وانطلاقاً من مهمتها المتمثلة في توفير خدمات نقل سلسلة وموثوقة، يسهل الوصول إليها، وتوفير قيمة استثنائية. ولكي تظل في متناول عملائنا، تجمع "آي أس أس" بين التميز التشغيلي والالتزام القوي بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية. وبالانتقال إلى رؤيتها، تسعى الشركة إلى أن تكون رائدة في مجال حلول النقل الشاملة والمتكاملة، مع تمكين كل فرد في الفريق من أن يكون سفيراً فعالاً للعلامة التجارية، وأن تصبح شريكاً موثوقاً به في مجال الخدمات اللوجستية والنقل العالمي. وتتماشى استراتيجيتها للاستدامة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، لا سيما الهدف 7# (الطاقة النظيفة وبأسعار معقولة) والهدف 2# (القضاء على الجوع).

ومن خلال خطوات عملية، تقوم "آي أس أس" بدمج الاستدامة في عملياتها اليومية. إذ تعتمد على الرقمنة وتقليل استخدام الورق، بما في ذلك دمج برنامج إدارة علاقات العملاء (CRM) وتطبيقات المسح الرقمي وأدوات جرد الخدمات اللوجستية، مما يقلل من الهدر الإداري. كما تساهم في تحسين أسطولها من خلال استخدام مركبات مزودة بنظام تحديد المواقع (GPS) وأنظمة تعبئة وقود آلية، وحاويات شحن مشترك، مما يساهم في تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات. وتعتمد الشركة في التشغيل على نهج "التقليل، إعادة الاستخدام، وإعادة التدوير" باستخدام مواد قابلة للتحلل وإعادة الاستخدام. كما تقلل الإنارة بمصابيح LED وأنظمة التكييف الموفرة للطاقة في المكاتب والمستودعات من الأثر البيئي بشكل ملحوظ. وفي عام 2024، استرجعت "آي أس أس" ما مجموعه 5,511 صندوقاً من عمليات التسليم، حيث أعادت تدوير 4,379 منها، كما أدارت 487 شحنة مجمعة، مما خفض من انبعاثات غازات الدفيئة وحقق وفورات مالية للعملاء.

أما من ناحية الحوكمة، فتعتمد الشركة هيكلًا واضحًا تُسند فيه مسؤوليات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية إلى الإدارة العليا وضباط الامتثال وكوادر الصحة والسلامة والبيئة في المواقع. وتُراجع الأداء في هذا المجال من خلال اجتماعات مراجعة إدارية ربع سنوية باستخدام مؤشرات أداء قابلة للقياس. كما تلتزم بسياسة صارمة لمكافحة الرشوة والفساد، مدعومة بآليات الإبلاغ عن المخالفات وإجراءات تقديم الشكاوى ومعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية الخاصة بالموّدين، وذلك وفقاً للمعايير الدولية مثل ISO 14001 و ISO 26000 و ISO 45001. ويتم إعداد تقارير الاستدامة السنوية وفقاً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية وتدعمها تقييمات إيكو فادس "EcoVadis" والتحقق المستمر من شهادات الأيزو المعتمدة لضمان الشفافية والمساءلة.

أما رعاية الموظفين، فهي أولوية أساسية في "آي أس أس" حيث توفر الشركة قنوات للشكاوى وآليات للإبلاغ عن المخالفات، إلى جانب تطبيق ممارسات السلامة وفقاً لمعيار ISO 45001، بما يشمل



## فئة الخدمات المالية



# تقدير خاص

## فئة الخدمات المالية

### بنك البحرين للتنمية

مملكة البحرين



بنك البحرين للتنمية  
BAHRAIN DEVELOPMENT BANK (B.D.B.)

وعلى الرغم من عدم نشر تقرير استدامة رسمي بعد، إلا أن بنك البحرين للتنمية يوائم أعماله مع المعايير الدولية مثل معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية وISO 26000 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ويجري حاليًا تطوير إطار عمل كامل للاستدامة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وسيشمل ضمناً من جهات خارجية.

ويقوم البنك بدعم المجتمعات ورواد الأعمال ويتجاوز تأثيره التمويل فقط، إذ يعمل البنك بنشاط على بناء منظومات عمل لمساعدة رواد الأعمال على النجاح كسوق المزارعين في حورات علي، الذي يوفر منصة للتجارة المستدامة والتبادل المجتمعي. وكذلك إعادة إحياء مجمع سترة التجاري، الذي يوفر مساحات تجارية بأسعار معقولة للشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية. ويقوم البنك بالتعاون مع تمكين ووزارة الصناعة والتجارة وهيئة صادرات البحرين لتوسيع نطاق الوصول إلى التمويل والأسواق والدعم التنظيمي.

يُعدّ الثقيف المالي ركيزةً أساسيةً أخرى، حيث يقدم البنك ورش عمل تدريبية مصممة للشباب والطلاب والمجتمعات المهمشة، وتُشكل الأخلاقيات والشمولية والممارسات المسؤولة أساس جميع أنشطة البنك، حيث يُطبّق سياسة صارمة لمكافحة الفساد، ويُتيح قنوات واضحة للمُبلغين عن المخالفات. كما يُعزّز تدريب الموظفين على حقوق العمل وآليات التظلم وحملات التوعية، مثل يوم الأرض على الرغم من عدم حصوله بعد على شهادات بيئية مثل ISO 14001، إلا أنه يعمل على تعزيز الاستدامة داخلياً من خلال التحول الرقمي. كما يجري العمل على إطلاق منتجات تمويل خضراء مصممة خصيصاً للشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا النظيفة والطاقة، ما يُعزّز التزام البنك بالتمويل المستدام.

ومن خلال دعم رائدات الأعمال ورقمنة الوصول إلى التمويل، وبناء أنظمة بيئية شاملة، يُسهم بنك البحرين للتنمية في تشكيل بيئة مالية تتضافر فيها الاستدامة والازدهار.

تُعدّ المسؤولية الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من مهمتنا في بنك البحرين للتنمية. وإن التزامنا بالنمو المستدام ينعكس على مساعيها لتمكين الشركات الصغيرة والمتوسطة، دعم الشباب، وتعزيز الشمول الاقتصادي، مما يصب لصالح تحقيق أجندة التنمية الوطنية على نطاق أوسع. كما إننا نهدف لخلق قيمة مستدامة للمجتمع المحلي ككل، عبر تبني مبادرات هادفة وإبرام شراكات استراتيجية مع مؤسسات القطاعين العام والخاص.

السيدة دلال الغيص  
الرئيسة التنفيذية

على مدار أكثر من 30 عامًا، كان بنك البحرين للتنمية دافعاً قوياً للتمويل الشامل وريادة الأعمال والنمو الاقتصادي في مملكة البحرين. تأسس البنك عام 1992، وأصبح الشريك المالي المُفضل للشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الاجتماعية في المملكة. واليوم، ومع تركيزه المتزايد على الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارة الرشيدة، تطور البنك ليصبح لاعباً رئيسياً في مسيرة مملكة البحرين نحو الاستدامة.

تتجاوز مهمة بنك البحرين للتنمية مجرد الربح، إذ ينصب التركيز على دعم القطاعات التي تُحدث فرقاً حقيقياً - الشباب والنساء والقطاعات ذوي الدخل المحدود - مع بناء قدرة على الصمود على المدى الطويل. تتوافق استراتيجية وتوجه البنك بشكل وثيق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وخاصة الهدف #8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد، الهدف #9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية والهدف #5: المساواة بين الجنسين

تتراوح عروض بنك البحرين للتنمية بين 3,000 و15,000 دينار بحريني، وتُقدم من خلال منصة "تجارة"، أول منصة مصرفية رقمية في البحرين مصممة خصيصاً للشركات الصغيرة والمتوسطة. من خلال "تجارة"، يمكن لرواد الأعمال التقدم بطلب للحصول على تمويل عبر الإنترنت والوصول إلى خدمات سهلة الاستخدام وشفافة وهو نموذج حاز على جوائز دولية للابتكار.

يقدم البنك أيضاً حلول تمويلية مستهدفة، بما في ذلك قروض بدون فوائد للزراعة ومصايد الأسماك وخصم الفواتير لتسهيل التدفق النقدي للشركات الصغيرة والمتوسطة، وبرنامج تمويل المرأة "ريادات" - الذي يدعم الشركات التي تقودها النساء بالشراكة مع مركز ريادات والمجلس الأعلى للمرأة. من خلال الجمع بين المنتجات الموجهة نحو تحقيق غرض معين والتسليم المدعوم بالتكنولوجيا، يساعد بنك البحرين للتمويل العملاء على تبني التكنولوجيا مع تقليل البصمة البيئية من خلال تقليل الأعمال الورقية واستخدام الموارد.

يضع بنك البحرين للتنمية الابتكار في صميم عمله؛ من أدوات الخدمات المصرفية الرقمية إلى أنظمة الدعم الإلكتروني ويستفيد رواد الأعمال من وحدات التعلم الإلكتروني والتوجيه الافتراضي ويتابع بنك البحرين للتنمية التقدم المحرز من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية التي تقيس نجاح الشركات الصغيرة والمتوسطة وتبنيها للتقنيات الرقمية وشمولها بين الجنسين.

الاستدامة ليست مشروعاً جانبياً، بل هي جزء لا يتجزأ من هيكل بنك البحرين للتنمية. تُوزّع مسؤوليات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية بوضوح على مختلف الوظائف الاستراتيجية والتواصلية والقيادية. وتُعدّ المسؤولية المؤسسية مسألةً على مستوى مجلس الإدارة، حيث تتوافق مؤشرات الأداء الرئيسية مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. وتشمل تقييمات العناية الواجبة ومخاطر الائتمان الآن عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وخاصةً للقطاعات ذات التأثير العالي.



## فئة قطاع الضيافة





# الفائز الأول

## فئة قطاع الضيافة



## ستيل دي ماري دبي مارينا

دولة الامارات العربية المتحدة

في توسيع نطاق الأثر عبر حملات "الإمارات نظيفة" وبرامج التشجير الحضري وتبرعات الطعام. ففي عام 2024، تبرع الفندق بـ 100 وجبة لبنك الطعام الإماراتي و50 كيساً من الدم ضمن مبادرات هيئة الصحة في دبي. كما شارك الموظفون في حملات تنظيف الشواطئ، وفعاليات ساعة الأرض والأنشطة الصحية، مما عزز ثقافة المسؤولية المجتمعية.

وعلى صعيد الموارد البشرية، فإن رفاه الموظفين والتنوع الثقافي يشكلان عنصراً أساسياً في عمليات الفندق، حيث يضم الفريق موظفين من أكثر من 24 جنسية، ويتلقون تدريبات في مجالات الاستدامة وحقوق العمال وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، وقد وصلت نسبة المشاركة في هذه البرامج إلى 83.8% في عام 2024 مع وجود خطة واضحة لزيادتها خلال عام 2025. ويتم دعم الحوكمة من خلال سياسة عدم التسامح مطلقاً مع الفساد وآليات الإبلاغ عن المخالفات وتحديد واضح لمسؤوليات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية على مستوى القيادة العليا. ولا يقتصر الأمر على ذلك، بل إن رضى الضيوف يُكمل هذه الجهود المستدامة. فقد حصل الفندق على تقييم 4.5 من 5 في "تريب أدايرز" ودرجة 86.24 في "تراست يو" (مايو 2025)، وهو ما يعكس التميز في الخدمة والنظافة والضيافة الصديقة للبيئة. كما حاز الفندق على جوائز مرموقة منها الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعام 2024، وجائزة "ترافيلر ريفيو" لعام 2025، ختم دبي للسياحة المستدامة - الفئة البرونزية في فئة الفنادق ذات الخمس نجوم.

يبرهن فندق ستيل دي ماري دبي مارينا أن الضيافة الفاخرة قادرة على تجسيد الاستدامة، مقدماً قيمة للضيوف والموظفين والمجتمع والبيئة، وراسماً معايير جديدة للقطاع.

منذ افتتاحه في عام 2018، رشح فندق ستيل دي ماري دبي مارينا مكانته كمعيار في عالم الضيافة الفاخرة من خلال جعل الاستدامة جوهر عملياته. وبفضل موقعه الاستراتيجي في قلب دبي مارينا، أصبح الفندق معروفاً بتقديم تجارب استثنائية للضيوف، إلى جانب استراتيجية شاملة للحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية والأهداف الوطنية للاستدامة. وتركز رؤية الفندق على أن يكون رائداً في مجال الفنادق الفاخرة المستدامة، مسترشداً بقيم النزاهة والابتكار والاحترام للإنسان والكوكب. أما رسالته، فهي تتجاوز حدود الضيافة التقليدية لتشمل تقليل الأثر البيئي ودعم المجتمعات المحلية وتعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية. ومن هنا، تم دمج الاستدامة في جميع مستويات العمل، بدءاً من المشتريات وخدمات النزلاء وصولاً إلى الحوكمة والتقارير ومشاركة الموظفين. وعلاوة على ذلك، وضع الفندق أهدافاً طموحة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، شملت خفضاً سنوياً بنسبة 2% في استهلاك الطاقة وانبعثات الكربون، وتقليص استهلاك المياه بنسبة 6% خلال ثلاث سنوات عبر تجهيزات لتقليل الهدر وبرامج إعادة استخدام الأغذية، إلى جانب تقليل النفايات المرسلة إلى المكب بنسبة 79.6% مع تحديد هدف للوصول إلى 85% معدل إعادة تدوير. كما حقق خفضاً بنسبة 4.5% في هدر الطعام عبر التسميد باستخدام جهاز ضغط مخلفات. وتعكس هذه الأهداف المحددة التزام ستيل دي ماري بالوصول إلى الحياد الكربوني في جميع النطاقات الثلاثة من خلال اعتماد الطاقة المتجددة والتوريد الأخضر والعمليات عالية الكفاءة.

ويلعب الجانب التكنولوجي دوراً محورياً في تعزيز كفاءة العمليات، إذ تساهم أنظمة إدارة المباني (BMS) وأنظمة إدارة غرف النزلاء في تحسين استخدام الطاقة دون التأثير على راحة الضيوف، وذلك إلى جانب اعتماد الإضاءة بتقنية آل إي دي ، وتحديث أنظمة التكييف وتركيب أجهزة استشعار الحركة. وفيما يخص إدارة النفايات، فقد تم تحويل 4,936 كيلوغراماً من مخلفات الطعام بعيداً عن مكب النفايات وإعادة تدوير 7,615 كيلوغراماً من المواد بين عامي 2021 و2024. كما أثمرت المبادرات المجتمعية بالتعاون مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة عن جمع 869 كيلوغراماً من القناني الزجاجية و106 كيلوغرامات من علب الألمنيوم. وتساهم "حديقة ستيل العضوية" في دعم التنوع البيولوجي وتوفير منتجات طازجة لمطاعم الفندق التي تتبع مبدأ "من المزرعة إلى المائدة". وفيما يخص الجودة والامتثال، حصل الفندق على العديد من الشهادات التي تؤكد التزامه بالتميز، منها ISO 9001:2015 لإدارة الجودة وISO 14001:2015 للإدارة البيئية و ISO 22000:2018 لسلامة الغذاء وISO 45001:2018 للصحة والسلامة المهنية، إلى جانب شهادة برنامج فحص وسلامة البيئة من "انترنك كريستال"، وتقييم ذهبي (A) من بلدية دبي في مجال سلامة الغذاء.

أما على صعيد المشاركة المجتمعية، فيُعد هذا الجانب ركناً أساسياً من نموذج عمل الفندق. فقد أسهمت الشراكات مع بلدية دبي ومجموعة عمل الإمارات للبيئة وشركة فيوليا وبنك الطعام الإماراتي

في فندق ستيل دي ماري دبي مارينا، نُقدّم الضيافة الفاخرة جنباً إلى جنب مع التزام راسخ بالاستدامة. من تقليل أثرنا البيئي إلى دعم المجتمعات المحلية، تعكس كل مبادرة رؤيتنا لمستقبل أكثر استدامة. نشجع ضيوفنا وأعضاء فريقنا على تبني أسلوب حياة واع بيئياً من خلال الابتكار والتعليم والعمل الهادف. معاً، لا نكتفي بتقديم تجارب استثنائية اليوم، بل نساهم أيضاً في بناء إرث من العناية يدوم للأجيال القادمة.

السيد/ سيمون سمير

الرئيس التنفيذي - مصر والإمارات العربية المتحدة

# الفائز الثاني

## فئة قطاع الضيافة

### مركز دبي التجاري العالمي دولة الامارات العربية المتحدة



مركز دبي التجاري العالمي  
DUBAI WORLD TRADE CENTRE

جانب فعاليات كـ"عالم الرياضة في دبي" و"تحدي دبي للياقة" لتعزيز الصحة والرفاه بين أفراد المجتمع.

وتُشكّل الحوكمة أساس جميع مبادرات الاستدامة. حيث توفر لجنة التوجيه واللجنة التشغيلية وممثلون من مختلف الإدارات الإشراف، بينما تؤكد شهادات جرين جلوب (Green Globe) التي حصل عليها المركز أعوام 2019 و2021-2023 التقدم المحرز وفقاً لمعايير دولية. وتخضع المشتريات لمعايير استدامة صارمة، بما في ذلك زي الموظفين المصنوع من خيوط Greenspun™، والقهوة والشاي العضويين المعتمدين عالمياً والمواد الكيميائية الصديقة للبيئة وقوائم الطعام النباتية، مع إلزام الموردين بالامتثال لمدونة سلوك دقيقة.

وعلاوة على الاستدامة، يُحدث مركز دبي التجاري العالمي تأثيراً اقتصادياً كبيراً. ففي عام 2022، ولدت فعالياته ناتجاً اقتصادياً بلغ 13 مليار درهم إماراتي (3.5 مليار دولار أمريكي)، مع قدوم 40% من الحضور من خارج الدولة، وهو ما يمثل زيادة سنوية بنسبة 49%. ويُقدّر الأثر الاقتصادي بأن كل درهم يُنفق في مركز دبي التجاري العالمي يحقق مضاعفاً اقتصادياً يبلغ 7.4 أضعاف في اقتصاد دبي.

ومن خلال دمج الطاقة الشمسية وتدوير النفايات وممارسات التوظيف الشامل والمشتريات المستدامة، يُثبت مركز دبي التجاري العالمي أن الفعاليات الكبرى يمكن أن تجمع بين الأثر الاقتصادي التحويلي والمسؤولية البيئية. وتؤكد الجوائز التي حصل عليها، مثل شهادة "جرين جلوب" وجائزة بنك الإمارات للطعام، أن الاستدامة ليست مجرد هدف، بل ممارسة يومية تُحدث تأثيراً ملموساً على مستوى الأعمال والمجتمع والبيئة.

في مركز دبي التجاري العالمي، تُعد الاستدامة جزءاً من رؤيتنا وقيمنا واستراتيجيتنا. وضعنا أهدافاً طموحة في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية، تتماشى مع الأجندات الوطنية والعالمية، مع التزامنا بإحداث تأثير طويل الأمد لأصحاب المصلحة والزوار والضيوف. نُعزز العمل المستدام في جميع مرافقنا وعملياتنا، ونمكن موظفينا من القيادة من خلال التدريب والمبادرات التوعوية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية.

السيد/ ماهر جلفار

نائب الرئيس التنفيذي لإدارة قاعات المعارض  
والمؤتمرات

على مدار أكثر من 40 عامًا، شكّل مركز دبي التجاري العالمي (DWTC) المنصة الرائدة للأعمال العالمية والضيافة والفعاليات في المنطقة. ففي عام 2023 وحده، استقبل المركز 2.4 مليون زائر واستضاف أكثر من 500 فعالية، وضم 53,000 شركة عارضة من 184 دولة. ولا يقتصر تميزه على حجم الفعاليات، بل يتجلى أيضاً في التزامه بالاستدامة، من خلال إثبات أن المرافق الكبرى قادرة على تقديم تجارب عالمية المستوى مع تحقيق أثر بيئي واجتماعي ملموس.

قام مركز دبي التجاري العالمي بدمج الاستدامة في جميع عملياته، مع التركيز على إدارة الانبعاثات والطاقة والمياه والنفايات. ففي عام 2022، بلغت الانبعاثات الكلية 544,682 طنّاً من ثاني أكسيد الكربون، وكان 91% منها ناتجاً عن أنشطة النطاق الثالث؛ مثل سفر الزوار ونفايات الفعاليات. ولمعالجة هذا الأثر، يعمل المركز على تطوير حاسبة كربونية مخصصة لتعقّب وتقليل الانبعاثات بدقة. كما تلعب الطاقة المتجددة دوراً محورياً، حيث تم تركيب ألواح شمسية بقدرة 2 ميغاواط في قاعات زعبيل و1 ميغاواط في قاعة الشيخ راشد و0.418 ميغاواط في مواقف المستقبل، مما ساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية بأكثر من 40 طنّاً سنوياً. وتدعم تدابير كفاءة الطاقة — مثل الإضاءة بتقنية LED في 22 موقعاً وأجهزة استشعار الحركة وأنظمة التبريد المحسّنة — أجندة المركز لخفض الكربون.

وتُعد إدارة المياه من الأولويات أيضاً. فبين عامي 2022 و2023، تم توزيع 164,238 لترّاً من المياه عبر محطات التعبئة، مما أدى إلى تجنب استخدام 328,000 عبوة بلاستيكية أحادية الاستخدام. ويسهم استخدام المياه الرمادية في أبراج التبريد وتقنيات الزراعة قليلة الاستهلاك للمياه (Xeriscaping) في تعزيز استدامة الموارد المائية.

وفي مجال تقليل النفايات، شهد معرض "جيتكس جلوبال 2023" وحده تحويل أكثر من 10 أطنان من نفايات الطعام إلى سماد بالشراكة مع "ذا ويست لاب"، ما حال دون انبعاث ما يعادل 12,500 طن من غاز ثاني أكسيد الكربون. كما ساهمت مبادرات إعادة توزيع الطعام عبر بنك الإمارات للطعام، بما في ذلك توزيع 7,650 وجبة رمضان، في فوز مركز دبي التجاري العالمي بجائزة بنك الإمارات للطعام لعام 2023. هذا إلى جانب خفض استخدام الورق بنسبة 67% عبر الرقمنة وبرامج إعادة التدوير التي شملت قوارير ومواد غذائية وزيت الطهي وحتى لافتات الفعاليات.

تتمتد استراتيجية الاستدامة في مركز دبي التجاري العالمي لتشمل الأفراد والمجتمعات. يضم المركز قوة عاملة قوامها 1,500 موظف، منهم 31% من النساء و34% من المواطنين الإماراتيين، ويحظون ببرامج تدريبية وصحية ومبادرات تحفيزية، ونتج عنه معدل دوران وظيفي منخفض بلغ 6.72% في عام 2022. كما حصل المركز على شهادتي ISO 22000 وISO 45001، وهذا ما يعكس التزامه بأعلى معايير الصحة والسلامة. وتدعم المبادرات المجتمعية دوره الاجتماعي، مثل جمع 180 كغ من الملابس عبر حملات الموظفين وحملات التبرع بالدم التي ساهمت في إنقاذ أكثر من 200 حياة، إلى



# الفائز الثالث

## فئة قطاع الضيافة



**MÖVENPICK**  
HOTEL JUMEIRAH BEACH

## فندق موفنبيك جميرا بيتش

دولة الامارات العربية المتحدة

إعادة التدوير مثل برنامج جمع الزجاج مع مجموعة عمل الامارات للبيئة بالأثر البيئي، حيث تُزرع شجرة مقابل كل 300 كجم من الزجاج الذي يتم جمعه.

ويُطبق الفندق أعلى معايير الحوكمة والامتثال الأخلاقي، حيث يتبع سياسة أخلاقيات وممارسات المسؤولية الاجتماعية لمجموعة أكور، التي تحظر عمالة الأطفال والتمييز والاتجار بالبشر وتشجع على تكافؤ الفرص والتعويض العادل. ويتلقى جميع الموظفين تدريباً إلزامياً في مجالات حقوق الإنسان ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد مدعوماً بآليات فعالة للإبلاغ عن المخالفات والتظلمات. كما يُولي الفندق رفاه الموظفين أولوية قصوى، من خلال توفير سكن ملائم ووجبات غذائية وتأمين صحي وظروف عمل آمنة، إلى جانب تدريبات في الاستدامة وحقوق العمل لتعزيز قدرات الموظفين وتدريبهم مبدأ الشمولية. وعلاوة على ما سبق، يقود الابتكار رحلة الفندق نحو الاستدامة، حيث يبرز ذلك من خلال أدوات احتساب البصمة الكربونية للفعاليات والسفر وسخانات المياه العاملة بالطاقة الشمسية وأنظمة مراقبة هدر الطعام، مما يقدم حلولاً عملية لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية. كما يتم الاعتماد على أهداف قائمة على أسس علمية لتوجيه الجهود قصيرة وطويلة الأمد وصولاً إلى صافي انبعاثات صفرية ضمن النطاقات الثلاثة.

ومن خلال الأداء البيئي القابل للقياس والاعتمادات الدولية والمسؤولية الاجتماعية وثقافة النزاهة، يبرهن فندق موفنبيك جميرا بيتش على أن الفخامة والاستدامة يمكن أن تتكامل، مقدماً قيمة مضافة للنزلاء والموظفين والمجتمع والبيئة. وراسخاً بذلك معياراً عالمياً في قطاع الضيافة المستدامة. هكذا يصبح الفندق مثلاً عملياً على أن الابتكار والالتزام يمكن أن يحولا قطاع الضيافة إلى قوة إيجابية تدعم الأهداف البيئية والاجتماعية العالمية.

نفخر بترشيح فندق موفنبيك جميرا بيتش للجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة المرموقة.

يُبرز هذا الإنجاز التزامنا الثابت بالممارسات المستدامة، العمليات الأخلاقية، والتأثير المجتمعي الإيجابي. كجزء من قيم علامتنا التجارية، نسعى باستمرار للتميز، ومواءمة جودة الضيافة مع المسؤولية البيئية والاجتماعية، لضمان مساهمتنا الإيجابية في المنطقة ووضع معايير للقطاع.

السيد/ مايكل جوتز  
المدير العام

منذ افتتاحه في عام 2010، رسّخ فندق موفنبيك جميرا بيتش مكانته كأحد رواد الضيافة الفاخرة في دبي، إذ يجمع بين تجارب ضيافة عالمية المستوى والالتزام عميق بالاستدامة. وانطلاقاً من إطار "بلانت 21" التابع لأكور وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية دبي للسياحة المستدامة، يدمج الفندق مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية في جميع عملياته.

وفيما يتعلق بالحوكمة البيئية، فإن لجنة خضراء مخصصة تضطلع بدور محوري وتقدم تقاريرها مباشرة إلى الإدارة العليا. ولضمان ترسيخ ثقافة الاستدامة في صميم العمل، يخضع جميع رؤساء الأقسام لبرامج تدريبية في هذا المجال من خلال مبادرة "مدرسة التغيير" التابعة لأكور وبرنامج "بطل الاستدامة" من دبي واي. كما يتم تتبع التقدم بدقة عبر منصة الاستدامة التابعة لأكور والتحقق من نتائجه عبر تدقيقات خارجية ومقارنته بمؤشرات شهادة "جرين جلوب" التي حافظ عليها الفندق لمدة 12 عاماً متتالية. علاوة على ذلك، يحظى الفندق على ختم دبي للسياحة المستدامة - الاستدامة الفضوي (DST) لسنتين متتاليتين، وقد تم اختياره عام 2024 ضمن قائمة أفضل 100 فندق ومنزج مستدام حول العالم.

وتعد الحماية البيئية محوراً أساسياً في عمليات الفندق وتشمل أبرز المبادرات إنشاء محطة داخلية لتعبئة المياه، مما ألغى استخدام العبوات البلاستيكية أحادية الاستخدام في الغرف والمطاعم وقاعات الفعاليات؛ بالإضافة إلى استخدام عبوات قابلة لإعادة التعبئة وتركيب أدوات موفرة للمياه في الغرف، مما أدى إلى تقليص استهلاك المياه بنسبة 10% لكل نزيل، متجاوزاً الهدف السنوي البالغ 3%.

كما تم تحسين كفاءة الطاقة من خلال أنظمة إدارة غرف النزلاء وأجهزة استشعار الحركة وسخانات المياه التي تعمل بالطاقة الشمسية. أما تقليل هدر الطعام فيدار عبر نظام "وينو" الذكي. كما تُحسب البصمة الكربونية لقوائم الطعام لتوجيه الضيوف نحو خيارات أقل تأثيراً على البيئة. ويعكس ذلك التوجه أن تجربة الضيافة الراقية يمكن أن تكون أيضاً فرصة للتثقيف البيئي وتشجيع الضيوف على تبني سلوكيات أكثر استدامة.

ومن جهة أخرى، تمنح سياسة المشتريات الأولية للموردين المحليين ضمن نطاق 160 كيلومتراً، مما يساهم في خفض الانبعاثات المرتبطة بالنقل ودعم الاقتصاد المحلي. ويظهر هذا النهج أن الاستدامة تمتد لتشمل سلسلة القيمة بأكملها، بحيث تتحقق الفوائد البيئية جنباً إلى جنب مع المنافع الاقتصادية للمجتمع المحلي.

وفي إطار تعزيز المشاركة المجتمعية، يرتبط الفندق بشركات فعالة مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة والتي أسفرت عن زراعة 20 شجرة مانغروف في يوم الأرض، والمشاركة في حملة "الإمارات نظيفة". كما تشمل برامج العمل التطوعي للموظفين حملات التبرع بالدم وتقديم المساعدات الغذائية والملابس ودعم أصحاب الهمم، وتُربط مبادرات



## فئة قطاع الرعاية الصحية







# الفائز الأول

فئة قطاع الرعاية الصحية

## مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

دولة الامارات العربية المتحدة

**EHS** مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية  
Emirates Health Services

والادارية وزناً إضافياً بنسبة 10% في تقييماتهم. وتلتزم المؤسسة أيضاً بتطبيق المعايير الدولية مثل ISO 45001 (السلامة المهنية) وISO 45003 (الصحة النفسية والاجتماعية) لحماية الموظفين والمرضى على حد سواء.

وتعزز مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية الابتكار من خلال منصة "أفكار" التي أنتجت أكثر من 12,000 فكرة من الموظفين، يركز العديد منها على الاستدامة. وتمتلك المؤسسة عدة براءات اختراع في مجال الرعاية الصحية وتستخدم أدوات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وأنظمة الطاقة الشمسية VCOM وتقنيات إدارة المستشفيات الذكية لتحسين الكفاءة وتقليل الأثر البيئي.

وتلعب الشراكات المجتمعية والتواصل دوراً محورياً في مسيرة مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية نحو الاستدامة. وتشمل هذه الجهود تنظيم منديات سنوية للاستدامة في مستشفيات المؤسسة وتنفيذ حملات توعية مشتركة مع هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة لرفع الوعي البيئي، بالإضافة إلى جهود تطوعية واسعة، ما يساعد على تعزيز دور مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية كقائد ومحفز للتغيير الإيجابي في قطاع الرعاية الصحية.

وتلتزم مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية أيضاً بإعداد تقارير الاستدامة السنوية، وتعزز أدوات تقييم المخاطر المناخية وتدمج التصميم الأخضر في المنشآت الجديدة وتشارك في تقييم أداء معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية الإقليمية لقطاع الرعاية الصحية. من خلال التخطيط العلمي الدقيق والكفاءة التشغيلية والمشاركة المجتمعية، تثبت مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية أن الرعاية الصحية المستدامة ممكنة وضرورية في آن واحد. من خلال الربط بين نتائج الصحة والعمل البيئي، تُسهم المؤسسة في تشكيل نظام صحي من وعادل وجاهز للمستقبل، يُساهم في بناء إمارات أكثر اخضراراً وصحةً، لصالح الإنسان والكوكب.

تُقدم مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية، وهي جهة اتحادية رائدة في تقديم الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، نموذجاً وطنياً يُحتذى به في تقديم رعاية صحية مستدامة تُولي المريض الأولوية وتتسم بالقدرة على التكيف مع تغير المناخ. مع 17 مستشفى و70 مركزاً للرعاية الصحية الأولية، وأكثر من 10,000 متخصص، دأبت مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية على دمج الاستدامة في جميع جوانب استراتيجيتها السريرية والتشغيلية. ويتمشى نهجها مع المبادرات الوطنية والعالمية الرئيسية، بما في ذلك رؤية الإمارات لصفيرة الكربون 2050، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ومؤمية الإمارات 2071.

يسترشد التزام مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية بالاستدامة بقسم الاستدامة والصحة البيئية المُخصص لها والذي يُشرف على تنفيذ خطتها الاستراتيجية للاستدامة 2023-2026. وباستخدام إطار عمل معايير مبادرة الإبلاغ العالمية حددت المؤسسة المواضيع ذات الأولوية في مجال الاستدامة، والتي يتم تتبعها من خلال مؤشرات تشمل الأداء البيئي والاجتماعي والحوكمة. كما تم دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية ضمن القيادة والوحدات التشغيلية وعمليات الشراء لضمان المساءلة وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

أدمجت مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية الاستدامة في عملياتها من خلال مبادرات مثل برنامج "الرعاية الخضراء للمرضى" عبر التطبيب عن بُعد، الذي قدم أكثر من 660,000 استشارة افتراضية بين عامي 2022 و2024، مما ساهم في تجنب أكثر من 5.5 مليون كجم من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. ويجري تنفيذ خطة شاملة لتحديث المرافق بهدف تحقيق خفض بنسبة 5% في استهلاك الطاقة والمياه بحلول عام 2025، كما أن التزام المؤسسة طويل الأجل يتمشى مع استراتيجية دولة الإمارات للحياد المناخي 2050، ويتجلى ذلك في إطلاق أول مركز صحي في الدولة يعمل بإستراتيجية صفيرة الانبعاثات. كما تختبر المؤسسة تقنية "التوأم الرقمي" لمراقبة انبعاثات الكربون في المستشفيات وتقليلها.

وقد حققت مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية تقدماً كبيراً في تعزيز الصحة العامة من خلال برامج الفحص والوقاية واسعة النطاق. فقد تم فحص أكثر من 60,000 مواطن ضمن مبادرة "e-اطمئنان من المنزل" للكشف عن الأمراض غير المعدية، بالإضافة إلى إجراء أكثر من 43,000 فحص قبل الزواج و4.5 مليون فحص تأشيرة وتقديم 2.4 مليون جرعة تطعيم للأطفال منذ عام 2022. ويمتد برنامج الرعاية المنزلية لتقديم الدعم الطبي المهني للمرضى طريحي الفراش، كما يتم إعطاء أولوية للصحة النفسية من خلال مبادرات مثل "لأجلكم" وتطبيق "مودلوجي" المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

وترتكز استراتيجية مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية على حوكمة قوية تقوم على سياسات عدم التسامح مطلقاً مع الفساد وأنظمة قوية للإبلاغ عن المخالفات. وتتابع مخاطر الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية من خلال نظام "غيث"، كما يتم منح مزودي الخدمات المتوافقين مع معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية

تُعد الاستدامة والمسؤولية المجتمعية ركيزتين أساسيتين في تحقيق التميز المؤسسي وبناء سمعة إيجابية مستدامة، إذ تسهمان في تعزيز الثقة بين المؤسسة والمجتمع، وتدعمان الابتكار وكفاءة الموارد، وتفتحان آفاقاً جديدة للنمو. ومن خلال دمج هذه القيم في استراتيجياتنا، نؤكد التزامنا بمستقبل أفضل، ونلعب دوراً فاعلاً في تنمية المجتمع والبيئة، بما ينعكس إيجاباً على الأداء المؤسسي والتنافسية

سعادة الدكتور/ يوسف محمد  
السركال  
المدير العام

# الفائز الثاني

## فئة قطاع الرعاية الصحية

### مستشفى الفجيرة

دولة الامارات العربية المتحدة

EHS مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية  
Emirates Health Services

وتُعد العدالة الصحية أولوية محورية. حيث يوفر المستشفى خدمات شاملة عبر العيادات المتنقلة والتطبيب عن بُعد للفئات السكانية في المناطق الريفية والنائية، بالإضافة إلى رعاية متخصصة لكبار السن والنساء وأصحاب الهمم. وقد وصلت حملات التوعية المجتمعية التي تناولت الصحة النفسية والأمراض غير المعدية والفحوصات المجانية، إلى أكثر من 10,000 شخص في عام 2023، ما يؤكد أن الاستدامة وإمكانية الوصول تسيران جنبًا إلى جنب.

ويشكل تطوير الكوادر البشرية والحوكمة أساس الأداء في مجالات الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية. ففي عام 2023، شارك الموظفون في أكثر من 1,200 ساعة تدريبية حول الاستدامة، بينما يُكلف "برنامج أبطال الاستدامة" قادة من مختلف الأقسام بمتابعة مؤشرات الأداء والإبلاغ عنها. وتم دمج الاستدامة في تقييمات أداء الموظفين ومعايير القيادة، بما يتماشى مع استراتيجية الاستدامة لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية 2023-2026 والأجندة الخضراء لدولة الإمارات، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

ونحو المستقبل، يعمل مستشفى الفجيرة على تطوير نظام صحي قادر على التكيف مع تغير المناخ من خلال تقليل إضافي لانبعاثات النطاقين 1 و2، وإجراء تقييمات للمخاطر المناخية على الخدمات الحيوية، وتبني تصاميم منخفضة الكربون في مشاريع التوسعة المستقبلية.

ومن خلال دمج الكفاءة التشغيلية والتميز السريري والمشاركة المجتمعية، يُحسن مستشفى الفجيرة نتائج المرضى ويساهم أيضًا في بيئة أكثر صحة واستدامة. ويضع هذا النهج الشامل القائم على البيانات المستشفى كنموذج يُحتذى به على مستوى دولة الإمارات والمنطقة.

في مستشفى الفجيرة، تُجسد الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية التزامنا بخدمة الرؤية الوطنية لدولة الإمارات. من خلال كفاءة الطاقة، تقليل النفايات، العمليات الصديقة للبيئة، والبرامج الصحية المجتمعية المؤثرة، نسعى لإحداث قيمة دائمة للمجتمع. وتُبرز هذه الإنجازات دورنا كشريك موثوق في الرعاية الصحية، ملتزم بالابتكار والمسؤولية والرعاية. لضمان مستقبل أكثر صحة واستدامة لسكان الفجيرة والدولة.

الدكتور/ أحمد عبيد الخديم  
المدير

يُعد مستشفى الفجيرة، التابع لمؤسسة الإمارات للخدمات الصحية (EHS)، نموذجًا وطنيًا يحتذى به في التحول نحو رعاية صحية مستدامة. إذ يخدم أكثر من 300,000 مريض سنويًا، وقد نجح في دمج مفاهيم الاستدامة ضمن عملياته، وجودة الرعاية السريرية والمشاركة المجتمعية، ليصبح من أوائل المؤسسات الصحية في دولة الإمارات التي تربط بين الصحة البيئية والنتائج السريرية وأهداف خفض الانبعاثات الكربونية.

حققت المبادرات البيئية في المستشفى تأثيرًا ملموسًا. فعلى مدار السنوات الثلاث الماضية، تم تقليل استهلاك المياه بنسبة 26% من خلال أنظمة إعادة استخدام المياه الرمادية والحنفيات المزودة بحساسات وحملات توعية شملت الموظفين والمرضى. كما انخفض استهلاك الكهرباء بنسبة 21% بفضل تركيب أنظمة إضاءة LED وأنظمة التكييف الذكية والألواح الشمسية في المباني المساندة.

أما إدارة النفايات الطبية، فقد شهدت تحويل 92% من النفايات بعيدًا عن مكبات النفايات من خلال برامج الفرز والتعقيم والتدوير، بدعم من تدريب مستمر للموظفين ودورات تدقيق منتظمة. كما يراقب المستشفى مؤشرات الأداء البيئي على مستوى الأقسام ويجهز حاليًا نحو الحصول على شهادة ISO 14001 لنظام الإدارة البيئية. وتعكس هذه الجهود التزام المستشفى بالتحسين المستمر والشفافية في الأداء البيئي، حيث يترجم كل إنجاز إلى قيمة ملموسة تساهم في رفع جودة الرعاية وتعزيز ثقة المجتمع.

وقد تم دمج الاستدامة بشكل كامل في الممارسات السريرية. إذ تُغطي السجلات الطبية الرقمية الآن 100% من الأقسام، ما ساهم في تقليل استهلاك الورق بأكثر من مليون ورقة سنويًا. كما تساهم أجهزة الصرف الذكية في الصيدلية ومنصات التطبيب عن بُعد في تقليل الانبعاثات الناتجة عن التنقل واستهلاك الموارد، في حين أن سياسات الشراء المستدام—بما في ذلك استخدام المستلزمات القابلة للتحلل وتقليل البلاستيك أحادي الاستخدام—تضمن عمليات صديقة للبيئة. وتظل سلامة المرضى في مقدمة الأولويات ومن خلال الالتزام بمعايير اللجنة الدولية المشتركة (JCI) وبروتوكولات صارمة لمكافحة العدوى وتقييمات مخاطر تركز على الاستدامة لتوجيه القرارات السريرية والإدارية.

وتُعد المشاركة المجتمعية حجر الأساس في نهج مستشفى الفجيرة. حيث وصل برنامج "أصدقاء البيئة" إلى أكثر من 3,000 طالب وطالبة ومقيم في عام 2023، بهدف تعزيز الوعي بتغير المناخ والتنوع البيولوجي والعلاقة بين الصحة والبيئة. كما شارك المستشفى في فعاليات "الإمارات نظيفة" واليوم الوطني للبيئة، بالتعاون مع الجهات البلدية والمجتمع المدني، وتم توزيع أكثر من 2,500 حقيبة توعوية تناول ترشيد استهلاك المياه والأنظمة الغذائية الصحية والنظافة البيئية. وتساهم الشراكات مع المدارس المحلية والمجالس الشبائية في تعزيز الثقافة البيئية والعمل المجتمعي، مما يعزز دور المستشفى كقائد مجتمعي.





# الفائز الثالث

## فئة قطاع الرعاية الصحية



## أستر دي إم للرعاية الصحية

### دولة الإمارات العربية المتحدة

ويمثل موظفو أستر، الذين يزيد عددهم عن 29,000 موظف، عنصرًا محوريًا في طموحات الشركة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية. إذ تشكل النساء 55% من القوى العاملة، ويشغلن 40% من المناصب القيادية، بينما توظف الشركة أكثر من 1,800 موظف من أصحاب الهمم ضمن برامج توظيف ودعم مخصصة. وتلقى أكثر من 3,000 ممرض وممرضة تدريبًا في الأدوات الرقمية ومكافحة العدوى والاستدامة، في حين تدعم برامج مستمرة للتنوع والاندماج والتثقيف المناخي ثقافة مؤسسية شاملة وممكنة.

كما يعزز إدارة سلسلة التوريد المسؤولة من مكانة أستر في معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية حيث تحكم مدونة سلوك شاملة جميع الموظفين والموردين والشركاء، في حين تضمن متطلبات التأهيل المسبق لمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية التوريد الأخلاقي والامتثال للانبعاثات. ويوجه "دليل الشراء الأخضر" القرارات المتعلقة بالمواد عالية التأثير، مثل الأدوية، بينما تسعى مبادرات تجريبية إلى تحقيق 80% من الصيدليات الخالية من البلاستيك بحلول عام 2026.

من خلال نهجها المتكامل في تقديم الرعاية الصحية والحفاظ على البيئة وتعزيز الأثر الاجتماعي والحوكمة الرشيدة، تعيد مجموعة أستر دي إم تعريف مفهوم الرعاية الصحية الحديثة. ومن خلال المزج بين الشغف والهدف، تظهر المنظمة أن الرعاية الصحية يمكن أن تكون قوة فاعلة في رفاه المجتمعات والعمل المناخي والتنمية المستدامة على مستوى المنطقة.

في أستر دي إم للرعاية الصحية، تسير مبادئ الاستدامة وجودة الرعاية الصحية جنباً إلى جنب. إن التزامنا بمبادئ الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة جزء لا يتجزأ من عملياتنا. بدءاً من تعزيز الممارسات الصديقة للبيئة والتوعية المجتمعية وصولاً إلى التمسك بالحوكمة الأخلاقية، تشكل الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة أساس الرعاية التي نحرص على تحقيقها. سواء في دول مجلس التعاون الخليجي أو الهند، تظل أستر ملتزمة بتقديم رعاية صحية تتسم بالرحمة والجودة العالية مع تعزيز الاستدامة والمرونة والقيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة والمجتمعات التي نخدمها.

**السيدة/ أليشا موين**

المديرة العامة والرئيسة التنفيذية لمجموعة أستر دي إم للرعاية الصحية

مجموعة أستر دي إم للرعاية الصحية، التي تمتد خدماتها عبر سبع دول وتدير شبكة تضم أكثر من 835 منشأة، منها 34 مستشفى و628 صيدلية، أصبحت من أبرز مزودي الرعاية الصحية في المنطقة. ومن خلال خدمة أكثر من 20 مليون مريض سنوياً، تجمع أستر بين التميز الطبي والمسؤولية البيئية والاجتماعية، في سبيل دعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية الإمارات 2031. وتسترشد المجموعة بوعدها: "سنعاملكم بعناية"، حيث تضع أولوية للرعاية الصحية الشاملة، المتاحة، والمراعية للمناخ.

تخضع أجندة الاستدامة في أستر لإشراف لجنة البيئة والمجتمع والحوكمة على مستوى مجلس الإدارة، وتنفذ من خلال فريق عمل مشترك متخصص في معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية. وتتماشى الشركة مع الأطر العالمية المعترف بها، مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومعايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI)، ومجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB) وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، ما يضمن التركيز الواضح على العمل المناخي والمساواة الصحية والحوكمة الأخلاقية والنمو الشامل. كما يتم دمج اعتبارات في معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية ضمن التخطيط الاستراتيجي والإدارة التشغيلية والمشتريات، مما يعزز المساهمة على جميع مستويات المؤسسة.

يشكل الأداء البيئي ركيزة أساسية في استراتيجية أستر. فقد وضعت الشركة هدفاً طموحاً لتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2040، وقد نجحت بالفعل في تقليل انبعاثات النطاقين 1 و2 بنسبة 20% منذ عام 2021 في مستشفياتها الرئيسية. وقد ساهمت أنظمة الطاقة الشمسية والكهروضوئية المركبة في 8 مستشفيات في توليد أكثر من 1600 ميغاواط/ساعة من الطاقة النظيفة سنوياً، فيما تجاوز عدد المباني الحاصلة على شهادات خضراء 50 مبنى وفق معايير شهادة الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) ومعايير مجلس المباني الخضراء الهندي (IGBC). كما تسهم أنظمة تجميع مياه الأمطار و33 وحدة تحويل النفايات إلى طاقة في تعزيز كفاءة استخدام الموارد، حيث يتم تحويل 76% من النفايات الطبية بعيداً عن مكبات النفايات عبر برامج التدوير والمعالجة. وساهم التحول الرقمي في تقليل الأثر البيئي بشكل أكبر، حيث تعمل 80% من منشآت أستر في الإمارات بأنظمة خالية من الورق، ما يوفر أكثر من 1.2 مليون ورقة سنوياً.

وتُعد الرعاية الصحية وأثرها المجتمعي جزءاً لا يتجزأ من رسالة أستر. فقد وصل برنامج "متطوعو أستر" إلى 4.9 مليون شخص حول العالم، مقدماً أكثر من 638,000 فحص مجاني وأكثر من 16,000 عملية جراحية وعيادات متنقلة، ومساعدات إغاثية وخدمات صحية عن بُعد. وفي عام 2023 وحده، حصل أكثر من 30,000 مريض على رعاية مجانية أو مدعومة، وتم تنفيذ أكثر من 180 حملة توعوية صحية، إضافة إلى شراكات مع منظمات غير حكومية وهيئات حكومية في دول مجلس التعاون الخليجي والهند وأمريكا. وتُظهر هذه المبادرات التزام أستر بتوفير رعاية صحية عادلة وفعالة وكذلك مسؤولية اجتماعياً.



## فئة قطاع الإنشاءات



# الفائز الأول

## فئة قطاع الإنشاءات

إينوفو

دولة الامارات العربية المتحدة

innovo

التدوير ومبادرات إعادة الاستخدام في زيادة النفايات المعاد تدويرها بنسبة 32% على أساس سنوي.

يُعد المواطن محرراً رئيسياً لاستراتيجية الشراء الخاصة بشركة إينوفو. أكثر من 60% من الموردين هم شركات صغيرة ومتوسطة مقرها دولة الإمارات العربية المتحدة، مع دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في عملية اختيار الموردين. كما يجري حالياً تطبيق سياسة المشتريات المستدامة، مع التركيز على التوريد الأخلاقي والخدمات اللوجستية الصديقة للبيئة وحقوق العمال.

تُصمم وتدار برامج التأثير الاجتماعي لشركة إينوفو من قبل كوادرها العاملة. ففي عام 2023، نُظِم الموظفون ثلاث حملات لتنظيف الشواطئ شارك فيها أكثر من 400 متطوع، وتعاونوا مع مجموعات محلية لتقديم تدريب فني للشباب المحرومين.

على الصعيد الداخلي، ضاعف برنامج القيادة النسائية للشركة - الذي أُطلق عام 2022 عدد النساء في مناصب الإدارة المتوسطة، بدعم من جهود أوسع نطاقاً في مجال التنوع والمساواة والشمول.

بالنظر إلى تقريرها الكامل حول تأثير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) والمزمع إصداره في عام 2026، تواصل إينوفو ريادتها - حيث يجمع التقرير بين الشفافية والإجراءات الملموسة، بفضل ثقافة الشركة القائمة على السلامة والمساءلة والاستدامة،

لا تقتصر الشركة على بناء البنية التحتية فحسب، بل تعزز ممارساتها أيضاً الثقة والمرونة والقيمة طويلة الأجل في جميع أنحاء المنطقة.

بصفتنا شركة تضع الاستدامة في صميم أعمالها، فإننا ندرك تماماً التأثير الذي تُحدثه صناعتنا على كوكب الأرض. نحن في موقع متميز يمكننا من إحداث تغيير حقيقي، ونتخذ خطوات فعالة من خلال مراجعة عملياتنا والعمل عبر سلسلة القيم الخاصة بالمجموعة لضمان تحقيق تأثير إيجابي ومستدام. نستخدم التكنولوجيا لمراقبة الأثر البيئي وإعداد تقارير الاستدامة، بهدف دعم اتخاذ قرارات أكثر وعياً واستنارة. كما نواصل توسيع ممارساتنا المستدامة من خلال التوسع في أسواق جديدة، مع الحفاظ على أعلى معايير الحوكمة البيئية لصناعتنا

السيد/ بيشوي عزمي  
الرئيس التنفيذي

برزت إينوفو، الشركة التابعة لمجموعة ألتراد والمتخصصة في الهندسة والمشتريات والبناء، بسرعة كشركة رائدة في توفير الحلول الصناعية المستدامة في جميع أنحاء الشرق الأوسط. بفريق يضم أكثر من 2,800 متخصص يعملون في خمس دول، تدعم إينوفو قطاعات الطاقة والمرافق والبنية التحتية في المنطقة بخدمات عالية التأثير.

الشركة مدعومة بالقوة العالمية لمجموعة ألتراد - المنتشرة في 50 دولة ويعمل بها 52,000 موظف - تلتزم إينوفو التزاماً راسخاً بدمج قيم الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع جوانب أعمالها.

تُعَد السلامة أولوية قصوى في جميع مواقع إينوفو. وقد سجّلت الشركة معدل حوادث إجمالي قابل للتسجيل بلغ 0.06 فقط في عام 2023 - وهو أقل بكثير من المعايير المسجلة في هذا القطاع - وتجاوزت 7 ملايين ساعة عمل دون أي إصابة مُضِيعَة للوقت. ينبع هذا النجاح من مبادرات مثل برنامج "قواعد إنقاذ الحياة" وجولات القيادة في مجال الصحة والسلامة والبيئة وحملات السلامة القائمة على السلوك، التي تعزز ثقافة الوعي والمساءلة. تُعزز أدوات مثل التوجيه الرقمي وإعداد التقارير باستخدام رمز الاستجابة السريعة (QR) الرقابة الفورية على السلامة، مما يُعزز دمج السلامة في الروتين اليومي.

تعزز ممارسات الامتثال والحوكمة القوية الأسس الأخلاقية للشركة وتبني مدونة قواعد السلوك العالمية لمجموعة Altrad، وتُقدم الشركة لجميع الموظفين تدريباً منتظماً على مكافحة الرشوة والفساد. تضمن قناة سرية للإبلاغ عن المخالفات، متاحة عبر منصات مختلفة، إمكانية إثارة المخاوف الأخلاقية بأمان ودون الكشف عن هوية أصحابها. وتضمن عمليات التدقيق السنوية وتقييمات المخاطر وتقييمات الموردين الالتزام بالمعايير القانونية والالتزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية من جميع المستويات.

أما على الصعيد البيئي، فتتخذ إينوفو خطوات حاسمة لتتبع أثرها الكربوني والحد منه. باستخدام نظام مراقبة انبعاثات رقمي مُصمم خصيصاً، تقيس الشركة انبعاثات النطاقين 1 و2، وانبعاثات مختارة من النطاق 3. وقد أدت هذه الجهود في عام 2023، إلى انخفاض بنسبة 9% في استخدام الوقود و10% في استهلاك الكهرباء، مدفوعة بتدابير الطاقة النظيفة مثل المكاتب التي تعمل بالطاقة الشمسية، وإضاءة LED، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء الفعالة. ويكتسب التحول إلى المركبات الكهربائية والهجينة زخماً متزايداً، حيث تفقد دولة الإمارات العربية المتحدة برامج تجريبية للغلايات منخفضة الانبعاثات وأنظمة استعادة الحرارة المهدرة.

يُعد الحفاظ على المياه مجالاً آخر لتمييز المؤسسة. فمن خلال القياس الذكي وإعادة استخدام المياه المعالجة في البناء، وفرت شركة إينوفو أكثر من 1.2 مليون لتر من المياه في عام 2023. كما تحسنت إدارة النفايات، حيث ساهم الفصل على مستوى الموقع وشراكات إعادة





# الفائز الثاني

## فئة قطاع الإنشاءات

## شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية في الشرق الأوسط

دولة الامارات العربية المتحدة

中遠中東有限責任公司  
CHINA STATE CONSTRUCTION ENGRG. CORP. (MIDDLE EAST) L.L.C.

كما تستثمر الشركة بشكل كبير في رعاية موظفيها ومجتمعاتها المحلية. فمن التدريب على المهارات والخدمات الطبية إلى البرامج الثقافية، دعمت مبادراتها أكثر من 100,000 عامل. وخلال جائحة كوفيد-19، قَدّمت الشركة دعمها للمجتمعات المحتاجة من خلال المساعدات المالية والتبرعات. وشاركت في المبادرات البيئية والاجتماعية، مثل حملة "دبي تستطيع"، وحملات غرس الأشجار، وبرامج إعادة التدوير، مما يعكس حس المسؤولية الاجتماعية الراسخ لديها.

بتركيزها على الابتكار والسلامة والممارسات الأخلاقية، تواصل الشركة إعادة صياغة مشهد البناء في الشرق الأوسط، واضعة معايير جديدة تعكس رؤيتها في أن مشاريع الإنشاءات يجب أن تُبنى على أسس من المسؤولية والاستدامة. ويضمن نهجها في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية أن تحقق جميع مشاريعها قيمة طويلة الأجل، لا للعملاء فحسب، بل للمجتمع والبيئة على حد سواء، الأمر الذي يعزز مكانتها كركيزة أساسية في دفع عجلة التنمية المستدامة وصناعة مستقبل أكثر مرونة وازدهارًا في دولة الإمارات والمنطقة.

ويجسد سجلها الحافل بالإنجازات، ومبادراتها في مجال السلامة والابتكار، وشراكاتها المجتمعية الواسعة، رؤية واضحة تستند إلى الالتزام والجودة والشفافية، وتؤكد أن النجاح الحقيقي في قطاع الإنشاءات يتخطى حدود الإنجاز المادي ليشمل الأثر الاجتماعي والبيئي الإيجابي.

منذ تأسيسها في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2003، نمت شركة هندسة البناء الصينية العامة الشرق الأوسط لتصبح لاعباً رئيسياً في قطاع الإنشاءات الإقليمي. بفريق عمل يزيد عن 10 آلاف موظف، وخبرة تزيد عن 20 عاماً في الشرق الأوسط، تتجلى رسالة الشركة في "توفير بيئة معيشية سعيدة" من خلال المساحات المادية التي تبنيها والأثر الاجتماعي الإيجابي الذي تُحدثه.

السلامة في الشركة ليست مجرد أولوية، بل هي قيمة راسخة. تستفيد الشركة من أحدث التقنيات، مثل الخوذ الذكية وكاميرات المراقبة بالكاميرات المدعومة بالذكاء الاصطناعي لمراقبة مواقع البناء وتقنية التعرف على الوجه لضمان الوصول الآمن إلى الموقع وكذلك نظام كشف الحرائق القائم على إنترنت الأشياء. يتناغم هذا النهج التكنولوجي مع تركيز ثقافي قوي على السلامة، بما في ذلك التدريب العملي وبرامج المكافآت وحملات مثل "أنا مسؤول سلامة"، التي تعزز السلامة كمسؤولية جماعية.

كما يتجلى التزام الشركة بالأخلاقيات والشفافية في أنظمة الامتثال القوية التي تتبناها حيث يخضع كل مشروع لتقييمات قانونية وفنية شاملة وعمليات تدقيق داخلية وخارجية وعمليات تحقق من الامتثال قبل بدء أي عمل. يشرف فريق الامتثال المتخصص في الشركة على هذه العمليات، مدعوماً بتدريب على مكافحة الفساد، وضوابط العقود ومراقبة دقيقة للموظفين الرئيسيين لضمان المساءلة على جميع المستويات.

تقع الاستدامة في صميم عمليات الشركة حيث تتبع نهجاً شاملاً لحماية البيئة، بدءاً من الحفاظ على الطاقة والمياه ووصولاً إلى حماية التنوع البيولوجي وتقليل انبعاثات الكربون. وقد طرحت مبادرات مثل إعادة تدوير المواد الذكية ومكاتب الموقع التي تعمل بالطاقة الشمسية والخرسانة الصديقة للبيئة والأدوات الرقمية لتتبع الأداء البيئي. وفي مشاريع التطوير البارزة مثل قرية معرض اكسبو ومشروع "ون زعيل"، أدرجت الشركة معايير ليد والتصميم الصديق للبيئة، واضعةً بذلك معايير جديدة في مجال البناء المستدام. ويجسد هذا الالتزام قناعة راسخة بأن الابتكار في التصميم والبناء لا ينفصل عن المسؤولية البيئية والاجتماعية. ومن خلال هذا النهج، تؤكد الشركة أن النجاح في قطاع الإنشاءات يقاس بقدر ما يساهم في تحسين جودة الحياة والحفاظ على الموارد.

يُعَدُّ التفاعل المحلي والمساهمة الاقتصادية محورين في استراتيجية الشركة إذ تُؤمّن أكثر من 98% من مشترياتها محلياً، مما يدعم سلسلة التوريد في دولة الإمارات العربية المتحدة ويعزز الصناعة المحلية. ومن خلال منصتها المبتكرة "الإنترنت + المشتريات"، حسّنت الشركة الشفافية والكفاءة في شبكة التوريد الخاصة بها. ومنذ عام 2017، استضافت الشركة خمسة منتديات تقنية رئيسية، استقبلت خلالها أكثر من 500 مشارك، بمن فيهم ممثلون حكوميون وخبراء في القطاع، لتشجيع تبادل المعرفة في هذا القطاع.

شكراً للجهات المنظمة على الدعوة والدعم، تولي شركة CSCEC الشرق الأوسط أهمية كبيرة للتنمية المستدامة في المنطقة والمسؤولية الاجتماعية. نحن ملتزمون بتعزيز التوازن الاقتصادي والبيئي والاجتماعي من خلال تنفيذ مشاريع إنشائية عالية الجودة، ونقوم بدورنا في تحمل المسؤولية الاجتماعية للشركات وخلق قيمة مستدامة للمجتمعات المحلية. وسنواصل في المستقبل التمسك بمبادئ التنمية الخضراء والتعاون الوثيق مع شركائنا لدفع عجلة الازدهار المستدام في منطقة الشرق الأوسط.

السيد/ تيان سانتشوان  
الرئيس

# الفائز الثالث

## فئة قطاع الإنشاءات

### أليك القابضة

#### دولة الإمارات العربية المتحدة



عمليات التدقيق الدورية في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية (ESG) الامتثال لمعايير العمل الأخلاقية واللوائح البيئية وإمكانية تتبع المواد. يساعد التوريد المستدام - بما في ذلك الخرسانة منخفضة الكربون والفولاذ المعاد تدويره - على تقليل انبعاثات الكربون على طول سلسلة التوريد.

يُعد إشراك المجتمع محور نهج شركة أليك، ففي عام 2023، دعمت الشركة 10 مبادرات ذات تأثير اجتماعي، بدءًا من تنظيف الشواطئ وغرس الأشجار وصولاً إلى حملات التبرع بالدم وتوزيع أغذية خلال شهر رمضان. يصل برنامج أليك للعافية إلى أكثر من 8,000 عامل سنوياً، ويقدم خدمات تركز على الصحة النفسية واللياقة البدنية والتغذية. كما تزعى الشركة المواهب المستقبلية من خلال الشراكة مع الجامعات المحلية وتوفير المنح الدراسية والتدريب الداخلي وكذلك برامج تطوير الخريجين.

يُعد الابتكار محركاً رئيسياً وراء إنجازات أليك في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية (ESG). وقد أطلقت الشركة منصة التوأم الرقمي (Digital Twin) لمراقبة الطاقة والانبعاثات في الوقت الفعلي، مما يساعد على تحسين أداء المباني وتقليل الأثر البيئي. وفي مشروع "ون زعبل"، استخدمت شركة أليك نظاماً لتخطيط الموارد مدعوماً بالذكاء الاصطناعي، مما قلل وقت التوقف بنسبة 22% وخفض استهلاك الديزل بشكل ملحوظ.

فيما تواصل أليك المضي قدماً في تحقيق أهدافها المتعلقة بالاستدامة وصغرية الكربون، تواصل وضع معايير جديدة لما يمكن أن يحققه البناء المسؤول والتطعي - من خلال الجمع بين الابتكار التكنولوجي والقيادة الأخلاقية والرعاية البيئية طويلة الأمد.

اكتسبت شركة أليك للهندسة والمقاولات، التابعة لمؤسسة دبي للاستثمارات الحكومية، سمعة مرموقة كواحدة من أكثر شركات الإنشاءات استشرافاً للمستقبل في المنطقة. تشتهر أليك بتنفيذ مشاريع ضخمة ومعقدة تقنياً في قطاعات مثل الطيران والضيافة ومراكز البيانات والمشاريع متعددة الاستخدامات، وتتميز ليس فقط بقدراتها الهندسية، بل أيضاً بالتزامها الراسخ بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية (ESG).

تُعد السلامة قيمة أساسية في أليك، ولا تُهمل أبداً. سجّلت الشركة معدل حوادث استثنائياً بلغ 0.03 في عام 2023، مما يجعلها من بين الأفضل في هذا المجال، وهي حاصلة على شهادة ISO 45001 في جميع وحدات الأعمال. مع أكثر من 60,000 عملية تفتيش للصحة والسلامة والبيئة (HSE) وأكثر من 12,000 دورة تعريفية بالسلامة تُجرى سنوياً، رسّخت أليك ثقافة السلامة أولاً بين موظفيها البالغ عددهم 17,000 موظف. تتيح أدوات مثل تطبيق مراقبة السلامة المُصمم خصيصاً للشركة الإبلاغ الفوري عن المخاطر، بينما تُعزز "القواعد الذهبية" في الموقع السلوكيات الآمنة على جميع المستويات.

تُعد النزاهة والسلوك الأخلاقي راسخين في عمليات أليك. حيث يُطلب من كل موظف إكمال تدريب على مدونة الأخلاقيات وسياسة مكافحة الرشوة الخاصة بالشركة. ويضمن نظام الإبلاغ عن المخالفات المُدار من قبل جهة خارجية المساءلة الكاملة، كما يُراقب أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية عن كثب من خلال إطار عمل متين يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومعايير مبادرة الإبلاغ العالمية ورؤية الإمارات 2031 - مع إشراف من مجلس الإدارة يضمن التوافق والشفافية.

كما تقود أليك جهود الاستدامة البيئية، حيث قامت الشركة بتركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية في ثلاثة من مواقعها الرئيسية، مُولدةً أكثر من 650 ميغاواط/ساعة من الطاقة النظيفة سنوياً، مع خطط لمزيد من التوسع في عام 2025. يهدف مسار أليك الطموح نحو تحقيق صافي انبعاثات كربونية إلى خفض انبعاثات النطاقين 1 و2 بنسبة 42% بحلول عام 2030، والوصول إلى صفرية انبعاثات بحلول عام 2050، بما يتماشى مع أهداف مبادرة الأهداف القائمة على (SBTi). وتُشرف فرقة عمل مُخصصة لخفض الكربون على الأداء عبر 38 مؤشر أداء رئيسي مُفضّل للاستدامة. كما يُعد الحفاظ على المياه وتقليل النفايات من أهم الأولويات في الشركة. من خلال أنظمة الري الذكية وإعادة تدوير المياه الرمادية، تُوفر أليك أكثر من 70,000 لتر من المياه شهرياً. في عام 2023، نجحت الشركة في تحويل 95% من نفايات البناء من مكبات النفايات. تُرسي أليك معايير جديدة للقطاع فيما يخص فصل نفاياتها داخلياً وتعهدتها بعدم إرسال أي نفايات إلى مكبات النفايات للمشاريع الرئيسية.

تدعم استراتيجية أليك للمشتريات ممارسات التوظيف والاقتصاد الدائري. أكثر من نصف مورديها مقيمون في داخل الدولة وتضمن

شكّل عام 2024 محطة محورية لشركة أليك، حيث أكد التزامنا بالاستدامة والحوكمة والتأثير المجتمعي. ومن أبرز إنجازاتنا الحصول على علامة غرفة تجارة دبي للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وشارة "ملتزم" من EcoVadis، إضافة إلى توسيع تقاريرنا لتشمل أعمالنا في السعودية. كما عززت فرقنا من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية والشراكات الاستراتيجية نهجنا القائم على الأثر الإيجابي، مما يعكس تفاني موظفينا وتركيزنا على النمو المسؤول طويل الأمد.

السيد/ باري لويس  
الرئيس التنفيذي





# الفائز الأول

## فئة قطاع السيارات

### كلداري للسيارات

دولة الإمارات العربية المتحدة



مع التركيز على التوريد المحلي، تعمل الشركة على تعزيز الاستدامة من خلال مدونة قواعد سلوك الموردين وسياسة المشتريات المستدامة القادمة. ويلتزم الموردون الرئيسيون بأهداف الاقتصاد الدائري ويشاركون في مبادرات مثل إعادة تدوير البطاريات مع دوبات وفصل النفايات المتوافق مع البلدية. تدعم هذه الممارسات استراتيجية المحتوى المحلي لدولة الإمارات و تعزز أيضًا المسؤولية البيئية عبر سلسلة التوريد.

كما تُحدث كلداري تأثيرًا اجتماعيًا قويًا. ففي عام 2025، تبرعت المجموعة بمبلغ 10 ملايين درهم إماراتي لحملة وقف الآباء. كما تقود كلداري للسيارات مبادرات مجتمعية مثل زراعة أشجار المانغروف وتنظيف الشواطئ وفعاليات شاملة مثل مسابقة البحث عن المواهب للأطفال من أصحاب الهمم. ويتم تتبع هذه الجهود من خلال تقييمات الأثر، وتديرها فرق متخصصة في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لضمان تحقيق منفعة اجتماعية طويلة الأجل.

بفضل تعاونها الوثيق مع البنوك والهيئات التنظيمية والمنظمات غير الحكومية ومصنعي المعدات الأصلية، تشجع شركة كلداري موتورز نهج استدامة شفافًا وشاملاً. وتتوافق استراتيجية الشركة بشكل وثيق مع مصالح أصحاب المصلح والأهداف الوطنية والمعايير الدولية، مثل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والمبادرة العالمية لإعداد التقارير. وبينما تستعد للكشف عن خطتها الشاملة لخفض انبعاثات الكربون بحلول عام 2026، ترتقي كلداري بالفعل بمعايير القيادة الأخلاقية والنقل الصديق للبيئة والمشاركة المجتمعية في عالم السيارات.

في كلداري للسيارات، ندمج الاستدامة في كل قرار نتخذه. من إطلاق المركبات الكهربائية إلى تحسين الكفاءة التشغيلية والشراكات المجتمعية، نؤام أفعالنا مع الرؤية الخضراء لدولة الإمارات. ويُعكس تعاوننا مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة والتزامنا بالتمويل المرتبط بالاستدامة تصميمنا على القيادة بمسؤولية. نركز على تحقيق قيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة، والمجتمع، والكوكب.

السيد/ كسل دراير

الرئيس التنفيذي لشركة كلداري للسيارات

تُعد كلداري للسيارات، الذراع الرئيسية لمجموعة كلداري إخوان، شركة رائدة في قطاع التنقل المتطور في دولة الإمارات العربية المتحدة. منذ تأسيسها عام 1965، أصبحت المجموعة واحدة من أكثر الشركات الخاصة شهرة في المنطقة. يُجسّد قسم السيارات تحوّل المجموعة نحو الاستدامة، حيث يجمع بين التقاليد والابتكار والمسؤولية البيئية في جميع عملياتها. واسترشادًا بإطار عمل قوي لمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، تُحقق كلداري للسيارات نتائج ملموسة من خلال استراتيجيات قائمة على البيانات ومنتجات متطورة وشعور راسخ بالمسؤولية الاجتماعية. ويعكس هذا النهج التزام المجموعة بالتميز التشغيلي والاستجابة المستمرة لتطلعات المجتمع. كما يُترجم إلى مساهمة مباشرة في تعزيز رؤية الدولة نحو اقتصاد أخضر متوازن.

تكمّن قيم كلداري في جوهر السلامة والسلوك الأخلاقي. تحافظ الشركة على معايير عالية للصحة والسلامة من خلال أنظمة حاصلة على شهادة الأيزو وتدريب مستمر للموظفين وبروتوكولات تُركّز على خدمة العملاء في جميع مواقعها. سواءً من خلال دمج ميزات السلامة المتقدمة في المركبات أو إدارة النفايات والانبعاثات بمسؤولية، تُحافظ الشركة على إدارة فعّالة للمخاطر. صُممت سياسات الموارد البشرية لحماية حقوق العمال وتشجيع التنوع في التوظيف ومنح الموظفين إمكانية الوصول إلى أنظمة تظلمات شفافة، بما في ذلك قناة خاصة للإبلاغ عن المخالفات. ومن خلال هذه الجهود، تُرشّخ كلداري ثقافة تقوم على النزاهة والاحترام المتبادل وتضع رفاهية الإنسان في صميم أولوياتها.

ترتكز نزاهة كلداري على موقف صارم لمكافحة الفساد. تُحدد الإدارات القانونية والتدقيقية في المجموعة بوضوح إجراءات المساءلة وتُراقب مؤشرات الأداء المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية عن كثب باستخدام أنظمة داخلية وتقارير دورية للحفاظ على الانفتاح والمسؤولية. تُساعد الأدوات المالية، مثل القروض الخضراء والقروض المرتبطة بالاستدامة، على دمج أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والقروض المؤسسية في ممارسات الأعمال الأساسية، مما يُكافئ التقدم في إدارة النفايات وكفاءة الطاقة وحوكمة الشركات.

يُعد الابتكار البيئي محورًا في رؤية كلداري موتورز وقد طرحت الشركة خيارات من المركبات الهجينة والكهربائية - بما في ذلك علامات تجارية مثل لينك & كو و امودا & جايكوو وسلسلة سكاي اكتف من مازدا لدعم رؤية الإمارات نحو صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050.

وقد أدت التحسينات التشغيلية، مثل الألواح الشمسية على الأسطح والرافعات الشوكية الكهربائية، إلى خفض أكثر من 500 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنويًا. في مراكز الخدمة التابعة لها، وقّر نظام الغسيل الجاف الجديد ما يقرب من 200,000 لتر من المياه خلال ستة أشهر، مع خطط لمضاعفة هذا التأثير أربع مرات العام المقبل.





# الفائز الأول

فئة قطاع  
الطاقة

## أدنوك للتوزيع

دولة الامارات العربية المتحدة



أنفقت الشركة أكثر من 3.5 مليار درهم إماراتي مع موردين في داخل الدولة العام الماضي، وأصبحت معايير الاستدامة الآن جزءاً لا يتجزأ من جميع عقود الموردين. ويسهم إطار عمل جديد للمشتريات المستدامة، الذي تم تجريبه مع 200 مورد، في تعزيز ممارسات التوريد المسؤول.

في عام 2023، حققت أدنوك للتوزيع تأثيراً اجتماعياً ملحوظاً حيث تبرعت بمبلغ 10 ملايين درهم إماراتي لحملة "جسور الخير" لدعم جهود الإغاثة من الزلزال. واستضافت أكثر من 80 فعالية مجتمعية، تراوحت بين حملات التبرع بالدم ومبادرات الصحة والعافية. كما درّج برنامجها "وقود المستقبل" أكثر من 400 طالب على مسارات مهنية في مجال الطاقة النظيفة. ويُعَدُّ التنوع والشمول محور تركيز أساسي، حيث تشغل النساء الآن 26% من الوظائف المهنية، ويتم دعم أصحاب الهمم في كل من الأدوار الإدارية والتعامل المباشر مع العملاء.

يُخلص تقرير أدنوك للتوزيع للاستدامة البيئية والاجتماعية والإدارية لعام 2023، والذي تم التحقق من صحته خارجياً ومتوافقاً مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، تقدم الشركة عبر أكثر من 20 مؤشر أداء رئيسي، بدءاً من تقليل النفايات وصولاً إلى تحسين تنوع أعضاء مجلس الإدارة. تتبّع لوحة معلومات رقمية للاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التقدم بشكل آني على مستوى الشركة، مما يضمن المساءلة المستمرة.

بفضل استراتيجيتها التطلعية، وأهدافها الواضحة للاستدامة، والتزامها الراسخ تجاه المجتمع والمناخ، تُسهم أدنوك للتوزيع في إعادة تعريف مفهوم تجارة الطاقة بالتجزئة المسؤولة، ليس فقط من خلال تشغيل المركبات، بل أيضاً من خلال دعم طموحات الدولة في مجال خفض الكربون.

في أدنوك للتوزيع، رؤيتنا للاستدامة تتمثل في دفع عجلة التقدم عبر خفض الانبعاثات الكربونية، تعزيز

الابتكار في التنقل، وحماية النظم البيئية، مع خلق قيمة اجتماعية واقتصادية وتحقيق التميز بنسبة 100% في الصحة والسلامة والبيئة. نواصل التزامنا بإحداث تأثير حقيقي لأصحاب المصلحة، ودعم التزامات دولة الإمارات في مجال الاستدامة، ونفخر بترشيحنا لهذه الجائزة المرموقة.

السيد/ عثمان بن زروق

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية والتحول والاستدامة

بصفتها أكبر شركة وقود ومتاجر تجزئة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تلعب أدنوك للتوزيع دوراً حيوياً في رسم مستقبل مستدام للبلاذ. بفضل تواجدها في أكثر من 840 موقعاً للبيع بالتجزئة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وخدمة أكثر من 20 مليون عميل شهرياً، دمجت الشركة الاستدامة في جميع مراحل عملياتها، بدءاً من كيفية إدارتها للطاقة والانبعاثات، ووصولاً إلى كيفية الارتقاء بالمجتمعات وضمان الحوكمة الأخلاقية.

تُعَدُّ حماية سلامة موظفيها وعمالها أمراً أساسياً في عمليات أدنوك للتوزيع. حيث حققت الشركة في عام 2023، صفراً من وفيات العمل وخفضت معدل تكرار إصابات الوقت الضائع (LTIFR) بنسبة 20% على أساس سنوي ليصل إلى 0.08 فقط. مع إجراء أكثر من 3,000 عملية تدقيق للصحة والسلامة عبر شبكتها، وتقديم أكثر من 47,000 ساعة تدريب على السلامة؛ تواصل الشركة تعزيز ثقافة الرعاية والسلامة والجاهزية. كما تحافظ على التزامها الكامل بمعيار ISO 45001.

في إطار استراتيجيتها للاستدامة 2030، تُحرز أدنوك للتوزيع تقدماً ملحوظاً في الحد من تأثيرها البيئي حيث خفضت انبعاثات غازات الاحتباس الحراري من النطاقين 1 و2 بنسبة 11% في عام 2023 مقارنة بمستويات عام 2019. وتعمل الآن أكثر من 500 مظلة شمسية في محطات الخدمة لإنتاج 5.6 جيجاواط/ساعة من الطاقة النظيفة. أما محطات شحن السيارات الكهربائية فقد وصلت بالفعل إلى أكثر من 40 موقعاً، مع خطط لمضاعفة هذا العدد ثلاثة أضعاف بحلول عام 2026. كما تم تحديث جميع محطات الخدمة في الدولة بإضاءة LED، مما ساعد على خفض استهلاك الطاقة بنسبة 35%. وتُوفّر أنظمة غسيل السيارات الذكية 25 مليون لتر من المياه سنوياً. وقد أكملت الشركة رسم خرائط انبعاثات النطاق 3 بالكامل، وتستعد لإطلاق أهداف متوافقة مع مبادرة "SBTi" بحلول عام 2025.

تُدار الاستدامة في أدنوك للتوزيع على أعلى مستوى وتوجد لجنة توجيهية للاستدامة، برئاسة الرئيس التنفيذي وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. وتتوافق الشركة مع الأطر العالمية الرائدة مثل مبادرة معايير الإبلاغ العالمية ومجلس معايير المحاسبة الدولية ولجنة الالتزام المالي المتعلقة بالمناخ، وهي أيضاً عضو فاعل في الميثاق العالمي للأمم المتحدة. ويضمن خط ساخن للأخلاقيات تابع لجهة خارجية التعامل مع القضايا بشفافية ومسؤولية.

خضع جميع الموظفين في عام 2023، للتدريب في مجال الأخلاقيات ومكافحة الفساد. كما يُلزم الموردون بمعايير عالية، حيث يُطلب منهم التوقيع على مدونة سلوك مُحدثة للموردين تتضمن التزامات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) فيما يتعلق بحقوق الإنسان والعمل العادل ومراقبة الانبعاثات.

تدعم الشركة الصناعة المحلية من خلال برنامجها للقيمة المحلية المضافة، محققة نسبة 69% في هذا البرنامج خلال عام 2023. وقد

# الفائز الثاني

## فئة قطاع الطاقة



### إينوك

#### دولة الإمارات العربية المتحدة

وقود الطيران المستدام الذي يُخفّض انبعاثات الكربون على مدار دورة الحياة بنسبة تصل إلى 80% مقارنةً بوقود الطائرات التقليدي. إضافةً إلى ذلك، تُجري إينوك دراسة جدوى مع شركة أي هتج أي (إي) اليابانية لإنشاء مشروع لإنتاج الأمونيا الخضراء في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يُعزز مساهمة إينوك في تنويع مصادر الطاقة النظيفة وضمان أمن الطاقة الإقليمي.

تُدار الحوكمة في إينوك من قبل لجنة استدامة مُخصصة تُقدم تقاريرها إلى القيادة التنفيذية ومجلس الإدارة. وتعزز مدونة قواعد السلوك المهني الشاملة وإرشادات مكافحة الرشوة ونظام مستقل للإبلاغ عن المخالفات، المعايير الأخلاقية. في عام 2023، تم تدريب أكثر من 1,000 موظف على القضايا المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، وتم تقييم جميع الموردين للتأكد من امتثالهم لمعايير الاستدامة قبل انضمامهم.

تُعَدّ إينوك داعماً قوياً للصناعة المحلية، ففي عام 2023، حصلت على أكثر من 89.52% من مشترياتها من موردين في داخل الدولة، وأنفقت 1.18 مليار درهم إماراتي محلياً. تستفيد الشركات الصغيرة من منصات مثل "تسجيل" و"زووم"، بينما يتوقع من جميع الموردين الالتزام بمدونة قواعد السلوك البيئي والاجتماعي والحوكمة المؤسسية (ESG) الخاصة بالشركة والتي تغطي حقوق الإنسان وحماية البيئة وتدابير مكافحة الفساد.

أثرت برامج إينوك الاجتماعية على حياة أكثر من 1,400,000 شخص في عام 2023. ومن أبرز إنجازاتها: التثقيف حول الاستدامة في المدارس، مع التركيز على ترشيد استهلاك الطاقة والمياه وخدمات رعاية صحية متنقلة للمجتمعات الأقل تمثيلاً والدعم الخيري خلال شهر رمضان وحملات العودة إلى المدارس وجهود الاستجابة للكوارث. أحرزت الشركة تقدماً ملحوظاً في مجال الشمول، حيث تشغل النساء الآن 54% من المناصب القيادية، كما توظف أصحاب الهمم بفعالية. وقد حصلت إينوك نتيجة لهذه الانجازات على جائزة برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز لرفاهية موظفيها.

ويتجلى التزام إينوك بالشفافية في تقريرها السنوي للاستدامة، المُعدّ وفقاً لأطر عمل معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ولجنة العمل المعنية بالإفصاح المالي المتعلق بالمناخ (TCFD) والميثاق العالمي للأمم المتحدة. تراقب الشركة أكثر من 21 مؤشر أداء رئيسي من خلال لوحة معلومات رقمية وقد أكملت بالفعل تحديد انبعاثات النطاق 3 استعداداً لأهداف التخفيض المتوافقة مع مبادرة "المجتمعات المستدامة". كما تتعاون إينوك مع منصات عالمية مثل الميثاق العالمي للأمم المتحدة ومبادرة الكشف عن الكربون (CDP).

ومن خلال التخطيط الثاقب والحوكمة الأخلاقية والنتائج الملموسة ومشاركة أصحاب المصلحة، تُسهم إينوك بتشكيل مستقبل الطاقة المستدامة لدولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة، مُثبتة أن النمو الاقتصادي والمسؤولية البيئية يمكن أن يترافعا معاً.

تُعد شركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك)، المملوكة بالكامل لحكومة دبي، واحدة من أكثر شركات الطاقة تأثيراً في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تغطي كامل سلسلة قيمة الطاقة، من الاستكشاف والتكرير إلى التسويق والتجزئة. وإلى جانب مساهمتها في دعم نمو الدولة، تقود إينوك بنشاط عملية التحول في قطاع الطاقة من خلال نهج استدامة جريء على مستوى المنظومة، مدعوماً بالبيانات والابتكار والعمل الجاد.

تُعَدّ السلامة جوهر عمليات إينوك. في عام 2023، حققت الشركة معدل تكرار إجمالي للإصابات القابلة للتسجيل بلغ 0.41 فقط، وحققت بذلك عامها الرابع على التوالي بدون وفيات بين موظفيها. وتعزز حملة "رحلة نحو صفر ضرر" - المدعومة بجولات إرشادية للسلامة بقيادة الإدارة العليا، وتدريب قائم على السلوك وأنظمة حاصلة على شهادة ISO 45001 ثقافة السلامة الاستباقية. أُنجزت أكثر من 213,534 ساعة تدريب على السلامة خلال العام الماضي، بينما تضمن منصة "لايف" الداخلية (التعلم من الحوادث والأعطال بفعالية) في إينوك تطبيق الدروس المستفادة على مستوى الشركة.

تعكس استراتيجية إينوك للاستدامة 2040 التزاماً راسخاً بأهداف المناخ. وتماشياً مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وتعهد الإمارات العربية المتحدة بتحقيق انبعاثات صفرية بحلول عام 2050 واستراتيجية دبي للطاقة، تُحرز إينوك تقدماً ملموساً:

- انخفضت كثافة انبعاثات النطاقين 1 و2 بنسبة 2.7% في عام 2023.
- تم توليد أكثر من 8,582 ميغاواط/ساعة من الطاقة النظيفة عبر ألواح شمسية مثبتة على أسطح 59 محطة خدمة.
- ارتفاع بنسبة 45.94% في إعادة التدوير لدعم الاقتصاد الدائري وإعادة تدوير 96.6% من النفايات الخطرة.
- انخفاض استهلاك المياه لكل معاملة بيع بالتجزئة بنسبة 8.4%.

لتعزيز قدرتها على مواجهة مخاطر المناخ والسوق، أدرجت إينوك الاستدامة في إطار إدارة المخاطر المؤسسية. بين عامي 2014 و2023، تجنبت المجموعة 593,221 طناً من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من خلال مبادرات إدارة الطاقة والموارد، مما وُفّر 320.27 مليون درهم إماراتي. ففي عام 2023 وحده، حققت إينوك زيادة بنسبة 17.1% في إعادة تدوير المياه في جميع عمليات التكرير وحققت وفورات بقيمة 7.2 مليون درهم إماراتي نتيجة لتدابير الكفاءة. تُسهم هذه المبادرات في تقليل البصمة البيئية وتُظهر كيف يُمكن للاستدامة أن تُحقق قيمة مالية وتشغيلية طويلة الأجل. عززت التعاونات العالمية ريادة إينوك في مجال تحوّل الطاقة. خلال مؤتمر الأطراف الثامن والعشرين، افتتحت إينوك وهيئة كهرباء ومياه دبي أول محطة هيدروجين متكاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما يتماشى مع الأهداف الوطنية للنقل المستدام واقتصاد الهيدروجين الناشئ. بالتوازي مع ذلك، طوّرت إينوك مبادراتها في مجال وقود الطيران المستدام، بما في ذلك شراكة مع نيسيتي لتوفير



# الفائز الثالث

## فئة قطاع الطاقة

**OQ8**  
مصفاة الدقم  
DUQM REFINERY

## شركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيماوية

سلطنة عُمان

التقارير وترصد انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاقان 1 و2) باستخدام منصة بي أي فيشن (PI Vision) الرقمية. وتُعدّ التقارير بانتظام مع الجهات التنظيمية، مثل هيئة المنطقة الاقتصادية الخاصة بالدقم وأصحاب المصلحة الخارجيين، بما في ذلك المؤسسات المالية. ترتبط الأهداف البيئية ارتباطًا مباشرًا بمؤشرات الأداء الرئيسية التشغيلية، مع ضمان حصولها على شهادة ISO 14001 للمساءلة.

تُحافظ شركة مصفاة الدقم على التزام سلسلة توريدها بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية العالية. وتحظر الشركة عمالة الأطفال وتطبق بروتوكولات صارمة لمكافحة الفساد وتراقب الامتثال عن كثب. ففي عام 2024، تم تحويل 68% من النفايات الصلبة الخطرة بأمان إلى طاقة من خلال شراكات مع الموردين. تُعزز آليات التظلم الرسمية وأنظمة ملاحظات الموظفين القوية نهج الشركة الراسخ بعدم التسامح مطلقًا مع سوء السلوك وتدعم ثقافة عمل منفتحة وأخلاقية.

ما يُميز شركة مصفاة الدقم حقًا هو تركيزها على التنمية الصناعية الهادفة والمسؤولة. استثمرت الشركة 151 مليون دولار أمريكي في تقنيات منخفضة الكربون في عام 2024، ونفذت 31 مبادرة مجتمعية في العام نفسه.

مع تقدم سلطنة عُمان نحو رؤية 2040، تفود شركة مصفاة الدقم الطريق - حيث تُربط أهداف الاستدامة العالمية بتأثير محلي هادف فهي لا تدعم رؤية عُمان 2040 فحسب، بل تضع معيارًا للبيئة التحتية للطاقة المستدامة. بهذا النهج، تُجسد الشركة التوازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة، مما يعزز مكانتها كركيزة أساسية في مستقبل الطاقة الإقليمي.

تضع شركة مصفاة الدقم والصناعات البتروكيماوية معيارًا جديدًا للبنية التحتية للطاقة في الشرق الأوسط. وبصفتها أول مصفاة تجارية خضراء في المنطقة تُبنى من الصفر مع مراعاة الاستدامة، تُركز الشركة على الابتكار والمسؤولية البيئية والمشاركة المجتمعية في صميم عملياتها. وقد وصلت المصفاة، وهي مشروع مشترك بينها وبين شركة البترول الكويتية العالمية، إلى طاقتها التشغيلية الكاملة في عام 2024، مُسجلةً بذلك إنجازًا هامًا في مجال الطاقة المستدامة في المنطقة. ويُبرز هذا الإنجاز موقع الشركة الريادي في قيادة التحول نحو مستقبل طاقة منخفض الكربون. كما يعكس التزامها بتزسيخ مكانة سلطنة عُمان كمركز إقليمي للطاقة المستدامة.

السلامة والإدارة الرشيدة في شركة مصفاة الدقم أمرٌ لا غنى عنه. تحافظ الشركة على سجل خالٍ من الحوادث المميتة، مدعومةً بإطار عمل قوي للصحة والسلامة والأمن والبيئة (HSSE) وشهادة ISO 45001. تُساعد أدوات المراقبة الفورية مثل "أمان" في الحفاظ على الأداء على المسار الصحيح. في عام 2024 وحده، أكمل الموظفون أكثر من 22 ألف ساعة تدريب، منها أكثر من ألف ساعة ركزت تحديدًا على الصحة والسلامة والبيئة. وتُدمج مخاطر الاستدامة بشكل كامل في إدارة مخاطر المؤسسة، مع خضوع القيادة للمساءلة من أعلى المستويات.

تُحرز شركة مصفاة الدقم تقدمًا بيئيًا كبيرًا. ففي عام 2024، حوّلت الشركة 85% من نفاياتها السائلة الخطرة إلى طاقة قابلة للاستخدام وعالجت وأعادت استخدام 3,045 مليون متر مكعب من مياه الصرف الصحي وخفّضت إجمالي استهلاك الطاقة إلى النصف مقارنةً بالعام السابق. وبفضل توليد 3,054 جيجاواط/ساعة من الطاقة الشمسية في الموقع وتطبيق تقنية عدم الحرق، تُطوّر المصفاة عملياتها منخفضة الكربون. وقد وُضع هدفٌ لتحقيق صفر نفايات بحلول عام 2030، وتُوجّه استراتيجية تعويض التنوع البيولوجي، المتوافقة مع معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية، حماية النظم البيئية المحلية. ويُبرز هذا الإنجاز موقع الشركة الريادي في قيادة التحول نحو مستقبل طاقة منخفض الكربون. كما يعكس التزامها بتزسيخ مكانة سلطنة عُمان كمركز إقليمي للطاقة المستدامة.

بفضل 70% من قواها العاملة من المواطنين العمانيين، وحوالي 68% من المناصب التنفيذية يشغلها مواطنون محليون، تُجسّد شركة مصفاة الدقم نموذجًا عمليًا للنمو الشامل. في عام 2024، استفاد أكثر من 30,000 شخص من مبادرات مجتمعية مثل برنامج خريجي مجتمع الدقم و"صانعو المناخ" و"علم المصفاة". طوّرت هذه البرامج بالتعاون مع وزارات ومنظمات غير حكومية وهي تُساهم في بناء المهارات المحلية في مجالات الاستدامة والتعليم والمرونة الاقتصادية.

تلتزم شركة مصفاة الدقم بالشفافية الكاملة والمسؤولية والمساءلة والمواومة الدولية وتتبع معايير المبادرة العالمية لإعداد

في مصفاة الدقم، تُجسد الاستدامة جوهر غايتنا وعملياتنا واستراتيجيتنا طويلة المدى. من تقليل الانبعاثات وتحسين كفاءة الموارد إلى دعم المجتمعات المحلية وتعزيز التنوع البيولوجي، تعكس أفعالنا التزامًا عميقًا. نواصل دمج الممارسات المسؤولة في كافة جوانب أعمالنا، مدفوعين بالابتكار والتعاون ورؤية واضحة نحو مستقبل طاقي أكثر مرونة واستدامة.

المهندس / عبدالله العجمي  
الرئيس التنفيذي





# الفائز الأول

## فئة المؤسسات الاجتماعية

### جمعية سفانة الخيرية للخدمات الصحية بحائل

المملكة العربية السعودية



ويمثل رفاه الموظفين محورًا أساسيًا في نموذج سفانة. إذ حازت الجمعية على تصنيفات "أفضل بيئة عمل" و"بيئة عمل متميزة"، وتُطبّق سياسات مثل سياسة العدل والمساواة (SFA-029-2023) التي تضمن تكافؤ الفرص والرواتب العادلة وعدم التمييز. كما يتم الالتزام بأعلى معايير الصحة والسلامة المهنية، من خلال التدريب والجاهزية للإسعافات الأولية والتأمين الطبي الشامل. وتُعزز ثقافة المساءلة عبر آليات التظلم وحماية المبلغين، فيما تساهم ورش العمل والبرامج التدريبية المستمرة في ترسيخ الوعي بالاستدامة لدى جميع الموظفين.

وتعتمد برامج سفانة على الأدلة العلمية وتركز على الأثر، حيث يتم تصميمها وتنفيذها وفق إطار المتابعة والتقييم والمساءلة والتعلم (MEAL) ويجري تقييمها قبل وأثناء وبعد التنفيذ لضمان نتائج قابلة للقياس. وتُعزز الشراكات الاستراتيجية الأثرين الاجتماعي والاقتصادي، من خلال خلق فرص عمل للنساء والشباب والفئات المهمشة، بالإضافة إلى تقوية قدرات النظام الصحي المحلي.

ومن خلال دمج الحوكمة وحماية البيئة وتمكين الموظفين ورعاية صحية تتمحور حول المجتمع، تُظهر جمعية سفانة كيف يمكن لمؤسسة غير ربحية صغيرة أن تحقق أثرًا يفوق حجمها. ويؤكد التزامها بالاستدامة والأخلاقيات وخدمة الفئات الضعيفة. إن التعاطف والأثر طويل الأمد هما ركيزتان لا تنفصلان في رسالتها، ما يجعلها معيارًا إقليميًا في مجال الرعاية الصحية المستدامة. ويعكس هذا التميز قدرة الجمعية على الموازنة بين الابتكار والمسؤولية الاجتماعية لتحقيق تغيير ملموس. كما يبرهن على أن الاستثمار في صحة الإنسان هو استثمار مباشر في مستقبل أكثر عدلاً واستدامة.

جمعية سفانة الخيرية للخدمات الصحية بحائل تعتبر أول جمعية صحية في منطقة حائل والتي تأسست عام 2011م، وتمكنت الجمعية تحت الرئاسة الفخرية لصاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعد بن عبد العزيز آل سعود - أمير منطقة حائل - خدمة أكثر من 350 ألف مستفيد في المجال العلاجي والتوعوي بفضل الله تعالى، ومن تطلعاتنا التطور بالخدمات المقدمة للمستفيدين وتحسين تجربتهم وترسيخ الأثر الاجتماعي في الخدمات الصحية والتطوعية، وتحقيق الاستدامة في العمل الخيري

السيد/ أحمد سعود الشمري  
المدير التنفيذي

تأسست جمعية سفانة للخدمات الصحية في عام 2011 بمدينة حائل بالمملكة العربية السعودية وقد برزت كمؤسسة رائدة تُعنى بتطوير الصحة العامة من خلال نموذج شامل، مستدام وأخلاقي. وعلى الرغم من أن عدد موظفيها بدوام كامل لا يتجاوز المئة، فإن سفانة تعظم أثرها عبر دمج الحوكمة القوية والتواصل المجتمعي والممارسات المبتكرة التي تضع الاستدامة في صميم عملياتها. وتسعى الجمعية من خلال رؤيتها إلى التميز في تقديم خدمات صحية تلبي احتياجات المجتمع، بينما تتجاوز رسالتها حدود العلاج لتشمل التوعية الوقائية وتفعيل العمل التطوعي وتنفيذ برامج صحية متكاملة. وترتكز استراتيجيتها على مبادئ الاستدامة والشفافية والنزاهة، ما يجعلها شريكاً في التنمية الصحية الوطنية وليس مجرد مقدم خدمات تقليدي.

وانطلاقاً من التزامها بالمسؤولية العالمية، تتماشى سفانة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مع التركيز على الصحة الجيدة والمساواة بين الجنسين والاستهلاك المسؤول والعمل المناخي. وتسعى الجمعية إلى التصدي لتحديات الصحة العامة الملحة، مع تعزيز القدرة المحلية على التكيف والمساهمة في أجندة دولية نحو مستقبل أكثر صحة واستدامة. ومن خلال هذا النهج، تُحوّل سفانة التحديات الصحية إلى فرص للتعاون والابتكار، فهي تربط بين الأولويات الوطنية والمعايير الدولية لتعزيز أثرها داخل المملكة وخارجها.

وتعزز الحوكمة المؤسسية من خلال تحديد مسؤوليات الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية بشكل واضح، وربطها المباشر بالإدارة العليا. كما يخضع مجلس الإدارة وفريق القيادة لتدريب مستمر في هذا المجال، لضمان أن تكون قراراتهم منسجمة مع أولويات الاستدامة والأخلاقيات. ويُعزز مستوى الشفافية بسياسات فعالة، مثل سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات (SFA-002) ونهج مكافحة الفساد، وفقاً لسياسة الوقاية من غسيل الأموال وتمويل الإرهاب (SFA-006). وتشمل هذه الأطر أيضاً تقييمات للمخاطر وحفظ السجلات لمدة لا تقل عن عشر سنوات وتدريباً مستمراً للموظفين تحت إشراف القيادة التنفيذية. وقد حظيت الجمعية بتقدير رسمي، حيث حصلت على تقييم بنسبة 100% من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في المملكة. وبذلك تُرسّخ سفانة بيئة عمل إنسانية تُحقّق الانتماء والالتزام، مما يجعل موظفيها سفراء حقيقيين لقيمها في المجتمع.

أما على صعيد الاستدامة البيئية، فقد تم دمجها في العمليات اليومية للجمعية. فمن خلال سياسة ترشيد الاستهلاك وتوفير الطاقة (SFA-031)، تسعى سفانة إلى خفض استهلاك الكهرباء والمياه والورق، عبر استخدام أجهزة موفرة للطاقة وتحسين الإضاءة الطبيعية والصيانة الدورية لأنظمة التكييف والتحول إلى المراسلات الرقمية. كما وضعت الجمعية أهدافاً علمية لتحقيق الحياد الكربوني الكامل في جميع نطاقات الانبعاثات الثلاثة، ما يعكس التزاماً طويل الأمد نحو استدامة العمليات وسلاسل التوريد.

# الفائز الثاني

## فئة المؤسسات الاجتماعية



فلسطين للتنمية  
Palestine For Development

PIF Social Investment Subsidiary

## مؤسسة فلسطين للتنمية (صندوق الإستثمار الفلسطيني) دولة فلسطين

كما تدعم الشفافية آليات الإبلاغ عن المخالفات وقنوات الشكاوى وسياسات تضارب المصالح. ويتم تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية - مثل فرص العمل المستحدثة ونسبة المستفيدات من النساء وخفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة - عبر لوحات متابعة تفاعلية يتم مشاركتها مع أصحاب المصلحة.

ولا يزال خلق فرص العمل يمثل المؤشر الأساسي لأداء المؤسسة. إذ إن أكثر من 80% من المشاريع المدعومة يقودها محترفون دون سن 38، وتترأس النساء 24% من هذه المشاريع. كما تشجع البرامج تعزيز مشاركة المرأة وضمان استمرارية التوظيف للفئات المهمشة. وتُعد المشاركة المجتمعية عنصراً أساسياً في تصميم وتنفيذ البرامج، حيث تخضع جميع المبادرات لتقييمات قبلية وبعديّة للأثر ويتم إشراك المستفيدين في مجموعات تركيز وورش عمل تصميم لضمان مواءمة المشاريع مع الاحتياجات المحلية.

ومن خلال الجمع بين الكفاءة المالية والنتائج القابلة للقياس والتغيير المنهجي، أرسّت مؤسسة فلسطين للتنمية معياراً وطنياً للمسؤولية الاجتماعية الاستراتيجية. وتعزز شراكاتها مع المانحين الدوليين مثل الاتحاد الأوروبي والوزارة البريطانية المسؤولة عن الشؤون الخارجية، والبنك الإسلامي للتنمية، والصندوق العربي، من استدامة البرامج على المدى الطويل بعيداً عن نهج المساعدات المؤقتة. وبفضل نماذجها المالية الرائدة ونهجها المبتكر والتزامها بالشفافية، برزت مؤسسة فلسطين للتنمية كمحفّز رئيسي للتنمية المستدامة في فلسطين، مؤكدة أن المسؤولية المؤسسية يمكن أن تكون أداة فعالة لتحقيق أثر تحولي على الإنسان والبيئة والازدهار.

تأسست مؤسسة فلسطين للتنمية في عام 2014 كمظلة للاستثمار الاجتماعي والمسؤولية الاجتماعية التابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني وقد أعادت تعريف مفهوم المسؤولية المؤسسية في فلسطين. إذ تجاوزت المؤسسة النماذج التقليدية للتبرعات، لتقدم مبادرات طويلة الأمد قائمة على الأثر والتي تسعى لتعزيز النمو الاجتماعي والاقتصادي والحفاظ على البيئة وإحداث تغيير منهجي مستدام. من خلال رؤيتها الرامية إلى الإسهام في بناء دولة فلسطينية ذات سيادة وازدهار، مدعومة باقتصاد مبتكر وقطاع خاص مزدهر، تركز المؤسسة على الشمولية الاجتماعية والاقتصادية وتمكين الفئات المهمشة وتفعيل الشراكات لتحقيق أثر ملموس.

وفي عام 2024، اعتمدت المؤسسة إطاراً استراتيجياً يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مع إيلاء الأولوية للهدف 1# (القضاء على الفقر) والهدف 4# (التعليم الجيد) والهدف 5# (المساواة بين الجنسين) والهدف 7# (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة) والهدف 8# (العمل اللائق ونمو الاقتصاد) والهدف 12# (الاستهلاك والإنتاج المسؤولان).

وعلى مدار العقد الماضي، حشدت المؤسسة أكثر من 50 مليون دولار أمريكي لمشاريع أحدثت تحولات ملموسة إذ تم دعم أكثر من 8,600 مشروع ومؤسسات صغيرة ومتوسطة من خلال المنح والقروض، كما تم خلق واستدامة أكثر من 18,500 فرصة عمل في جميع أنحاء فلسطين، وتدريب أكثر من 7,700 شاب ومهني على مهارات قابلة للتوظيف، بالإضافة إلى تمكين أكثر من 650 منظمة مجتمعية قاعدية، ما أدى إلى أثر مباشر في المناطق المهمشة مثل غزة والقدس ومخيمات اللاجئين في لبنان.

وتُعزى هذه الإنجازات إلى التزام صندوق الاستثمار الفلسطيني بتخصيص ما يصل إلى 20% من أرباحه السنوية للاستثمار الاجتماعي، بالإضافة إلى الشراكات الاستراتيجية التي تعزز من قدرة الوصول واستدامة البرامج. وفي هذا الإطار، يحتل الابتكار موقفاً محورياً في نهج المؤسسة، حيث أطلقت أول "سند للأثر التنموي" في فلسطين والذي يربط عوائد المستثمرين بنتائج التوظيف المحققة فعلياً، كما أسست صندوق منح للطاقة الخضراء لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في اعتماد حلول صديقة للبيئة وموفرة للطاقة.

علاوة على ذلك، أسست المؤسسة وحدة الإنتاج النظيف في جامعة القدس لتطوير التقنيات الخضراء في الأوساط الأكاديمية والصناعية، فيما تسهم الهاكاثونات والمراكز التقنية التي يقودها الشباب في غزة في تمكين رواد الأعمال الشباب من تطوير حلول مستدامة محلية تعزز القدرة على الصمود رغم الظروف الصعبة. وتعمل المؤسسة ضمن إطار حوكمة متين يتبع صندوق الاستثمار الفلسطيني، مع تدقيقات مالية مستقلة وتقارير عن أداء معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والادارية وسياسة صارمة لعدم التسامح مع الفساد. وتُغطي التكاليف الإدارية بالكامل من قبل الصندوق، ما يضمن أن تذهب 100% من أموال الشركاء والداعمين مباشرة إلى المستفيدين.

تعمل مؤسسة فلسطين للتنمية ذراع صندوق الاستثمار الفلسطيني في مجال الاستثمار المجتمعي، في محيط اقتصادي وسياسي مليء بالتحديات، وعلى الرغم من ذلك، إلا أن المؤسسة استطاعت تطويع تلك التحديات لصالحها، وذلك من خلال بلورة مجموعة من المبادرات والبرامج المجتمعية، والتي تركز على أربعة محاور هي: برامج دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المناطق المهمشة والاقبل حظاً، وبرامج دعم المجتمع المدني. وذلك يساهم في إحداث تأثير تنموي ملموس Economy Circular and Green. الاستثمار في التعليم وبناء القدرات، برامج ومبادرات وقابل للقياس ورفع الوعي والاثار المستدام

السيد/ أحمد زيدان  
المدير العام (بالوكالة)



## فئة قطاع التعليم





# الفائز الأول

## فئة قطاع التعليم



## جامعة عمان العربية المملكة الأردنية الهاشمية

البيئي بين الطلاب والموظفين. تستضيف الجامعة سنويًا مهرجانًا للاستدامة لمدة أسبوع، يتضمن ورش عمل وتحديات ابتكار وغرس أشجار وأنشطة تنظيف، وشارك فيه أكثر من 800 طالب وطالبة وعضو هيئة تدريس في عام 2023.

تُعد الحوكمة والمشاركة المجتمعية جوهر جهود الجامعة في مجال الاستدامة. ويوجد مكتب مخصص للاستدامة، يتبع قيادة الجامعة مباشرة، يتابع التقدم وينشر تحديثات سنوية. كما تعاونت الجامعة مع البلديات والمنظمات غير الحكومية لدعم جهود الاستدامة خارج الحرم الجامعي. تشمل المبادرات المجتمعية عيادات المساعدة القانونية، وبرامج محو الأمية العامة، ودروس الاستدامة لأطفال المدارس. ومن خلال هذه المبادرات، تثبت الجامعة أن رسالتها التعليمية تتجاوز حدود الحرم الجامعي، لتصل إلى المجتمع المحلي والإقليمي وتُسهم في بناء وعي بيئي واجتماعي أوسع.

يُعد الشمول محورًا رئيسيًا آخر حيث تقدم الجامعة مساعدة في الرسوم الدراسية وتعزز المساواة بين الجنسين وتقدم خدمات دعم الصحة النفسية. يحشد برنامج سفراء الطلاب البيئيين أكثر من 100 طالب متطوع لقيادة حملات توعية وتشجيع عادات الاستدامة في جميع أنحاء الحرم الجامعي.

تتميز جامعة عمان العربية بالتزامها بتحويل الاستدامة من مجرد فكرة إلى عمل. بأهداف واضحة ونتائج قابلة للقياس ومشاركة طلابية فاعلة، تُسهم جامعة عمان العربية في بناء جيل من المهنين المستقبليين وتُسهم أيضًا في بناء مواطنين مسؤولين مستعدين لبناء عالم أفضل وأكثر استدامة.

السادة الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات المحترمون، تهديكم جامعة عمان العربية أطيب التحيات، ونتمن إطلاقتكم للجائزة الأولى في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بدورها الثامنة عشرة. ويسرنا التقدم للمشاركة والمنافسة على هذه الجائزة، إذ تولي الجامعة المسؤولية المجتمعية أهمية كبرى من خلال مكتب متخصص برؤية ورسالة وأهداف استراتيجية. شاكرين لكم تعاونكم، مع الاحترام.

الأستاذ الدكتور/ محمد إسماعيل  
عقله الوديان  
رئيس الجامعة

تُعد جامعة عمان العربية ومقرها المملكة الأردنية الهاشمية، والتي تضم أكثر من 3,000 طالب وطالبة، رائدة في دمج الاستدامة في التعليم العالي. بفضل رؤيتها الجريئة واستراتيجية الاستدامة الشاملة الممتدة من عام 2022 إلى عام 2027، تُدمج الجامعة مسؤوليتها البيئية والاجتماعية والاقتصادية في كل ما تقوم به، بدءًا من العمل الأكاديمي وعمليات الحرم الجامعي وصولًا إلى الشراكات المجتمعية.

انطلاقًا من رسالتها في تعزيز اقتصادات المعرفة من منظور أخلاقي وبيئي، وازنت الجامعة جهودها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وخاصة الهدف #4 (التعليم الجيد)، والهدف #7 (طاقة نظيفة وبأسعار معقولة)، والهدف #13 (العمل المناخي). وقد أكسب هذا النهج الاستشراقي جامعة عمان العربية تقديرًا في التصنيفات الخضراء العالمية (UI GreenMetric)، بالإضافة إلى العديد من الجوائز الإقليمية للابتكار الأخضر.

أصبحت الاستدامة الآن جزءًا أساسيًا من تجربة التعلم في جامعة عمان العربية وتتضمن أكثر من 30 دورة دراسية تضم وحدات دراسية في علوم المناخ والاستدامة والتأثير الاجتماعي. يتم تشجيع الطلبة على تجاوز النظريات وتطبيقها عمليًا من خلال مختبر الاستدامة والابتكار في الجامعة، حيث يصممون حلولًا عملية للتحديات البيئية الملحة. طورت الفرق الطلابية في الجامعة في عام 2023، نظام ري ذكي يعمل بالطاقة الشمسية ونموذجًا أوليًا لسقف أخضر وكلاهما الآن من الميزات العملية في الحرم الجامعي. وتُظهر هذه المشاريع أن الابتكار الطلابي في جامعة عمان العربية لا يقتصر على التجارب النظرية، بل يُترجم إلى حلول واقعية ذات أثر مباشر على المجتمع والبيئة.

أجرت الجامعة تغييرات تشغيلية رئيسية بهدف تقليل بصمتها البيئية، حيث قامت بتركيب أكثر من 700 لوحة شمسية تولّد أكثر من 75% من احتياجاتها من الكهرباء، مما ساهم في خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 620 طنًا سنويًا. كما انخفض استهلاك الطاقة بنسبة 18% بفضل التحديثات الذكية التي شملت الإضاءة المزودة بحساسات الحركة، وأنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء الموفرة للطاقة. وإلى جانب ذلك، تم تطبيق تقنيات متطورة لتوفير المياه مثل المراحيض ثنائية التدفق، وأنظمة إعادة استخدام المياه الرمادية، والكشف الذكي عن التسربات، الأمر الذي أدى إلى تقليل استهلاك المياه بنسبة 20%. كما ساهمت جهود الحد من النفايات، من خلال برامج إعادة التدوير، وجمع النفايات الإلكترونية، والتسميد، في تحويل ما يقارب 40% من النفايات عن مكبات النفايات، مما يعزز التزام الجامعة بالاستدامة الشاملة. ويُجسّد هذا التوجه العملي كيف يمكن للممارسات اليومية البسيطة أن تُحدث فرقًا كبيرًا عند تبنيها بشكل مؤسسي ومنهجي.

كما تركز خطة الحرم الجامعي الأخضر على توسيع المساحات الخضراء، وتشجيع وسائل النقل الصديقة للبيئة، ورفع الوعي

# الفائز الثاني

## فئة قطاع التعليم



جيمس مودرن أكاديمي  
GEMS Modern Academy

2023، بالتعاون مع فريق الاستدامة المؤسسية والحوكمة البيئية والاجتماعية والإدارية التابع لجيمس على وضع أهداف واضحة ومتابعة التقدم والإفصاح بشفافية وفق أطر معترف بها مثل "معايير مبادرة الإبلاغ العالمية" و"الميثاق العالمي للأمم المتحدة". وتؤكد عمليات التدقيق المستقلة التي تجريها كل من هيئة كهرباء ومياه دبي ومجموعة عمل الإمارات للبيئة ومركز البيئة للمدن العربية على النتائج وتُعزز المساءلة. كما أن التزام القيادة يظهر من خلال اشتراط اجتياز جميع الموظفين لتدريب تغير المناخ التابع للأمم المتحدة، في حين يعمل الطلبة كـ"ضباط تعهد"، مما يُرشّخ المسؤولية والمساءلة في مختلف أركان المجتمع المدرسي.

وتتمتع فلسفة الاستدامة في جيمس مودرن أكاديمي لتشمل أيضًا الشمولية والرفاهية والعدالة الاجتماعية. فمن خلال سياسة "الاحترام والشمول"، إلى جانب خدمات الإرشاد النفسي والتقويم الشامل للصحة النفسية، تهيئ الأكاديمية بيئة آمنة وداعمة لجميع الطلبة. وقد حازت الأكاديمية على جوائز عدة تؤكد التزامها بهذا النهج الشمولي، مثل "الراية الخضراء" وجائزة "دمج أصحاب الهمم" و"علامة الجودة في الدمج (مركز التميز)" وجائزة "أوتيموس للرفاهية".

من خلال هذا التكامل بين الحوكمة والأساليب التربوية والكفاءة التشغيلية والمشاركة المجتمعية، تُجسد أكاديمية جيمس مودرن كيف يمكن ترسيخ الاستدامة داخل المنظومة التعليمية. ومن خلال تحقيق نتائج قابلة للقياس وغرس القيم طويلاً الأمد، تُسهم الأكاديمية في إعداد جيل من القادة المسؤولين والمبتكرين والأخلاقيين القادرين على بناء مستقبل أكثر اخضراراً وشمولية ومرونة.

في جيمس مودرن أكاديمي، الاستدامة ثقافة حيّة، تتجلى في 38 عامًا من التعلم الشامل، والقيادة الأخلاقية، والابتكار. يقود طلابنا مبادرات حائزة على جوائز، تتراوح من أنظمة الغذاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي، إلى وسائل النقل التي تعمل بالوقود الحيوي. كل فصل دراسي، وكل مجلس طلابي، يتبنى قيم المواطنة والاحترام. وقد حظينا باعتراف من المنظمات المرموقة لتأثيرنا الملموس. إرثنا لا يتمثل فقط في التميز، بل في نهج "الكايزن" - نحو كوكبنا - يتطور باستمرار ويتحسن باستمرار. نحن نُعلم من أجل المستقبل ونُدعمه..

الدكتورة/ أمبيكا جولاتي  
المديرة والرئيسة التنفيذية

تأسست جيمس مودرن أكاديمي في عام 1986، وقد رشّخت مكانتها كمؤسسة تعليمية رائدة في دبي من خلال جعل الاستدامة ركيزة استراتيجية أساسية في رؤيتها ومنهجها التربوي وعملياتها التشغيلية. وانطلاقاً من مبدأ "إلهام الأطفال ليكونوا صُنّاع تغيير إيجابي"، تدمج الأكاديمية مفاهيم العدالة الاجتماعية والمسؤولية البيئية والإدارة الاقتصادية في نموذج الحوكمة، تصميم المناهج وتفاعلها مع مختلف أصحاب المصلحة.

يتماشى منهج الأكاديمية بشكل صريح مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مع تركيز خاص على الهدف #4 (التعليم الجيد)، والهدف #12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤولين)، والهدف #13 (العمل المناخي). وتطبق الأكاديمية مناهج قائمة على الاستقصاء مثل "التعلم القائم على التحديات" وبرامج رياضية مثل "مشروع بريزم" وبرنامج "الريادة والابتكار"، حيث تزود الطلبة بأدوات عملية للتعامل مع تغير المناخ وعدم المساواة وغيرها من التحديات النظامية. ويهدف هذا النهج التربوي إلى تطوير المعرفة إلى جانب القيادة والإبداع واتخاذ القرارات الأخلاقية، بما يضمن ارتباط عملية التعلم بالتطبيقات الواقعية. وتنفذ الاستدامة في جيمس مودرن أكاديمي من خلال مبادرات ملموسة يقودها الطلبة وتحقق نتائج قابلة للقياس. تشمل المشاريع الرائدة: مشروع "كارتا"، الذي أعاد تدوير 16,000 كيلوجرام من الورق؛ ومشروع "ريفايف"، الذي أعاد استخدام 9,600 كيلوجرام من النفايات الإلكترونية؛ ومشروع "أزرع غذاءك"، الذي أنتج ووزّع 256.5 كيلوجرام من المنتجات العضوية على المجتمع.

وعلى صعيد أوسع، كانت الأكاديمية سبّاقة في استخدام حافلات مدرسية تعمل بالوقود الحيوي في دولة الإمارات، مما أسفر عن خفض أكثر من 25,000 كيلوجرام من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون سنوياً لأسطول مكون من 120 حافلة. كما أن الاستثمارات في البنية التحتية الخضراء، مثل عدادات الطاقة الذكية (EDGE)، تركيب مصابيح LED، أنظمة التكييف الذكية وإعادة استخدام المياه الرمادية، حولت الحرم المدرسي إلى مختبر حي للاستدامة، حيث يشارك الطلبة في مراقبة البيانات البيئية وتدقيقها.

ويُعزز التفاعل المجتمعي والشراكات تأثير الأكاديمية. فالمبادرات السنوية مثل "يوم الخير"، وحملة التبرع بالدم "هيموغلوب"، و"نتر ووندرلاند"، و"معرض البركة" تجمع بين الطلبة وأولياء الأمور والهيئة التدريسية في عمل جماعي. كما توسّع التعاونات الاستراتيجية مع "دبي العطاء" و"مؤسسة الجليّة" و"الهلال الأحمر الإماراتي" ومجموعة عمل الإمارات للبيئة" نطاق تأثير الأكاديمية. إضافة إلى ذلك، يشارك الطلبة في مبادرات وطنية وعالمية مثل حملات زراعة غابات القرم وحملات إعادة التدوير ومشاريع مرتبطة بمؤتمر COP28 ضمن "شراكة التعليم الأخضر"، مما ينسجم مع الأولويات الوطنية والأجندات العالمية في مجال الاستدامة.

تعتمد استراتيجية الاستدامة في الأكاديمية على حوكمة قوية. إذ يعمل "مجلس الاستدامة"، الذي حصل على لقب الأكثر تأثيراً في عام



# الفائز الثالث

## فئة قطاع التعليم



innov**entures**  
education

## إنوفنتشرز إديوكيشن دولة الامارات العربية المتحدة

هذه المبادرات أن إشراك الطلبة في القيادة البيئية يُحوّلهم إلى شركاء فاعلين في صياغة حلول مبتكرة تلهم أقرانهم والمجتمع.

المساواة الاجتماعية والشمولية متأصلتان بعمق في أهداف إنوفنتشرز إديوكيشن للاستدامة. تقدم المدارس منحًا دراسية قائمة على الاحتياجات وتقود جهودًا للتواصل المجتمعي وتتعاون مع المنظمات غير الحكومية المحلية لدعم الفئات المحرومة. تُعطى الأولوية للصحة النفسية من خلال مجالس الصحة التي يقودها الطلبة والتطوير المهني للموظفين والوصول إلى مستشاري الصحة النفسية. يتمتع الموظفون بمشاركة قوية، حيث تم تدريب أكثر من 300 معلم وإداري في مجال التعليم من أجل التنمية المستدامة (ESD) في عام 2023. ويتم تنظيم حوكمة الاستدامة من خلال لجنة توجيهية، وتُعين كل مدرسة مناصراً للاستدامة لقيادة المبادرات الخاصة بالحرم الجامعي وضمان الاتساق على مستوى المجموعة.

خارج الفصول الدراسية، تبني إنوفنتشرز إديوكيشن شراكات قوية - مع مجموعات مثل مجموعة الإمارات للبيئة، وهيئة كهرباء ومياه دبي، والكوكب الأخضر - لتوسيع نطاقها. كما يشارك الطلاب في منصات الاستدامة العالمية، بما في ذلك أكبر درس في العالم والبرامج المرتبطة بمؤتمر الأطراف COP28، مما يربط التعليم بالتأثير الواقعي. ومن خلال هذه الجسور بين المحلي والعالمي، تتحول المدارس إلى منصات حقيقية للحوار والتبادل، حيث يكتسب الطلبة خبرات تتجاوز حدود المنهج الدراسي.

بتوظيف التعليم كمنصة للاستدامة، تسعى إنوفنتشرز إلى إعداد جيل واع وقادر على إحداث التغيير. فالمناهج والثقافة المدرسية والمجتمع الداعم يحولون الفصول إلى مختبرات للابتكار والحرم الجامعي إلى نموذج حي لمستقبل أكثر عدلاً واستدامة.

في "إنوفنتشرز إديوكيشن"، تُدمج الاستدامة والعدالة والابتكار في التعليم والعمليات والثقافة المؤسسية. نحن نُمكّن طلابنا ليصبحوا صُنّاع تغيير من خلال التعلم الواقعي، والقيادة الأخلاقية، وشراكات مجتمعية ذات أثر. من المبادرات البيئية إلى التدريب المهني الشامل، تعكس جهودنا قيماً راسخة والتزاماً طويل الأمد. الفوز بجائزة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية العربية سيكون تنويجاً لرؤيتنا في أن يكون التعليم قوة دافعة نحو مستقبل أكثر عدلاً وشمولية واستدامة.

السيدة/ بونام بهوجاني  
الرئيسة التنفيذية

تُعيد إنوفنتشرز إديوكيشن صياغة كيفية مساهمة المدارس في التعليم المستدام في دولة الإمارات العربية المتحدة. تضم المجموعة خمس مدارس هي: أكاديمية دبي الدولية (تلال الإمارات والبرشاء)، ومدرسة رافلز الدولية وأكاديمية رافلز العالمية ومدرسة كوليجيت الدولية. تُؤثر المجموعة في حياة أكثر من 8,000 طالب وطالبة من أكثر من 120 جنسية. هذه المدارس، تتجاوز كونها مؤسسات أكاديمية وتُعدّ مراكز للقيادة البيئية والابتكار والمشاركة المجتمعية الهادفة. ومن خلال هذا النهج، تُرسخ المجموعة مكانتها كمحرك للتغيير التعليمي الذي يربط بين جودة التعلم والمسؤولية تجاه المجتمع والبيئة.

في إنوفنتشرز، الاستدامة ليست مجرد إضافة، بل هي جزء لا يتجزأ من التعليم. حيث تتبع جميع المدارس منهج البكالوريا الدولية، الذي يُعزز المواطنة العالمية والمسؤولية البيئية. لا يقتصر تعلم الطلاب عن الاستدامة على الكتب المدرسية فحسب، بل يختبرونها من خلال تطبيقات عملية وأنشطة لاصفية ومشاريع عملية. من الطفولة المبكرة وحتى التخرج، يُبنى المتعلمون الصغار ليصبحوا قادة التغيير في المستقبل. تسترشد هذه الرؤية باستراتيجية الاستدامة للمجموعة لعام 2030، والتي تتماشى مع رؤية الإمارات 2031، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ومعايير البكالوريا الدولية للنظم البيئية والمجتمعات. وترتكز هذه الاستراتيجية على خمسة محاور رئيسية هي: التعلم والعمليات والمجتمع والحوكمة والشراكات. ويتم تتبع التقدم المحرز من خلال المراجعات الداخلية والشهادات المستقلة، مثل شهادة العلم الأخضر للمدارس البيئية وشهادة LEED الذهبية للمرافق المبنية حديثاً.

على الصعيد التشغيلي، أحرزت إنوفنتشرز إديوكيشن تقدماً ملموساً. فقد انخفض استهلاك الطاقة بنسبة 15% منذ عام 2022 بفضل الإضاءة الموفرة للطاقة وأجهزة استشعار الحركة وأنظمة تكييف الهواء المُحسّنة. كما ولدت الألواح الشمسية في الحرم الرئيسي أكثر من 80,000 كيلوواط/ساعة من الطاقة المتجددة سنوياً منذ عام 2023. وأدت تقنيات توفير المياه، إلى جانب حملات التوعية الطلابية، إلى انخفاض استخدام المياه بنسبة 12% على أساس سنوي. تزدهر برامج إعادة التدوير في المدارس، حيث تُحوّل أكثر من 18 طناً من النفايات - بما في ذلك النفايات الإلكترونية والبلاستيك أحادي الاستخدام - من مكبات النفايات. ويُظهر هذا التوجه العملي أن الاستدامة في إنوفنتشرز ليست مجرد هدف بعيد المدى، بل ممارسة يومية يشارك فيها الطلبة والمعلمون معاً.

ما يميز إنوفنتشرز إديوكيشن حقاً هو نهجها القائم على الطلبة. لكل مدرسة فريق بيئي يقود جهود الاستدامة، من زراعة الحدائق الحضرية إلى إطلاق برامج التسميد. قام الطلبة في جميع فروعها، بزراعة أكثر من 5,000 شتلة. في أكاديمية دبي الدولية البرشاء، صمم الطلبة نظاماً لإعادة استخدام المياه الرمادية لري المساحات الخضراء، بينما في أكاديمية رافلز العالمية، تُعالج مبادرة تسميد الطعام التي يقودها الطلبة بصورة كاملة 50 كجم من النفايات أسبوعياً. وتُثبت



## فئة الشراكات والتعاون





# الفائز الأول

## فئة الشراكات والتعاون

## وزارة الداخلية في مملكة البحرين

### مملكة البحرين



ومنذ عام 2018، نُظمت أكثر من 1,500 ورشة عمل ومحاضرة، استفاد منها أكثر من 250,000 طالب وطالبة وأسهمت في انخفاض نسبة تعاطي المخدرات بين الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و24 عامًا بنسبة 17% بين عامي 2020 و2023. كما يتم تدريب المعلمين والإداريين والأخصائيين النفسيين والاجتماعيين لتقديم التدخلات اللازمة والإحالات، في حين تسهم الجامعات في دعم البرنامج من خلال البحث والتقييم والتدريب، ما يضمن وجود قاعدة معرفية قائمة على الأدلة.

وتستخدم الحملات المجتمعية وسائل الإعلام المرئية والمطبوعة والإعلام الرقمي لنشر رسائل موجهة للشباب وزيادة الوعي وتشجيع الحوار المجتمعي. ومن المبادرات المبتكرة منصات الوقاية الرقمية، وتطبيق المنهاج العالمي E.R.A.D. وأدوات تقييم مدعومة بالذكاء الاصطناعي لمتابعة النتائج وقياس الأثر.

وقد حاز برنامج "معاً" على اعتراف وطني ودولي بإنجازاته، حيث حصل على جائزة الأمير نايف للأمن العربي وجائزة الكويت للإبداع وعدة جوائز من ستيغي العالمية، وجائزة "آر أو أي" للعائد على الاستثمار. كما يتمتع البرنامج باعتماد دولي كمركز تدريب إقليمي "دير" وشريك أبحاث معتمد "برفنشن ستراتيجيز" ومركز تقييم معتمد - سايتك انترناشيونال.

ومن خلال دمج التميز في الحوكمة وبناء شراكات استراتيجية مجتمعية وتحقيق نتائج قابلة للقياس وتبني الابتكار التكنولوجي والحصول على الاعتراف الدولي، يجسد برنامج "معاً" كيف يمكن لمبادرة وطنية أن تُحوّل الوقاية إلى حركة مستدامة على مستوى المجتمع بأسره — تحمي الشباب وتمكّن الأسر وتعزز مستقبلًا أكثر أمنًا وصحةً ومرونة لمملكة البحرين.

هناك مجموعة من تحديات وتغيرات مهمة حدثت في واقع مجتمعنا المحلي تتطلب إحداث نقلة نوعية على مستوى التوعية لمواجهة الظواهر السلبية وذلك عملاً بتوجيهات معالي وزير الداخلية ودعمًا لجهود الأجهزة الأمنية في سبيل إيجاد كافة السبل والبرامج الهادفة التي من شأنها حماية الجيل الناشئ من أمتي العنف والإدمان كذلك توجيه معاليه لإطلاق حملات توعوية وتثقيفية موجهة لأولياء الأمور والأبناء للتوعية حول تلك المخاطر أن برنامج معاً خلال السنوات السابقة كان له دور مؤثر وفعال.

السيد/ علي أحمد أميني  
مدير إدارة الوقاية من الجريمة

أطلق برنامج "معاً" لمكافحة العنف والإدمان في عام 2011 كمبادرة وطنية من قبل وزارة الداخلية في مملكة البحرين، ويهدف إلى الوقاية من العنف والإدمان من خلال نهج شامل يشمل جميع مكونات المجتمع. ويُشرك البرنامج الوزارات الحكومية والمنظمات الخاصة والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات التعليمية والعائلات لتعزيز القدرة على التكيف وترسيخ قيم الوقاية وغرس القيم الاجتماعية الإيجابية.

ويسترشد البرنامج برؤية واضحة تتمثل في "تهيئة جيل واع قادر على اتخاذ القرارات المثلى للوصول إلى حياة اجتماعية خالية من العنف والإدمان" ويتمشى مع الاستراتيجية الوطنية لمكافحة المخدرات في البحرين وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة وخاصة الهدف 3# (الصحة الجيدة والرفاه) والهدف 4# (التعليم الجيد) والهدف 5# (المساواة بين الجنسين) والهدف 16# (السلام والعدل والمؤسسات القوية).

وعلى عكس الحملات المؤقتة، فإن برنامج "معاً" يُنفذ بشكل مستمر وعلى مدار العام منذ عام 2011، وتُشرف عليه اللجنة الوطنية لمكافحة المخدرات، مع التركيز على الوقاية والتدخل المبكر وبناء القدرات، من خلال أساليب قائمة على الأدلة ومصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المجتمع المحلي.

وتُعد الشراكات عنصرًا أساسيًا في نجاح البرنامج، حيث تشمل الجهات الرئيسية المتعاونة وزارات الصحة والتربية والتعليم وشؤون الشباب والرياضة والإعلام، بالإضافة إلى المركز الوطني للأمن السيبراني. كما تسهم المنظمات غير الحكومية والجمعيات الأهلية وشركاء القطاع الخاص في توسيع نطاق البرنامج، من خلال دعم حملات التوعية ورعاية الفعاليات ماليًا والمشاركة في التوعية المجتمعية المباشرة.

ويعزز البرنامج الحوكمة من خلال الالتزام بالمعايير الدولية، حيث حصل على اعتماد وفقًا للمعايير الدولية ISO 26000 (المسؤولية الاجتماعية) وISO 37000 (حوكمة المؤسسات) وISO 37301 (الامتثال المؤسسي). ويعتمد البرنامج على نموذج "سمارت" في صياغة الأهداف ومؤشرات الأداء الفصلية ومراجعات الأداء نصف السنوية، مما يضمن المساءلة والشفافية. كما يعتمد سياسة عدم التسامح مع الفساد ويوفر آليات أمانة للإبلاغ ويخضع لتدقيق مالي سنوي، مع إعلان جميع المساهمات النقدية والعينية بشكل علني. ويعكس هذا النهج الشامل التزام البرنامج بالمسؤولية والشفافية، بما يعزز الثقة المجتمعية ويضمن استدامة النتائج.

ويغطي البرنامج جميع مناطق مملكة البحرين، ويتم تكيف التدخلات وفقًا للتركيب السكاني واحتياجات المجتمعات المحلية. وتُعد المبادرات التعليمية محورًا أساسيًا للبرنامج، حيث يتم إدماج مفاهيم الوقاية في المناهج الدراسية وتنظيم ورش عمل. وتشمل الفئات المستفيدة 350,000 طالب وطالبة من خلال دمج المناهج والدروس الرقمية والإرشاد الاجتماعي، و100,000 من أولياء الأمور من خلال ورش العمل والاستشارات الأسرية ومجالس أولياء الأمور، بالإضافة إلى 1,200 من المرشدين الاجتماعيين المدربين لدعم الطلبة وأسراهم.

# الفائز الثاني

(مناصفة)

فئة الشراكات  
والتعاون

## مؤسسة فلسطين للتنمية (صندوق الإستثمار الفلسطيني)

دولة فلسطين

فلسطين للتنمية  
Palestine For Development

PIF Social Investment Subsidiary

التحقق المستقل وأجرت "برابس ووتر هاوس كوبرز" التدقيقات المالية، مما عزز الشفافية. كما تم تطبيق نظام حوكمة متعدد المستويات يشمل إشراف مجلس الإدارة وتقديم تقارير منظمة وتدقيقات خارجية، لضمان الامتثال لأعلى المعايير الدولية.

يتماشى برنامج "أف4جي" مع أهداف التنمية المستدامة، خاصة الهدف #8 (العمل اللائق ونمو الاقتصاد)، والهدف #1 (القضاء على الفقر)، والهدف #4 (التعليم الجيد)، والهدف #5 (المساواة بين الجنسين)، والهدف #10 (الحد من أوجه عدم المساواة)، والهدف #17 (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف).

كما يدعم محليًا الاستراتيجية الوطنية للتشغيل في فلسطين وبرنامج العمل اللائق، مع التركيز على تشغيل النساء والتدريب المهني في القطاعات ذات الطلب المرتفع مثل الرعاية الصحية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبناء والتعليم. وقد تضمن البرنامج أيضًا آلية "الصندوق الدائر" التي تعيد استثمار العوائد المبكرة في مشاريع لاحقة لتوسيع الأثر بكفاءة.

وقد تم التغلب على تحديات مثل جائحة كوفيد-19 وعدم الاستقرار الإقليمي من خلال اعتماد التدريب الهجين وتنويع القطاعات المستهدفة والتركيز على الصناعات ذات الطلب العالي. وبحلول عام 2024، تجاوز البرنامج التوقعات من حيث خلق وظائف موثوقة ومستدامة، مما مهد الطريق لإطلاق المرحلة الموسعة "أف4جي" كإريرز.

من خلال أدوات تمويل مبتكرة ونتائج قابلة للقياس وشراكات مرنة، تعيد مؤسسة فلسطين للتنمية تعريف مسار التنمية في فلسطين، مقدمة الكرامة والفرص والأمل لشبابها ومبرهنةً على الإمكانيات التحويلية للتمويل القائم على النتائج.

تعمل مؤسسة فلسطين للتنمية،  
الذراع المجتمعي لصندوق الاستثمار  
الفلسطيني، في بيئة اقتصادية  
وسياسية مليئة بالتحديات، لكنها نجحت في تحويلها  
إلى فرص عبر مبادرات وبرامج تركز على أربعة محاور:  
دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المناطق الأقل  
حظًا، تعزيز المجتمع المدني، الاستثمار في التعليم وبناء  
القدرات، والاقتصاد الدائري والأخضر. وتسهم هذه  
الجهود في إحداث أثر تنموي ملموس ومستدام.

السيد/ أحمد زيدان  
المدير العام (بالوكالة)

تأسست مؤسسة فلسطين للتنمية في عام 2014 بهدف تعزيز النمو الاقتصادي المستدام وتحقيق الأثر الاجتماعي في فلسطين. ومن خلال اعتماد نماذج تمويل مبتكرة وبناء شراكات عبر مختلف القطاعات، أثبتت المؤسسة ريادتها في مجال التمويل القائم على النتائج لتشغيل الشباب، محولةً التحديات المنهجية إلى فرص لتعزيز الصمود وتحقيق تقدم طويل الأمد.

وتُعد المبادرة الرائدة للمؤسسة، وهي استثمار وفرص العمل "أف4جي" لتوظيف الشباب عبر أداة "سندات الأثر الإنمائي" الأولى من نوعها في فلسطين. كما أنها تحظى بأهمية عالمية كونها أول سند أثر يتم تجديده بعد نجاح مرحلته الأولى. أطلق المشروع في عام 2020 وتُنفذ حتى عام 2024، بتكليف من البنك الدولي وتمويل من مجموعة من المستثمرين ذوي التوجه الاجتماعي. وبلاستناد إلى هذا النجاح، انطلقت المرحلة الثانية من البرنامج تحت مسمى "أف4جي كإريرز" (2025-2027) بهدف توفير حلول مستدامة وقابلة للتوسع لتوظيف الشباب الفلسطيني.

يعتمد نموذج سندات الأثر الإنمائي على جمع الأطراف المعنية مثل ممولو النتائج، والمستثمرون الاجتماعيون ومقدموا الخدمات وهيئات التحقق المستقلة. يقوم المستثمرون بتقديم رأس المال المقدم للجمعيات الفلسطينية لتنفيذ برامج التدريب والتوظيف، على أن تكون المدفوعات مشروطة بتحقيق نتائج قابلة للقياس في مجال التوظيف، مما يعزز المساءلة ويضمن استدامة مالية أكبر وتأثيراً مباشراً.

في مرحلته الأولى، استهدف البرنامج الشباب الفلسطيني وخاصة العاطلين عن العمل ممن تتراوح أعمارهم بين 18 و29 عامًا في الضفة الغربية وقطاع غزة. وعلى الرغم من التحديات المتمثلة في عدم الاستقرار السياسي والركود الاقتصادي وتعليق العمليات مؤقتًا في غزة عقب أحداث 2023، فقد حقق البرنامج نتائج ملموسة منها مشاركة 1,350 شابًا وشابة في برامج التدريب (1,230 في الضفة الغربية و110 في غزة) وتوفير 660 فرصة عمل موثوقة، واستمرار أكثر من 550 وظيفة لمدة لا تقل عن ستة أشهر. كما شملت المبادرة برامج متخصصة للنساء العائدات إلى سوق العمل وللمهنيين وذوي الحرف الذين أكملوا تعليمهم في وقت لاحق، مما وسّع من دائرة الشمول. ويظهر هذا التوسع أن البرنامج لا يقتصر على معالجة البطالة فحسب، بل يفتح آفاقًا جديدة للاندماج الاجتماعي والاقتصادي ويعزز المساواة في الفرص.

ويجسد برنامج "أف4جي" نموذجًا ناجحًا للتعاون بين الجهات المختلفة، حيث تشمل الجهات الشريكة الأساسية البنك الدولي (كجهة ممولة للنتائج) والحكومة الفلسطينية، وشركة دي آيه أي جلوبال (لتنفيذ المشروع) وصندوق الاستثمار الفلسطيني والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وبنك التنمية الهولندي، وصندوق سميلا دي اوليفو "Semilla de Olivo" من الجالية الفلسطينية في تشيلي. وقد نفذت تسع منظمات محلية غير حكومية خدمات التدريب والتوظيف، بدعم من شركة "أف4جي" للاستشارات الإدارية، بينما تولت "ديلويت" عملية

# الفائز الثاني

(مناصفة)

فئة الشراكات  
والتعاون

## الدار العقارية

دولة الامارات العربية المتحدة



أراضي مشاريع الدار المستقبلية. ومن أبرز الإنجازات الميدانية جمع أكثر من 200 ساعة من تسجيلات مراجعة بيانات المراقبة تحت الماء والمسح باستخدام أنظمة فيديو، وتحليل 20 عينة تحليل الحمض النووي البيئي من خمس مناطق، وإجراء 30 ساعة من الغطس عبر ستة مواطن بحرية، بالإضافة إلى جمع أكثر من 24,000 حبيبات بلاستيكية خلال عدة حملات، وتنظيم ست دوريات شاطئية نفذها موظفون ومتطوعون. وبحلول مايو 2025، تم اعتماد النتائج وإصدار خطة استراتيجية لصون البيئة البحرية قابلة للتكرار عبر مشاريع الدار المستقبلية في مختلف محفظتها العقارية.

أما من ناحية الإدارة الرشيدة والحوكمة، فقد تم تنظيمها من خلال اتفاق ثلاثي يُحدّد بوضوح الأدوار والمسؤوليات وآليات التبليغ، حيث أشرفت هيئة البيئة - أبوظبي لضمان الالتزام بالتشريعات وقدمت جمعية الإمارات للطبيعة القيادة العلمية، بينما ضُمن الشفافية المالية عبر أنظمة مدققة، كما سهلت الاجتماعات الدورية والتغذية الراجعة المجتمعية عملية التخطيط التكميلي والتحسين المستمر.

وتتماشى هذه المبادرة مع أهداف التنمية المستدامة، لا سيما الهدف #14 (الحياة تحت الماء)، والهدف #13 (العمل المناخي)، والهدف #11 (المدن والمجتمعات المستدامة)، والهدف #17 (عقد الشراكة لتحقيق الأهداف)، كما تتماشى مع إطار كونمينغ - مونتريال العالمي للتنوع البيولوجي واستراتيجيات أبوظبي البيئية.

ومن خلال الجمع بين العلم والشراكات وتفاعل المجتمع، أرست الدار العقارية معياراً جديداً لإدماج الحفاظ على التنوع البيولوجي في تطوير العقارات، مؤكدة أن هذا القطاع قادر على تحقيق قيمة اقتصادية بالتوازي مع حماية البيئة ودفع عجلة النمو الحضري المستدام القائم على احترام الطبيعة.

يمثل تعاوننا مع هيئة البيئة - أبوظبي وجمعية الإمارات للطبيعة بالتعاون مع الصندوق العالمي للطبيعة

نموذجاً لما يمكن تحقيقه حين يجتمع العلم مع المجتمع. من خلال حماية النظم البيئية البحرية في جزيرة السعديات وإشراك السكان كأوصياء على التنوع البيولوجي، يمكن للمجتمعات الازدهار في انسجام مع بيئتها الطبيعية. هذه المقاربة تتجاوز مفهومات الحماية، فهي تتعلق بصناعة أماكن مستدامة يتعايش فيها الإنسان والطبيعة معاً.

السيدة/ سلوى المفلحي

المديرة التنفيذية للاستدامة والمسؤولية المجتمعية المؤسسية

منذ تأسيسها في عام 2004، برزت شركة الدار العقارية كمطور عقاري رائد في أبوظبي، حيث أسهمت في تشكيل ملامح التنمية الحضرية المستدامة على مستوى دولة الإمارات. وبعد إدراجها في السوق المالي عام 2005، واصلت الدار دمج الاستدامة في صميم استراتيجيتها التجارية، متمشية مع "رؤية الإمارات 2030"، ومبادرة القرم أبوظبي وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

وفي عام 2024، أطلقت الدار شراكة رائدة مع هيئة البيئة - أبوظبي وجمعية الإمارات للطبيعة-الصندوق العالمي للطبيعة بهدف دمج الحفاظ على التنوع البيولوجي في عملية التنمية الحضرية، مع التركيز على جزيرة السعديات كنقطة انطلاق للبرنامج. وتهدف هذه المبادرة إلى بناء أول قاعدة بيانات علمية للتنوع البيولوجي في منتزه السعديات البحري الوطني، وهو نظام بيئي ساحلي يمتد على مساحة 1,400 هكتار، ما يوفر أساساً علمياً يُعتمد عليه لضمان حماية البيئة البحرية في المشاريع المستقبلية.

وتستند المبادرة إلى أدوات علمية متقدمة مثل تحليل الحمض النووي البيئي (eDNA)، والمراقبة تحت الماء والمسح باستخدام أنظمة الفيديو عن بعد تحت الماء (BRUV)، مما أدى إلى تحديد أكثر من 50 نوعاً من الأسماك بالإضافة إلى توثيق أنواع مهددة بالانقراض مثل الأطوم والدلافين وقيثارات البحر. وتسهم هذه البيانات بشكل مباشر في تخطيط استخدام الأراضي وممارسات التنمية لدى الدار، بما يضمن الحفاظ على النظم البيئية البحرية بالتوازي مع التوسع الحضري. ويعكس ذلك التزام الشركة بالاعتماد على الأدلة العلمية كأساس لاتخاذ القرارات، مما يضمن أن تكون التنمية الحضرية متوازنة مع حماية البيئة.

وفي سياق مواز، شكّل إشراك المجتمع المحلي ركيزة أساسية في المبادرة، حيث شارك أكثر من 90 متطوعاً، من بينهم 15 مختصاً في مراجعة بيانات المراقبة تحت الماء والمسح باستخدام أنظمة فيديو للمراقبة. كما شملت الأنشطة دوريات شاطئية، وحملات جمع حبيبات البلاستيك الصغيرة وجلسات توعية شارك فيها 419 فرداً من أفراد المجتمع والموظفين والطلبة. وتم توزيع مواد تعليمية وأدلة ميدانية لتوسيع نطاق المعرفة حول الحفاظ على البيئة البحرية.

ومع توسع نطاق الشراكة، انضمت جهات إضافية لدعم الجهود، مثل ناشونال أكواريوم أبوظبي الذي ساهم بخبرته في إنقاذ الحياة البحرية ومشروع الدلافين في الإمارات الذي دعم تحليل مشاهدات الدلافين، بينما استضافت مدارس مثل كرانلى أبوظبي فعاليات توعوية. علاوة على ذلك، تبنّت الفنادق والمرافق الشاطئية ممارسات صديقة للساحل البحرية، موجهة إلى الموظفين والزلاء. وهذا التفاعل المتكامل بين القطاع العقاري والمجتمع والسياحة، عزّز ثقافة حماية البيئة بين مختلف الأطراف المعنية.

وقد ركز البرنامج على ثلاثة أهداف رئيسية منها بناء قاعدة علمية للتنوع البيولوجي، وتعزيز التوعية والمشاركة المجتمعية وتطوير خارطة طريق استراتيجي للحفاظ البيئي قابل للتطبيق في مختلف



# الفائز الثالث

(مناصفة)

## فئة الشراكات والتعاون

### بلدية دبي

دولة الامارات العربية المتحدة

بلدية دبي  
Dubai Municipality

أقطار الأنابيب (من 400 مم إلى 1,200 مم) وتوسيع الشبكة لتحسين قدرة التصريف. ويؤكد هذا التصميم المرن قدرة المشروع على التكيف مع الاحتياجات المستقبلية وضمان استمرارية الحماية على المدى الطويل.

وقد لعب إشراك المجتمع المحلي دورًا رئيسيًا، حيث تم التشاور مع سكان دبي الجنوب لتقليل الإزعاج وتقديم ملاحظاتهم التي ساعدت في صياغة تدابير التخفيف.

كما شاركت الجهات المعنية الرئيسية، بما في ذلك هيئة الطرق والمواصلات وهيئة كهرباء ومياه دبي والدفاع المدني، وشركتا اتصالات ودو، لضمان التكامل السلس مع البنية التحتية والمعايير الأمنية الأوسع. وأسهم التنسيق بين الفرق المختلفة داخل بلدية دبي - من الفرق القانونية وفرق المشتريات إلى المهندسين الميدانيين - في ضمان تنفيذ المشروع بكفاءة وفعالية.

ورغم التحديات المرتبطة بتأخير التصاريح وتقليل تأثير الأعمال الإنشائية على المناطق الحضرية، فقد تمت معالجتها عبر لجان فنية مشتركة وخطط لإدارة البيئة، وإجراءات للحد من الغبار وإعادة استخدام المياه الناتجة عن الحفريات والالتزام الصارم بالصحة والسلامة المهنية. وأسهمت هذه التدابير في عدم تسجيل أي شكاوى بيئية، مع بقاء رضا السكان مرتفعاً.

من خلال الجمع بين الابتكار التقني والحوكمة القوية والتعاون بين القطاعين العام والخاص والمشاركة المجتمعية، يُعد مشروع تصريف مياه الأمطار الذي تنفذه بلدية دبي مثالاً على تطوير بنية تحتية مستدامة، تعزز القدرة الحضرية على الصمود وتحسن جودة الحياة للسكان والزوار على حد سواء.

في بلدية دبي، نؤمن أن الشراكات المستدامة هي المفتاح لبناء مدن مرنة. شراكتنا مع دبي الجنوب تظهر كيف يمكن للجهود المشتركة أن تحول التحديات إلى فرص تعزز السلامة، وتحمي البنية التحتية، وتدعم الحوكمة البيئية. تعكس هذه المبادرة التزامنا المشترك بالابتكار والشفافية والاستدامة طويلة المدى—بما يتماشى مع رؤية دبي 2040 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

المهندس/ فهد العوضي

مدير إدارة مشاريع الصرف الصحي والمياه  
المُعَاد تدويرها

تأسست بلدية دبي في عام 1954، وشكلت ركيزة أساسية في مجالات التخطيط الحضري والبنية التحتية وإدارة البيئة في الإمارة. وتتمثل رسالتها في ضمان جودة الحياة والنمو الحضري المستدام وخدمات عامة مرنة، وذلك من خلال تبني حلول مبتكرة للتحديات البيئية الأكثر إلحاحاً في دبي. ومن المبادرات الرائدة في هذا السياق مشروع خدمات تصريف مياه الأمطار للمدينة السكنية - دبي الجنوب (DS431) الذي يجسد زيادة بلدية دبي في الشراكات الاستراتيجية بين القطاعين العام والخاص.

يهدف هذا المشروع إلى الحد من مخاطر الفيضانات من خلال إنشاء نظام تصريف متطور مرتبط مباشرة بشبكة الصرف العميقة (DS233). وقد تم إضفاء الطابع الرسمي على الشراكة في مارس 2025، حيث تُعد بلدية دبي الجهة المسؤولة عن التنفيذ، بينما تساهم دبي الجنوب (مؤسسة دبي ورلد سنترال) في التمويل والتطوير بمبلغ 92 مليون درهم إماراتي، مما يخلق نموذجاً لتقاسم التكاليف بين القطاعين العام والخاص.

يحمي المشروع بشكل مباشر سكان مدينة دبي الجنوب السكنية ويضمن مساكن أكثر أماناً وتنقلاً أسهل من خلال منع الفيضانات وتجميع المياه. وقد صُمم نظام التصريف ليعالج أكثر من 20 مليون متر مكعب من مياه الأمطار يوميًا، ما يوفر الحماية للمنازل والبنية التحتية والصحة العامة. كما يستفيد بشكل غير مباشر مستخدمو الطرق على شارع إكسبو وطريق الإمارات، حيث يحمي النظام الروابط الحيوية للنقل من اضطرابات الفيضانات. ومن النتائج الرئيسية ربط خمس بحيرات لتجميع مياه الأمطار بطاقة إجمالية تبلغ 4 متر مكعب في الثانية والقضاء على تجمع المياه الموسمية في كامل منطقة الخدمة وتوفير تغطية لمساحة 7.7 كيلومتر مربع من التنمية الحضرية. ويبرهن ذلك على أن الحلول الهندسية المدروسة قادرة على تحويل التحديات المناخية إلى فرص لتعزيز مرونة المدن واستدامة بنيتها التحتية.

يدعم هذا المشروع الهدف #6 من أهداف التنمية المستدامة (المياه النظيفة والصرف الصحي) من خلال تحسين إدارة المياه والهدف #11 (مدن ومجتمعات مستدامة) من خلال حماية البنية التحتية، والهدف #13 (العمل المناخي) من خلال تعزيز القدرة على التكيف مع أحداث الأمطار الغزيرة. وعلى الصعيد المحلي، يتماشى المشروع مع خطة دبي الحضرية 2040 واستراتيجيات بلدية دبي التشغيلية لتعزيز الاستدامة البيئية والاستعداد للطوارئ وجودة الحياة.

يعتمد الحوكمة على إطار مساءلة منظم. وقد ضمنت بلدية دبي الالتزام بقوانين الصرف الصحي في دبي ومعايير السلامة وحصلت على الموافقات والتصاريح على عدة مستويات. وتعزز الشفافية المالية من خلال التدقيقات المستقلة والصرف المرحلي المرتبط بتحقيق الإنجازات ونظم التقارير المنظمة. ويجري الإشراف من خلال تقارير تقدم منتظمة واجتماعات مراجعة شهرية ومؤشرات أداء رئيسية تغطي الجدول الزمني والجودة والامتثال للميزانية. كما يتضمن النظام المرونة من خلال أوامر التغيير، التي تسمح بتعديل



# الفائز الثالث

(مناصفة)

## فئة الشراكات والتعاون

### وزارة البلديات والإسكان

#### المملكة العربية السعودية

وزارة البلديات والإسكان  
Ministry of Municipalities and Housing



وتُسهّم المبادرة بشكل مباشر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخاصة الهدف 1# (القضاء على الفقر) من خلال معالجة الفجوة في الإسكان، والهدف 11# (مدن ومجتمعات مستدامة) من خلال دعم الاستدامة الحضرية، والهدف 17# (عقد الشراكات لتحقيق الأهداف) عبر تعزيز التعاون متعدد القطاعات. كما تتماشى مع أهداف العمل المناخي العالمية وإطار كونمينغ-مونتريال العالمي للتنوع البيولوجي، من خلال التصاميم الواعية بيئيًا ومعايير البناء الأخضر والتخطيط التكيفي.

ويتطلب إدارة برنامج بهذا الحجم تنسيقًا دقيقًا وتسليمًا في الوقت المناسب. وتواجه الوزارة هذه التحديات من خلال الحوكمة الفعالة وبناء قدرات الشركاء غير الربحيين، والتحول الرقمي لتبسيط العمليات. كما تضمن المراجعات الدورية والتقييمات المستقلة والتخطيط التكيفي والتحسين المستمر وقابلية التوسع. ومن خلال هذه الأدوات، تحافظ المبادرة على مرونتها واستجابتها للتغيرات، مما يضمن استدامة أثرها عبر الأجيال.

ومن خلال ترسيخ الشفافية والتعاون بين القطاعات وتحقيق أثر اجتماعي قابل للقياس، تُحدث مبادرة الإسكان التنموي التي تقودها وزارة البلديات والإسكان تحولًا في حياة الأفراد وتقوي المجتمعات وتعيد تعريف مفهوم الإسكان المستدام في المملكة العربية السعودية. ويُعد هذا البرنامج نموذجًا حيًا لكيفية تحقيق الفوائد الاجتماعية والاقتصادية والبيئية المستدامة من خلال قيادة حكومية منسقة وشراكات مبتكرة وتخطيط شامل. وهكذا تُصبح المبادرة شاهدًا عمليًا على قدرة السياسات العامة عند اقترانها بالحوكمة الرشيدة على بناء مستقبل أكثر عدلًا واستقرارًا للأسر والمجتمعات.

خطت وزارة البلديات والإسكان خطوات فاعلة في ترسيخ الشراكات المجتمعية عبر برنامج الإسكان التنموي، مما عزز جودة الحياة وأسهم في تحقيق أثر اجتماعي واقتصادي متنامٍ. وتؤكد الوزارة استمرارها في فتح آفاق جديدة للشراكة، وتبني الحلول المبتكرة، وتمكين الطاقات الوطنية، وتعزيز تنمية حضرية متوازنة ومستدامة، تحقيقًا لمستهدفات المملكة وترجمةً لتطلعات قيادتنا الرشيدة.

المهندس وائل بن محمد العثمان

مدير عام المشاركة المجتمعية في وزارة  
البلديات والإسكان

منذ تأسيسها في عام 1975، كانت وزارة البلديات والإسكان طليعة التنمية الحضرية والاجتماعية في المملكة العربية السعودية. واستنادًا إلى رؤية السعودية 2030، تدمج الوزارة الاستدامة وتمكين المجتمع والنمو الشامل في مبادراتها الرائدة مبادرة الإسكان التنموي (DHI). وتُعد هذه المبادرة برنامجًا وطنيًا مستمرًا يُوفر حلول إسكانية مستدامة للأسر الأكثر حاجة، متجاوزة حدود البناء لتحقيق الاستقرار الاجتماعي والفرص الاقتصادية وعمران مر.

تكمّن قوة البرنامج في شراكاته المتعددة القطاعات، حيث تشمل الجهات الأساسية المتعاونة الشركة الوطنية للإسكان (NHC)، وأكثر من 300 جمعية خيرية، ومؤسسة الوليد للإنسانية ومنظمات دولية مثل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat). كما تُسهّم البلديات المحلية وشركات الخدمات وأكثر من 117,000 متطوع في عام 2024 في دعم المبادرة.

تتولى الوزارة القيادة الاستراتيجية، بينما يُسهّم المطورون العقاريون والشركات التقنية بالابتكار والقدرات الإنشائية. وتقوم المنظمات غير الربحية بتحديد المستفيدين، وإدارة الوحدات السكنية وتقديم الخدمات الاجتماعية. في حين تُقدم الجهات الدولية الخبرات الفنية وأفضل الممارسات العالمية. ويضمن إطار الحوكمة القوي الشفافية من خلال عمليات تدقيق مستقلة وتقارير منظمة، ومنصات رقمية مثل "سكني"، مما يعزز الكفاءة والمساءلة.

تعمل المبادرة في جميع مناطق المملكة الـ13، وتلبي احتياجات المدن والمناطق الريفية النائية على حد سواء. ففي عام 2023، حصلت 19,000 أسرة على مساكن، وتم تسليم 6,000 وحدة خلال النصف الأول من عام 2024، ومن المخطط تسليم 18,000 وحدة إضافية بحلول نهاية العام. وبالإضافة إلى توفير المساكن، تُعالج المبادرة 19,000 حالة تعثر إيجاري وتنفذ أكثر من 25,000 تدخل تنموي سنويًا لتحسين جودة الحياة. كما أن للبرنامج الرقمي دورًا بارزًا، حيث أجريت 99,000 عملية إلكترونية في 2024، وتم تنفيذ 135 برنامجًا تنمويًا وإنشاء 35 منظمة غير ربحية جديدة لتعزيز الأثر الاجتماعي. وحتى اليوم، تم تسليم 38,000 وحدة سكنية، استفاد منها أكثر من 200,000 فرد، بما يُسهّم في تحقيق هدف رؤية 2030 بالوصول إلى نسبة تملك للمساكن تبلغ 70%. وتبرهن هذه الأرقام على أن الابتكار الرقمي وتكامل الجهود المجتمعية قادران على تحويل التحديات السكنية إلى إنجازات وطنية ملموسة.

ويُعد التخطيط التشاركي جوهرًا لنهج المبادرة، حيث يُشرك المستفيدون من خلال اللقاءات المجتمعية وزيارات الأسر والاستطلاعات الرقمية لضمان توافق التدخلات مع الاحتياجات المحلية. وتُقدم منظمات المجتمع المدني رؤى من الواقع الميداني، بينما يُسهّم المتطوعون بشكل مباشر في تسليم المساكن وتحسين البيئة الحضرية. ويتجاوز تطوير المجتمعات حدود السكن، ليشمل التدريب والتمكين وبرامج الحماية الاجتماعية التي تُعزز التماسك والقدرة على الصمود في مختلف أنحاء المملكة.

# تقدير خاص فئة الشراكات والتعاون

## جمعية النهضة النسائية - إدارة جائزة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم لإبداعات الطفولة

### دولة الامارات العربية المتحدة

تأسست جمعية النهضة النسائية بدبي عام 1973 ومنذ ذلك الحين كانت قوة دافعة في تمكين الأسرة والتعليم وتنمية المجتمع في دولة الإمارات. ومن بين أبرز مبادراتها جائزة الشقيقة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم لإبداعات الطفولة، التي انطلقت عام 1998 عقب تعيين سمو الشقيقة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم سفيراً لأطفال العالم في منتدى أطفال باريس، مسترشدة بالرؤية التي تؤمن بأن "الطفولة مسؤولية مشتركة".

ومن هذا المنطلق، تُوفّر الجائزة منصة لاكتشاف وتنمية والاحتفاء بالإبداع لدى الأطفال والبالغين الذين تتراوح أعمارهم بين 8 و18 عاماً، مع إتاحة الفرصة لأصحاب الهمم حتى عمر 25 عاماً. ويخوض المشاركون مجالات متنوعة تشمل الدراسات الدينية (القرآن)، الحديث والبحوث الإسلامية)، والعلوم والتكنولوجيا (البرمجة، الروبوتات والعلوم التطبيقية)، والأدب (القصص، المقالات، الشعر والخطابة)، والإعلام (الصحافة والكاريكاتير)، والفنون البصرية (الرسم، النحت والتصوير الفوتوغرافي)، بالإضافة إلى البحوث (البيئية، التاريخية، الجغرافية والتراث الشفهي). هذا التنوع يضمن تمكين الأطفال من التعبير عن أنفسهم، مع الحفاظ على الموروث الثقافي وتعزيز روح الابتكار.

وبحلول عام 2024، استفاد من الجائزة بشكل مباشر 7,531 طفل وطفلة، في حين وصلت مبادرات الجمعية الأوسع إلى أكثر من 52,209 من الأسر وأفراد المجتمع. ومع أن الجائزة بدأت بتركيزها على دول مجلس التعاون الخليجي، إلا أنها توسعت عالمياً عبر المنصات الرقمية، مثل المتحف الإلكتروني لجائزة لطيفة بنت محمد لإبداعات الطفولة ورواق لطيفة بنت محمد للإبداع الأدبي. وخلال جائحة كورونا كوفيد-19، ساهمت هذه المنصات في تمكين المشاركة الدولية، مما حافظ على استمرارية التفاعل والتعلم. ويُظهر ذلك أن الجائزة قادرة على التكيف مع التحديات العالمية وضمان استمرارية رسالتها في مختلف الظروف.

ويُعزى نجاح البرنامج إلى التعاون بين جهات متعددة. فشريكة من القطاع الخاص مثل هيئة كهرباء ومياه دبي، بنك دبي التجاري، بريد الإمارات، مجوهرات منصور، ومجموعة إدارة أصول قدموا الدعم المالي، بينما قدمت الجامعات والمدربون واللجان التحكيمية المتخصصة التوجيه الفني. في الوقت ذاته، تضمن الشراكات مع المدارس ودور الحضانه والمراكز الثقافية والمنظمات غير الحكومية مشاركة الأطفال من مختلف الخلفيات الاجتماعية. كما تم إشراك أولياء الأمور عبر مجلس الأمهات، وتولى مجلس الشباب للقيادة والابتكار تطوير الفائزين ليصبحوا قدوة لغيرهم. في حين ساهم مجلس منسقي المتطوعين في تعزيز التفاعل المجتمعي وغرس قيم المسؤولية الاجتماعية ضمن البرنامج. ويُبرز هذا التوجه أن نجاح الجائزة لا يقوم على الموهبة الفردية فقط، بل على منظومة دعم متكاملة تُعزز الترابط بين الأسرة والمجتمع والمؤسسات.

أما من ناحية الحوكمة والشفافية، فتُدار الجائزة تحت إشراف جمعية النهضة النسائية، برئاسة سمو الشقيقة هند بنت مكتوم آل مكتوم،



رئيسة الجائزة وبرعاية كريمة من سمو الشقيقة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم. كما تتم متابعة الجائزة وتوجيهها من قبل سمو الشقيقة أمينة بنت حميد الطائر، رئيسة جمعية النهضة النسائية. ويُعتمد في تنفيذ البرنامج على آليات واضحة للمتابعة والتقييم ومعايير اختيار دقيقة تركز على الابتكار والاستدامة والأثر المجتمعي، بالإضافة إلى مراجعات سنوية للأثر واستطلاعات للجهات المعنية وحسابات مالية مدققة تضمن الشفافية الكاملة.

وعلاوة على الاحتفاء بالإبداع، تسعى جائزة لطيفة إلى ترسيخ قيم الهوية الوطنية، والترابط الأسري والتعايش السلمي والعمل التطوعي. وتُسهّم مبادرات مثل "بصتي اليومي" و"ريادي على خطى أجدادي" في تعزيز الارتباط بالتراث، فيما تشجع حملات مثل "التطوع سمو وعطاء" روح التطوع.

وتوفر الورش والمؤتمرات ومنصات الحوار فرصاً إضافية للتعلم والتوجيه والقيادة، مما يجعل الجائزة معياراً إقليمياً في مجال تمكين الأطفال. وتجدر الإشارة إلى أن شهادات الجائزة تحظى باعتراف واسع في دول مجلس التعاون الخليجي كرمز مرموق للتميز.

ومن خلال برامج شاملة ونُظم حوكمة قوية وتأثير مجتمعي ملموس، تواصل جمعية النهضة النسائية—عبر جائزة الشقيقة لطيفة—إلهام الإبداع والمرونة والابتكار لدى الأطفال، مؤكدة أن الاستثمار في الشباب هو أساس بناء مستقبل مزدهر، مبتكر ومسؤول اجتماعياً. وهكذا تصبح الجائزة منصة تربط بين الأصالة والمعاصرة، وتُبرهن أن تمكين الطفولة هو استثمار طويل الأمد في استقرار ونهضة المجتمعات.

من رؤية جمعية النهضة النسائية بدبي، انطلقت جائزة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم لإبداعات الطفولة عام 1998، عندما نالت سمو الشقيقة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم لقب سفير أطفال العالم في باريس. وعلى مدار 27 عاماً، وتوجيهات سمو الشقيقة هند بنت مكتوم بن جمعة آل مكتوم، وبرعاية سمو الشقيقة لطيفة بنت محمد بن راشد آل مكتوم، ودعم سمو الشقيقة أمينة بنت حميد الطائر، واصلت الجائزة رعاية الإبداع تحت شعار: «الطفولة مسؤولية مشتركة».

سعادة/ أمينة الدبوس السويدي  
المدير التنفيذي للجائزة

## نبذة عن الشركات الراعية



## الراعي البلاطيني



### شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) هي مشروع مشترك مملوك بالتساوي بين كل من بابكو انرجيز في مملكة البحرين، وشركة سابك لاستثمارات المغذيات الزراعية في المملكة العربية السعودية، وشركة صناعة الكيماويات البترولية في دولة الكويت.

تستخدم جيبك الغاز الطبيعي المتاح في مملكة البحرين كمادة لإنتاج مادة الأمونيا و مادة اليوريا و مادة الميثانول. و تعتبر الشركة نموذجاً يُحتذى به في استدامة البيئة وحمايتها حيث إنها أول شركة صناعية تقوم بتنفيذ مشاريع داخل مجمعها الصناعي بهدف حماية البيئة و تعزيز التنوع البيولوجي حيث قامت بإنشاء مزرعة للأسمك و محمية للطيور و مزارع لأشجار النخيل و حديقة أعشاب في محيط المجمع. كما تسعى الشركة على الدوام إلى وضع تحديات تغير المناخ الإقليمي و العالمي في طليعة اهتماماتها.

تمتلك الشركة نظاماً قوياً و مشهوداً به دولياً لإدارة السلامة و الصحة و البيئة، حيث فازت بالعديد من الجوائز المحلية و الإقليمية و الدولية بما في ذلك جائزة السير جورج إيرل الممنوحة من الجمعية الملكية البريطانية للوقاية من الحوادث (RoSPA) بالمملكة المتحدة و جائزة آر. ديليو. كامبل الممنوحة من مجلس السلامة الوطني بالولايات المتحدة الأمريكية للتميز في أنظمة إدارة الصحة و السلامة و البيئة و الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة لعدة دورات متتالية.

كما تعد الشركة كذلك رائدة في مجال الاستدامة و المسؤولية الاجتماعية حيث تساهم في العديد من القضايا المجتمعية الهادفة في مجال التعليم و تمكين المرأة و الرياضة و الصحة.



# الرعاة الفضيون



## شركة ماكدونالدز الإمارات

تأسست شركة الإمارات للوجبات السريعة، المالكة والمشغلة لمطاعم ماكدونالدز في دولة الإمارات ، منذ عام 1994، وتفتخر بكونها عضوًا محليًا في المجتمع وملتزمة بشدة بكونها قائدًا مسؤولاً في قطاع مطاعم الخدمة السريعة. كانت ماكدونالدز الإمارات داعماً قوياً للاستدامة والحفاظ على البيئة، وهو ما تم اعتماده من خلال شراكتها الطويلة الأمد مع مجموعة عمل الإمارات للبيئة.

وقد أسفرت هذه الشراكة عن العديد من المبادرات الخضراء مثل زراعة مستقبل أكثر اخضرارًا وحملة الإمارات نظيفة وحملة جمع علب الألمنيوم التي أحدثت تأثيرًا إيجابيًا على البيئة المحلية. كما تعد ماكدونالدز الإمارات عضوًا مؤسسًا في الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات.

في إطار الجهود المستمرة لإحداث تأثير إيجابي على البيئة، بدأت ماكدونالدز الإمارات برنامجها للديزل الحيوي لتقليل بصمتها الكربونية في يوليو 2011. ومن خلال هذا البرنامج، يتم جمع كل زيت الطهي المستخدم في ماكدونالدز من منافذها في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة، وتحويله إلى 100% ديزل حيوي، واستخدامه لتزويد أسطول الشركة اللوجستي بالوقود، وحتى الآن وفرت الشركة أكثر من 26 مليون كيلوجرام من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

كما بدأت ماكدونالدز الإمارات في تنفيذ التغليف الصديق للبيئة في جميع أنحاء السوق - حيث يتم تقديم المحركات الخشبية وأدوات المائدة الخشبية والفش الورقي كبداية مستدامة للبلاستيك، مع طرح كامل في جميع مطاعمها بحلول نهاية عام 2024. وبحلول نهاية عام 2025، تلتزم ماكدونالدز الإمارات بالحد بشكل كبير من استخدام البلاستيك في ألعاب هابي ميل وزيادة استخدام المواد المستدامة في جميع خطوط منتجاتها.



中建中东  
CSCEC MIDDLE EAST

## شركة الصين الحكومية للهندسة الإنشائية في الشرق الأوسط

شركة CSCEC الشرق الأوسط، وهي شركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة CSCEC، دخلت إلى دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2003 وشُجِّلَت رسمياً في دبي عام 2005. وعلى مدى عقدين من الزمن، أصبحت أكبر مقاول دولي في منطقة الشرق الأوسط، حيث تعمل في كل من الإمارات والسعودية والكويت وقطر وعمان والبحرين. وتشمل أعمالها مجالات الإسكان، والبنية التحتية المدنية والعامّة، وتصميم وتركيب أنظمة الميكانيكا والكهرباء والسباكة (MEP)، والبنية التحتية الرقمية والذكاء، والهيكل الفولاذية، والاستثمار.

وقد أبرمت الشركة عقوداً بقيمة 19.6 مليار دولار، وحققت إيرادات بلغت 11.5 مليار دولار، ونفذت أكثر من 130 مشروعاً تشمل الفنادق والمستشفيات والمطارات ومراكز البيانات والجسور والسكك الحديدية. كما شيدت 17 برجاً فائق الارتفاع يزيد ارتفاعه عن 200 متر، و4,500 فيلا، وأكثر من 22,000 شقة، بالإضافة إلى بنية تحتية عامة واسعة تضم 600 كيلومتر من الطرق، و207 جسور، و152 كيلومتراً من السكك الحديدية.

حصلت شركة CSCEC الشرق الأوسط على أكثر من 100 جائزة عالمية، من بينها جائزة الشيخ خليفة للتميز وجائزة محمد بن راشد آل مكتوم للأعمال، كما نالت جائزة مجلس السلامة البريطاني الدولية للسلامة لمدة ست سنوات متتالية. ومن خلال برنامج UpWeBuild، ساهمت في خلق 350,000 وظيفة، وحصلت على جائزة تقدير، وجوائز المسؤولية المجتمعية والاستدامة العربية لأربع سنوات متتالية. كما تتعاون بشكل نشط مع الهيئات البيئية في دولة الإمارات، مساهمة في التنمية المستدامة ودافعة عجلة الابتكار ضمن إطار استراتيجية 361.

تشير تجربة الفائزين والمرشحين النهائيين في الدورة الـ 18 من الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة إلى حدوث تحول نوعي في طريقة تفكير الشركات والمؤسسات. فقد بدأت في تبني استراتيجيات طويلة المدى قائمة على الرؤية المستقبلية التي تسعى إلى تحقيق توازن حقيقي بين الربحية والهدف المجتمعي. ويمكن جوهر هذه الاستراتيجيات في الإقرار بأن دور المؤسسات لا يقتصر على تلبية الاحتياجات الحالية، بل يمتد إلى استشراف التحديات والفرص المستقبلية والاستعداد لها.

ففي حين كانت الربحية قصيرة الأجل تُعد سابقًا المعيار الرئيسي للنجاح، أصبح ينظر إليها اليوم على أنها غير كافية بل وربما ضارة بالنمو المستدام والقدرة على الصمود. وقد جسّد الفائزون في هذه الدورة فهمًا عميقًا لهذه الحقيقة، وأدركوا أن تأجيل العمل على قضايا الحاضر يهدد بفقدان القدرة على الحد من المخاطر المستقبلية واغتنام الفرص الناشئة.

وانتقلت موضوعات مثل المسؤولية البيئية والحوكمة الأخلاقية والتأثير الاجتماعي من كونها قضايا هامشية إلى أن أصبحت في صدارة اهتمامات الأعمال. وما يميز نماذج الأعمال المستقبلية هو مواءمة الأهداف المالية وغير المالية، بحيث يتم دمج الاستدامة في صميم الاستراتيجية المؤسسية، ليس كتنازل أو عبء، بل كعنصر أساسي يعزز القدرة التنافسية.

ورغم التعقيدات التي تشهدها البيئة الجيوسياسية العالمية والتي تفرض ضغوطًا كبيرة على الاقتصادات المترابطة، يبرز زخم متزايد في مجالات ناشئة مثل الطاقة المتجددة والذكاء الاصطناعي والتمويل الأخضر والبنية التحتية المستدامة. وهذه التطورات لا تُعد تكيفات مؤقتة، بل تحولات هيكلية عميقة ستشكل ملامح مستقبل الأعمال لعقود قادمة.

وكما أشار مقال حديث في مجلة هارفارد بيزنس ريفيو بعنوان 'استدامة الشركات في أزمة: ماذا يجب أن تفعل الشركات الآن؟' إلى أن الأهداف طويلة المدى للاستدامة لا ينبغي أن تتعارض مع المكاسب قصيرة الأجل. وأوضح المؤلفون جورج كيل ومارتن ريفز وهيلينا فوكس أن الشركات التي تدير هذه العلاقة بحكمة وحكمة يمكنها تحقيق أرباح كبيرة على المدى القريب، مع بناء استدامة قوية للمستقبل.

وقدّم المقال أمثلة ملموسة، منها استثمارات في: كفاءة استخدام المواد واستراتيجيات التوطين والتخفيف من مخاطر التغير المناخي والابتكار كأساس للتميز. فالشركات التي تركز على هذه المجالات تضمن استدامة أعمالها وتحصد مزايا تشغيلية وتنافسية فورية. وخلص المؤلفون إلى أن الابتكارات في نماذج الأعمال المستدامة قادرة على تحويل الاستدامة من عبء مالي إلى مصدر دائم للربح والميزة التنافسية.

وقد عكست دراسات الحالة في هذه الدورة هذه الرؤية بوضوح، حيث قامت المؤسسات المشاركة بتضمين الاستدامة في جوهر هويتها المؤسسية، استنادًا إلى قيم الأخلاق والمساءلة والشفافية. وأظهرت نماذج عملهم قناعة راسخة بأن الربحية طويلة الأجل لا تنفصل عن الممارسات المستدامة.

وعلى المستوى العملي، ترجم هذا النهج إلى مقاربات شاملة تدمج الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي، مع إعادة تصميم العمليات اليومية لتقليل الآثار السلبية وتعظيم القيمة المشتركة لجميع أصحاب المصلحة. ولم تعد الاستثمارات في مجالات البيئة والمجتمع والحوكمة تُعد اختيارية، بل أصبحت ضرورات استراتيجية تضمن عوائد طويلة المدى.

أدركت هذه الشركات أن النجاح الحقيقي يتجاوز الأرقام المالية ويُقاس بقدرتها على فهم الإشارات المجتمعية والتوافق مع الأهداف العالمية والإسهام الفاعل في التنمية المستدامة والنمو العادل. إن رحلتهم تمثل دليلًا عمليًا على أن الاستدامة لم تُعد مجرد طموح نظري، بل مسار عملي ومريح للمستقبل.

تفخر الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات بالاحتفاء بإنجازات الفائزين وتقديم منصة تسلط الضوء على تأثيرهم الإيجابي. ومن خلال تكريم هؤلاء الرواد، تؤكد الجائزة أن المنطقة لا تكتفي بمواكبة اتجاهات الاستدامة العالمية، بل تسعى إلى صياغة ملامح هذه الاتجاهات والمساهمة في رسم مستقبلها.



إن محتويات هذا الكتاب و جميع المواد المنشورة فيه تعود بملكيتهأ إلى الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات (ACSRN)، و تتمتع بالحماية بموجب حقوق النشر و التأليف و حقوق الملكية الفكرية، لا يسمح بنسخ أو نشر أو تحميل أو تخزين (في أي وسيط) أو توزيع أو تعديل و تغيير هذا التقرير بشكل كامل أو جزئي بأي شكل من الأشكال و لأي غرض مهما كان بشرط الحصول على إذن خطي مسبق من الشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات و الإعتراف بالمصدر عند نشره.

و ينبغي أن توجه الطلبات لأذونات الإستخدام إلى [admin@arabiacsrnnetwork.com](mailto:admin@arabiacsrnnetwork.com)

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة [www.arabiacsrnnetwork.com](http://www.arabiacsrnnetwork.com)

جميع الحقوق محفوظة للشبكة العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات 2025.©



تقدمها



الشبكة العربية للمسؤولية  
الإجتماعية للمؤسسات  
Arabia CSR Network®

الراعي البلاتيني



الرعاة الفضيون



中建中东  
CSCEC MIDDLE EAST



المؤسسات الداعمة



الشريك البيئي



EEG  
مجموعة عمل الإمارات للبيئة  
EMIRATES ENVIRONMENTAL GROUP

الإعلاميون المتعاونون



الشركاء الإعلاميين الرسميين



هذا الحدث محايد كربونياً بدعم من شركة

جميرا 1، دولة الامارات العربية المتحدة، فيلا رقم 117 - 68 JMR ، ص.ب: 112101 دبي

+971 (4) 344 8120

+971 (4) 344 8677

admin@arabiaccsrnetwork.com

www.arabiaccsrnetwork.com

f | in | X | y | @ arabiacsr

مطبوع على ورق معاد تدوير 100%